



Dotazník pro rodinné příslušníky a osoby blízké uživatelů Domova se zvláštním režimem.

Vážení rodinní příslušníci, přátelé a známí našich uživatelů,

obracíme se na Vás s prosbou o vyplnění tohoto *anonymního* dotazníku.

Hlavním cílem poskytované sociální služby je zajištění důstojného a plnohodnotného prožití života uživatelů služby s důrazem na zachování schopností a dovedností každé osoby, při respektování důstojnosti a lidských práv.

Vaše odpovědi jsou pro nás důležité a měly by přispět ke zkvalitnění námi poskytované služby, k našemu přehledu a informovanosti, jak jste spokojeni či nespokojeni s naší službou a co by bylo potřeba změnit a zlepšit.

Odpověď, kterou zvolíte, prosím, označte křížkem.

Za Vaši spolupráci děkuje vedení Domova seniorů Hranice.

Vyplněný dotazník můžete vhodit do schránek určených na připomínky a stížnosti, které se nacházejí na chodbě a ve vestibulu.

1. Myslíte si, že je v zařízení zajištěné vše, co ke svému životu a spokojenosti uživatelé domova potřebují?

Ano

Ne, chybí jim

.....
.....

Nevím

2. Cítíte, že je o Vašeho blízkého pečováno s úctou a respektem?

Ano

Ne, vadí mi

.....
.....

Nevím

3. Myslíte si, že personál naslouchá potřebám Vašeho blízkého?

Ano

Ne, vadí mi

.....
.....

Nevím

4. Respektují pracovníci domova seniorů vůli a rozhodnutí Vašeho blízkého?

Ano

Ne, vadí mi

.....
.....

Nevím

5. Spolupracuje domov dostatečně s uživatelem, Vámi či dalšími blízkými?

Ano

Ne, vadí mi

.....
.....

Nevím

6. Uveďte Vaše další náměty, připomínky, vzkazy:

.....
.....
.....

Vyplněný dotazník můžete vhodit do schránek určených na připomínky a stížnosti, které se nacházejí na chodbě a ve vestibulu.

Děkujeme za Váš čas a vyplnění dotazník

V Hranicích 26.11.2018

Zpracovala: Mgr. Věra Mašláňová, manažer kvality

