



Domov seniorů Hranice

IČ: 70876541

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2014



Obsah:

1 Domov seniorů	7
2 Domov se zvláštním režimem	8
3 Pečovatelská služba	8
4 Žadatelé o pobytovou službu	8
5 Poskytované služby	9
6 Rozdělení příspěvků na péči	9
7 Úhrada za pobytovou službu	10
8 Ubytování	11
9 Stravování	11
10 Společné prostory	12
11 Personalistika	13
12 Odměňování zaměstnanců	14
13 Vzdělávání zaměstnanců	14
14 Péče o zaměstnance	16
15 Ošetřovatelská, lékařská a přímo obslužná péče v DS	17
16 Ošetřovatelská, lékařská a přímo obslužná péče v DZR	18
17 Kulturní program	19
18 Služby provozované externisty	21
19 Dobrovolnictví a odborné praxe	21
20 Hospodaření pečovatelské služby	22
21 Kvalita práce pečovatelské služby	24
22 Vyhodnocení stanovených cílů pro rok 2014	28
23 Plán úkolů pro rok 2015	31

24 Ekonomické údaje	34
25 Opravy, údržba budov a dalšího zařízení DS	41
26 Komentář k financování domova	42
27 Kontroly	43

Seznam příloh:

Příloha č. 1 – Zpráva o hospodaření	44
Příloha č. 2 – Plnění výnosů	47
Příloha č. 3 – Čerpání nákladů	48

Vážení přátelé,

dostává se Vám do rukou výroční zpráva našeho zařízení, která bilancuje uplynulé období. Celý rok jsme se snažili dostat v poskytování péče slovom A Reponda: „ Stáří nemá být koncem života, ale jeho korunou.“

Rok 2014 se již od samého začátku nesl ve znamení rozsáhlých stavebních úprav interiéru. Během prvních pěti měsíců roku došlo v rámci projektu „Modernizace Domova seniorů Hranice“ ke kompletní výměně šesti výtahů. Byla vybudována nová vodoléčba, která nyní čítá vířivku pro horní a dolní končetiny. Rovněž byla zřízena stálá ekumenická kaple a celkové opravy se dočkala i hlavní společenská místnost, umožňující využití moderních promítacích technologií. V domově se opravilo 33 koupelen, sloužících seniorům, a proto již všichni naši obyvatelé mají u svých pokojů bezbariérová sociální zařízení. Velkým přínosem bylo zakoupení čtyř zvedacích zařízení, které umožňují nejen snadnější přepravu imobilních seniorů, ale i změření hmotnosti osob trvale upoutaných na lůžku, čímž se mohla i zkvalitnit péče v mnoha ohledech. Celá tato rekonstrukce byla spolufinancována z Evropského fondu regionálního rozvoje a naším zřizovatelem.

I během dalších měsíců došlo ke zlepšení úrovně bydlení naší cílové skupiny. Podařilo se opravit vestibul domova seniorů, kde v důsledku modernizace prostředí došlo k celkovému zútulnění prostoru. Nevyhovující staré sedací soupravy byly nahrazeny novými křesílky a stolky. Také výměna radiátorů v tomto prostoru je všemi kvitována s povděkem, jelikož se výrazně projevil vyšší tepelný komfort v zimních měsících. Opravy se dočkaly toalety sloužící seniorům a návštěvám, které jsou umístěny ve vestibulu. Jelikož se v průběhu roku výrazně poškodilo lino v hlavní jídelně, musela být tato povrchová krytina vyměněna, abychom zabránili zvýšenému nebezpečí vzniku úrazů. K opravám kachlíček došlo i v sociálních zařízeních kuchařů, jelikož stávající obklad jevil známky značného poškození.

Finanční možnosti zařízení umožnily i částečnou obnovu nábytku v pokojích seniorů, který je z velké části tvořen ještě skříněmi z doby otevření domova v roce 1985. V roce 2014 bylo zakoupeno 20 kusů elektricky polohovatelných lůžek a 60 kusů skříní a komod. V tomto trendu obnovy šatních skříní chceme pokračovat v dalších letech.

Kromě všech výše uvedených stavebních prací jsme se zaměřovali i na zkvalitnění péče o uživatele služby. Naši zaměstnanci se za tímto účelem celý rok vzdělávali, což nám umožnilo mimo jiné zavést do praxe koncept bazální stimulace, který je nyní plně praktikován v Domově se zvláštním režimem a individuálně v Domově seniorů. Pomůcky, nutné k polohování seniorů, se podařilo opatřit ze sponzorských darů.

