

Pravidla pro zapojení rodin uživatelů Domova pro seniory do péče o své blízké

Vážení rodinní příslušníci a blízcí našich uživatelů,
chtěli bychom vás informovat, jak se můžete zapojit do péče o své blízké.

1. Návštěvy

Jsme rádi, že své blízké navštěvujete. Můžete za nimi přicházet každý den. Hlavní vchod se otevírá v 6 hodin a uzavírá v 19 hodin. Pokud není otevřený hlavní vchod, použijte vstup označený 2. Po zazvonění se s vámi spojí personál prostřednictvím videohovoru. Z vážných důvodů lze Domov navštívit rovněž v nočních hodinách. Tyto návštěvy povoluje vedení Domova.

2. Pobyť mimo zařízení

Pokud se rozhodnete doprovodit uživatele mimo areál Domova, sdělte prosím tuto skutečnost personálu, aby neměl o uživatele starost. Jedná-li se o delší časové období (např. celý den nebo více dní), je potřeba tuto informaci personálu Domova předat alespoň 1 pracovní den dopředu (do 7 hodin), aby mohla být odhlášena strava. Personál vás vybaví potřebnými léky, pomůckami a oblečením.

3. Doprovod uživatele k lékaři

Uvítáme, když budete svému blízkému dělat společnost během jeho návštěvy lékaře. Rozhodnete-li se vytvořit doprovod, kontaktujte vedoucí oddělení nebo službukonající sestru, která vám předá potřebné informace.

4. Stravování

O případném dietním omezení vašeho blízkého vám předá informace personál. Budeme rádi, pokud lékařem ordinovaná opatření budete respektovat. Poradíme vám i v případě, že váš blízký nemůže konzumovat stravu v běžné úpravě a vy mu chcete stravu podat. Pomůžeme vám také s uvedením uživatele do vhodné polohy. Donesete-li uživateli potraviny, které je nutné uchovávat v lednici a uživatel ji nemá ve svém pokoji, vše uchováme v označených boxech v lednici vyhrazené pro tyto účely.

5. Převlékání uživatele, úprava lůžka

Domníváte-li se, že je potřeba uživateli vyměnit nebo doplnit oblečení, které má na sobě, či provést úpravu lůžkovin, oslovte službukonající personál. Tento úkon můžete provádět také sami. Rádi vám pomůžeme nebo poradíme, nevíte-li si rady. Donesete-li uživateli nové oblečení, předejte ho, prosím, službukonajícímu personálu, který zajistí jeho označení.

6. Hygienická péče

Pokud si přejete, můžete u uživatele provádět hygienickou péči, včetně doprovodu uživatele na toaletu. Rádi vám pomůžeme nebo připravíme potřebné pomůcky.

7. Aktivizace uživatele

I nadále vítáme vaše postřehy, informace a připomínky k aktivitám, které měl uživatel rád. Své sdělení můžete směřovat k službukonajícím personálu, nebo telefonicky či elektronicky (kontakty naleznete na webových stránkách organizace www.domovsenioruhranice.cz). Pokud chcete donést uživateli jemu milé předměty, obrázky, květiny, určitě to udělejte. Chcete-li mu pokoj vybavit drobným nábytkem, či elektroaparátem, konzultujte tuto skutečnost s vedoucí oddělení, která se vám bude snažit vyjít vstříc.

8. Sdělování informací

Potřebujete-li hovořit se sociální pracovníci nebo s vedením Domova, domluvte si schůzku dopředu. Veškeré kontakty jsou na tyto pracovníky uvedeny na webových stránkách organizace www.domovsenioruhranice.cz.

Nebojte se nám prosím sdělit své postřehy, náměty, stížnosti a připomínky. Jsou pro nás motivací ke zkvalitnění péče o vaše blízké.

V Hranicích dne 1. 4. 2024

Simona Hašová
Ředitelka