

Pravidla pro zapojení rodin uživatelů Domova se zvláštním režimem do péče o své blízké

Vážení rodinní příslušníci a blízcí našich uživatelů,
chtěli bychom Vás informovat, jak se můžete zapojit do péče o své blízké v této hygienicko-epidemiologicky složitě době, kdy se musí, s ohledem na nevystavení riziku uživatelů nákaze COVID-19, dodržovat mnohá omezení a restrikce.

1. Návštěvy

Z provozních důvodů si musíte návštěvu u svých blízkých dopředu objednat přímo v Domově se zvláštním režimem, a to na tel. čísle 581 650 213.

Personál Vám rovněž sdělí, kde bude návštěva probíhat (podle aktuálního zdravotního stavu se může odehrávat v pokoji nebo ve společenské místnosti).

Je možné být s uživatelem také venku.

Během návštěvy musíte mít na ústech roušku. Pokud si to vyžaduje zdravotní stav uživatele, umožníme Vám zakrytí úst pomocí ochranného štítu.

V průběhu návštěvy, prosím, udržujte od uživatelů alespoň 1,5metrový odstup, je-li to možné. Nechoďte po místnosti, nedotýkejte se vybavení. Pokud potřebujete navštívit sociální zařízení, personál Vás doprovodí na vyhrazenou toaletu pro návštěvy.

2. Pobyt mimo zařízení

Pokud se rozhodnete doprovodit uživatele mimo areál Domova, sdělte tuto skutečnost personálu. Jedná-li se o delší časové období (např. celý den nebo více dní), je potřeba tuto informaci personálu Domova předat alespoň 1 pracovní den dopředu (do 7 hodin), aby mohla být ohlášena strava. Personál Vás vybaví potřebnými léky, pomůckami, oblečením apod.

3. Doprovod uživatele k lékaři

Uživatele můžete doprovodit při návštěvě zdravotnického zařízení nebo do ambulancí lékařů. V tomto směru kontaktujte vedoucí oddělení nebo službukonající sestru.

4. Stravování

Pokud donesete uživateli nápoje, pochutiny nebo stravu v pevném neprodyšném obalu, bude před předáním ošetřena postřikovou dezinfekcí. Prosíme Vás, abyste sami během návštěvy nepodávali uživateli nápoje ani pokrmy. O tento úkon můžete kdykoliv během návštěvy požádat službukonající personál. Děje se tak z bezpečnostních důvodů, aby nedošlo k přenosu virové nákazy.

5. Převlékání uživatele, úprava lůžka

Domníváte-li se, že je potřeba uživateli vyměnit nebo doplnit oblečení, které má na sobě, či provést úpravu lůžkovin, oslovte službukonající personál. Tento úkon nyní nemůžete z preventivních důvodů provádět sami. Donesete-li uživateli nové oblečení, předejte ho, prosím, službukonajícímu personálu, který zajistí jeho označení.

6. Hygienická péče

Z bezpečnostních důvodů musí veškerou hygienickou péči, včetně doprovodu uživatele na toaletu, provádět personál. Nemůžete proto navštěvovat ani sociální zařízení u pokoje uživatele.

7. Aktivizace uživatele

I nadále jsme velmi rádi za Vaše postřehy, informace a připomínky k aktivitám, které měl uživatel rád. Své sdělení můžete směřovat k službukonajícímu personálu, nebo telefonicky (tel. 581 650 213), či elektronicky (stanice3@domovsenioruhranice.cz). Pokud máte potřebu donést uživateli jemu milé předměty - obrázky, květiny, určitě to udělejte. Chcete-li mu pokoj vybavit drobným nábytkem, či elektroaparátem, konzultujte tuto skutečnost s vedoucí oddělení, která se Vám bude snažit vyjít vstříc.

8. Sdělování informací

Potřebujete-li hovořit se sociální pracovníci nebo s vedením Domova, domluvte si schůzku dopředu. Veškeré kontakty jsou na tyto pracovníky uvedeny na webových stránkách organizace www.domovsenioruhranice.cz. Telefonní kontakt, prosím, volte v pracovní dny od 7 do 14 hodin.

Děkujeme.

Jsmo si vědomi složitosti situace, ale věříme, že společným úsilím se nám podaří obtížné období překonat.

V Hranicích dne 1. 6. 2020

Simona Hašová
Ředitelka