Rovněž jsme se aktivně zabývali zvýšením úrovně stravování našich seniorů. V závěru roku jsme se po dohodě s nutriční terapeutkou rozhodli seniorům umožnit nejen výběr ze stravy obědů, ale ze dvou druhů večeří, což se setkalo u obyvatelů s příjmem ohlasem.

Celý rok jsme připravovali také bohatý program kulturních, společenských a sportovních akcí. V domově vystupovali nejen mateřské, základní a střední školy, ale také se ZUŠ, Klub seniorů, ÚSP Skalička, Dětské centrum na Struhlovsku a mnoho dalších institucí. Pokračovali jsme v úzké spolupráci s Domovy seniorů v Hlohovci.

Všem našim vystupujícím patří velké poděkování, protože mnohdy u nás opakovaně účinkovali bez nároku na honorář. Naši senioři jako výraz poděkování za krásné a obohacující kulturní programy vyráběli drobné keramické předměty, kterými pak obdarovávali vystupující. A jelikož nemyslí jen sami na sebe, celoročně vyráběli pro klub Kiwanis panenky, aby potěšili nemocné děti v hranické nemocnici.

Rovněž se podařilo rozšířit řady dobrovolníků, čemuž vděčíme nejen písemné propagaci našeho zařízení, ale i pořádání Dnů otevřených dveří, které bylo provázeno bohatým doplňkovým programem.

Dá se říci, že uplynulý rok byl v mnoha ohledech úspěšný, proto patří také velké poděkování zřizovateli, bez jehož podpory bychom nemohli poskytovat kvalitní pobytovou i terénní službu.

Mgr. Simona Hašová

Základní údaje o službě

Domov seniorů Hranice, p. o. v souladu s ustanovením zákona č. 108/2006, o sociálních službách poskytuje tři služby:

- **Domov seniorů Hranice** (kapacita 184 míst) - § 49
- **Domov se zvláštním režimem** (kapacita 31 míst) - § 50
- **Pečovatelskou službu** (maximální kapacita 200 uživatelů) - § 40



Název:	Domov seniorů Hranice
Právní forma:	příspěvková organizace
Sídlo:	Jungmannova 1805, 753 01 Hranice
IČ:	708 76 541
IČZ:	92 811 000
Zřizovatel:	Město Hranice, okres Přerov
Ředitel:	Mgr. Simona Hašová
Datum vzniku:	1. 1. 2001
Zápis v OR:	Pr 45, vedená u Krajského soudu v Ostravě
Bankovní spojení:	27029-831/0100
Webové stránky:	www.domovsenioruhranice.cz

1 Domov seniorů

Domov seniorů Hranice, p. o. je situován v krásné a klidné krajině, obklopené nádhernými lesy, kde se v blízkosti nalézá přírodní rezervace Kobylanka a Hůrka. Obyvateli města je tato lokalita vyhledávána rovněž k návštěvám gotické památky kostela Narození Panny Marie, známé jako „Kostelíček“.

Domov seniorů poskytuje pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, nebo pro nepříznivou sociální situaci nemohou své životní potřeby uspokojovat ve svém přirozeném (domácím) prostředí a potřebují trvalou pomoc druhé fyzické osoby.

Posláním naší organizace je poskytovat kvalitní sociální služby osobám, které již nemohou setrvat v domácím prostředí z důvodu zdravotního stavu a případná terénní služba nemůže zajistit trvalou pomoc a podporu.

Celková kapacita domova je 184 lůžek, která jsou rozdělena ve dvou budovách propojených hospodářským pavilonem. Pavilon 1 je určený hlavně seniorům s nízkou schopností sebepečce (kapacita 110 míst). V pavilonu 2 je služba poskytována osobám, které jsou částečně soběstačné (kapacita 74 míst). Obyvatelům domova jsou k dispozici jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje, které mají ve většině případů balkon.

Věková struktura cílové skupiny:

- Dospělí (27 – 64 let)
- Mladší senioři (65 – 80 let)
- Starší senioři (nad 80 let)

Cílem služby je zajištění komplexní sociální a zdravotní služby, která bude vycházet z uspokojování potřeb a přání uživatelů. Naší snahou je:

- Poskytovat službu vzdělaným, motivovaným a spokojeným personálem
- Spokojenost uživatelů a jejich rodinných příslušníků
- Zajistit a podpořit volnočasové aktivity
- Zajistit relaxační techniky
- Zajistit a podpořit spolupráci s rodinou, dobrovolníky a jinými institucemi
- Uspokojovat bio-psycho-sociální a duchovní potřeby uživatelů
- Rozvíjet systém individuálního plánování poskytovaných služeb dle potřeb jednotlivých seniorů

Služba je poskytována v souladu se zásadami:

- Individuální přístup k uživatelům
- Respektování potřeb a projevu vůle seniorů
- Pružně reagovat na potřeby uživatelů
- Zachovat důstojnost do konce života
- Poskytovat péči pouze v takovém rozsahu, který je pro seniora nutný a nezbytný
- Akceptovat soukromí a intimitu uživatelů

2 Domov se zvláštním režimem

Domov se zvláštním režimem je situován ve II. poschodí pavilonu 2. Jeho celková kapacita je 31 míst. Posláním domova je snaha o důstojný, spokojený život uživatelů služby a o zachování co nejvyšší míry jejich samostatnosti. Služba je zajišťována prostřednictvím profesionálních pracovníků. Zajišťuje pomoc uživatelům při obnovení nebo prohloubení kontaktu s rodinou, podporuje volnočasové aktivity a zaměřuje se na uspokojování základních potřeb a sebeobslužné činnosti.

Služba je určena osobám (v souladu s ustanovením § 50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách), které pro trvalé změny psychického stavu a na základě odborného doporučení lékaře, potřebují komplexní péči druhé osoby. Je poskytována dospělým a seniorům s těžkou formou demence vyžadující stálý dohled (ztráta v orientaci v prostoru a čase) a osobám s degenerativním onemocněním mozku, převážně Alzheimerovou chorobou.

Věková struktura cílové skupiny:

- Dospělí (27 – 64 let)
- Mladší senioři (65 – 80 let)
- Starší senioři (nad 80 let)

3 Pečovatelská služba

Pečovatelská služba má své sídlo na detašovaném pracovišti v Domě s pečovatelskou službou, Tovačovského 2000, 753 01 Hranice. Službu poskytuje 11 pečovatelek, jejichž práce je koordinována vedoucí Jaroslavou Míkovou. V letošním roce zde pracuje také s úvazkem 0, 2 sociální pracovníce.

Tato služba zajišťuje pomoc a podporu seniorům a tělesně postiženým občanům, aby mohli co nejdéle setrvat ve svém domácím přirozeném prostředí. Pečovatelská služba rovněž poskytuje službu rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby (např. při narození tří a více dětí najednou).

Cílová skupina:

- Senioři
- Tělesně postižené osoby
- Rodiny s dítětem/děťmi (děti do 6 let věku)

4 Žadatelé o pobytovou službu

V letošním roce bylo přijato 99 žádostí pro Domov seniorů Hranice a 27 žádostí pro Domov se zvláštním režimem. Zvláště v Domově seniorů jsme zaznamenali, že zájemci si žádost podávají tzv. „do budoucna“, kdy chtějí být osloveni k nastoupení do pobytové služby, až se u nich zhorší zdravotní stav nebo budou omezeni v oblasti své sebepéče.

Tabulka č. 1: Přehled žádostí o službu v Domově seniorů Hranice

Rok	Počet podaných žádostí	Skutečně nastoupili
2012	93	33
2013	111	41
2014	99	44

Tabulka č. 2: Přehled žádostí o službu v Domově se zvláštním režimem

Rok	Počet podaných žádostí	Skutečně nastoupili
2012	23	9
2013	16	7
2014	27	10

5 Poskytované služby

Obě pobytové služby poskytují:

- Ubytování
- Stravování
- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Aktivizační činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Zařízení rovněž zabezpečuje zdravotní a ošetřovatelskou službu, která je poskytována na základě uzavřené smlouvy se zdravotními pojišťovnami.

6 Rozdělení příspěvků na péči

Z výše přiznaného příspěvku na péči je hrazena přímo obslužná péče. Úkony péče jsou poskytovány rovněž žadatelům o příspěvek na péči.

Tabulka č. 3: Výše příspěvku na péči v Domově seniorů Hranice

Rok	Bez PnP	Stupeň I	Stupeň II	Stupeň III	Stupeň IV
2012	43	26	44	29	39
2013	29	32	42	35	45
2014	28	32	40	39	44

Tabulka č. 4: Výše příspěvku na péči v Domově se zvláštním režimem

Rok	Bez PnP	Stupeň I	Stupeň II	Stupeň III	Stupeň IV
2012	5	2	5	9	9
2013	2	2	1	10	16
2014	1	2	2	8	17

7 Úhrada za pobytovou službu

V roce 2014 se nezvyšovala úhrada za pobyt ani za odebranou stravu. Ceny za tyto služby jsou stejné od 1. 8. 2012. Úhrady za službu sice nedosahují možného maxima stanoveného prováděcí vyhláškou č. 205/2006, ale finanční situace domova se nejevila tak, že by bylo nutné cenové relace upravovat. Také jsme v tomto směru zohlednili, že seniorům byl v roce 2014 jen minimálně zvýšen starobní důchod.

Tabulka č. 5: Přehled úhrad za pobytovou službu

Základní povinné služby	1 lůžkový pokoj s balkonem	1 lůžkový pokoj bez balkonu	2 lůžkový pokoj s balkonem	2 lůžkový pokoj bez balkonu
Ubytování	108,00	98,00	88,00	83,00
Praní, drobné opravy prádla, oblečení	20,00	20,00	20,00	20,00
Žehlení	17,00	17,00	17,00	17,00
Úklid	20,00	20,00	20,00	20,00
Celkem/ den	165,00	155,00	145,00	140,00
Stravné/ den	160,00	160,00	160,00	160,00
Celková úhrada/ den	325,00	315,00	305,00	300,00

Tabulka č. 6: Rozpis plateb za stravu a ubytování podle dnů v měsíci

Typ pokoje	Kč/den	Počet dní	Měsíčně
Jednolůžkový pokoj s balkonem	325,00	28 dní	9 100,00
	325,00	30 dní	9 750,00
	325,00	31 dní	10 075,00
Jednolůžkový pokoj bez balkonu	315,00	28 dní	8 820,00
	315,00	30 dní	9 450,00
	315,00	31 dní	9 765,00
Dvoulůžkový pokoj s balkonem	305,00	28 dní	8 540,00
	305,00	30 dní	9 150,00
	305,00	31 dní	9 455,00
Dvoulůžkový pokoj bez balkonu	300,00	28 dní	8 400,00
	300,00	30 dní	9 000,00
	300,00	31 dní	9 300,00

8 Ubytování

Uživatelé služby jsou po svém příchodu do zařízení ubytováni na jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje, které jsou ve většině opatřeny balkony. Pro každé dva pokoje je v předpokoji k dispozici bezbariérové sociální zařízení. Všechny prostory jsou bezbariérové s výjimkou vstupu na balkon, kde to z důvodu zachování statiky objektu nelze uskutečnit. Pokoje jsou vybaveny nábytkem a uživatelé si je mohou po dohodě s vedením DS dovybavit podle prostorových možností např. vlastní lampou, květinou, lednicí, televizorem apd. Koncesionářské poplatky za svou televizi a rádio si hradí sami.

Obrázek č. 1: Jednolůžkový pokoj v DZR



Obrázek č. 2: Sociální zařízení pro uživatele služby



9 Stravování

V roce 2014 jsme se zaměřili na zlepšení úrovně stravování. Vedoucí úseku sociální a zdravotní péče ve spolupráci s nutriční terapeutkou pečlivě monitorovaly připomínky ke stravě, zejména pak na Stravovacích komisích, kde obyvatelé vyjadřují své názory, kritiku a připomínky. U imobilních osob se zaměřily na pravidelné sledování hmotnosti, což se mohlo uskutečnit díky projektu „Modernizace Domova seniorů Hranice“, během kterého domov obdržel zvedáky opatřené měřičem hmotnosti.

Na základě zjištěných skutečností byl v závěru roku zaveden výběr ze dvou druhů večeří a to tak, aby plně vyhovoval jak mobilním, tak imobilním uživatelům služby. Výběr ze dvou druhů oběda byl ponechán.

Strava je obyvatelům podávána ve velké společné jídelně, nebo v malých jídelničkách na každém ubytovacím poschodí. V případě, že je osoba trvale upoutaná na lůžko, je jí strava servírovaná přímo v pokojích, kde je přivezena personálem v nahřívacích vozících.

Uživatelé služby, kteří mají problém s paměťovými a rozlišovacími schopnostmi, mají při výběru stravy k dispozici obrázkový katalog pokrmů.

Naším cílem pro rok 2015 bude zavedení nutričního standardu, který bude i nadále pokračovat v nastaveném trendu zkvalitnění výživy v seniorském věku, jelikož je tato věková skupina mnohdy ohrožena malnutricí.

Obrázek č. 3: Hlavní jídelna



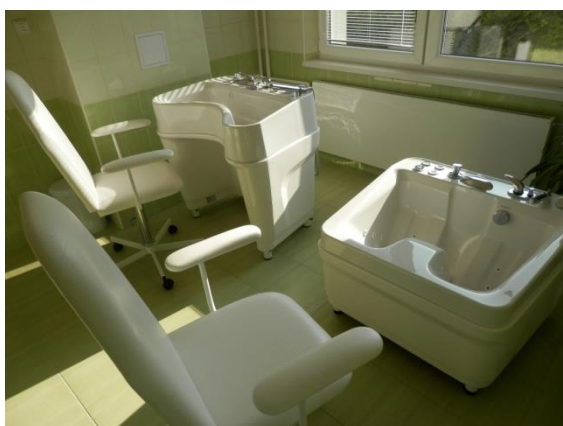
Obrázek č. 4: Malá jídelna



10 Společné prostory

Obyvatelé obou pobytových služeb mohou využívat všechny společné prostory Domova seniorů. V letošním roce se podařilo realizovat opravu společenské místnosti, vybudovala se nová kaplička a vodoléčba. Rovněž se opravil vestibul domova a malá společenská místnost v pavilonu 2.

Obrázek č. 5: Vodoléčba



Obrázek č. 6: Společenská místnost



Obrázek č. 7: Kaplička



Obrázek č. 8: Vestibul DS



11 Personalistika

V roce 2014 nedošlo ke zvýšení počtu pracovníků. V níže uvedené tabulce je sice ve srovnání s rokem 2013 počet zaměstnanců vyšší o pět osob, což bylo způsobeno přijetím vedoucí úseku sociální a zdravotní péče v lednu 2014. Do té doby funkci přechodně zastávala ředitelka zařízení. Navýšení zaměstnanců v kategorii pracovníci v sociálních službách o dvě osoby zapříčinil fakt, že na tomto úseku byli na dobu určitou přijati dva pracovníci jako výpomoc za dlouhodobou pracovní neschopnost. Ze stejného důvodu došlo k navýšení 1 osoby v úseku úklidu. Zvýšení počtu zaměstnanců v úseku údržby a kuchyně bylo ovlivněno přijetím osob dlouhodobě vedených na ÚP, jejichž mzdové náklady byly hrazeny úřadem práce. Domov seniorů se tak zapojil do realizace pilotního projektu ÚP ČR o „Prostupném zaměstnávání v Olomouckém kraji“. Zaměstnal celkem tři osoby (2 pomocné pracovníce v kuchyni, 1 pomocné zahradní práce).

V lednu byla zřízena kumulovaná funkce manažera kvality, kterou zastává vedoucí oddělení 4. Stala se tak garantem poskytování kvalitní sociální služby.

V oblasti pečovatelské služby jsme převedli částečný úvazek sociální pracovníce domova do této terénní služby. Toto opatření vyplynulo z nutnosti přítomnosti sociální pracovníce při probíhajících sociálních šetřeních před uzavřením smlouvy.

Tabulka č. 7: Počty pracovníků

Pracovní profese	Počty zaměstnanců v roce 2012	Počty zaměstnanců v roce 2013	Počty zaměstnanců v roce 2014
Všeobecná sestra	14	14	14
Vedoucí úseku soc. a zdravotní péče	1	0	1
Vedoucí oddělení	4	4	3
Manažer kvality, vedoucí oddělení	0	0	1
THP	7	8	8
Sociální pracovníce	2	2	2
Pracovníci v sociálních službách	45	43	45
Pracovníci v soc. službách – výchovná nepedagogická činnost	4	4	4
Kuchař, pomocná kuchařka	14	12	13
Pradleny	4	4	4
Krejčí	1	1	1
Řidič + zahradník	1	1	1
Pracovnice úklidu	9	9	10
Údržba	2	2	3
Pečovatelky	12	12	12
Nutriční terapeut	1	1	1
Fyzioterapeut	2	2	2
Vrátný	1	1	0
Celkem	125	120	125

12 Odměňování zaměstnanců

V listopadu došlo ke změně v odměňování všech pracovníků domova. Jejich platy byly navýšeny o 3,5%. V důsledku toho Domov seniorů požádal zřizovatele o zvýšení mzdového ukazatele o 200 000,00 Kč, který pokryl vlastními prostředky.

Tabulka č. 8: Odměňování zaměstnanců

Kategorie zaměstnanců	Průměrný plat v roce 2012	Průměrný plat v roce 2013	Průměrný plat v roce 2014
Zdravotničtí pracovníci	25 165,76	25 943,31	25 760,37
Pracovníci v sociálních službách, pečovatelky	14 925,88	16 241,83	16 019,27
Ostatní	14 080,87	13 972,28	13 482,51
Průměrný plat v DS	17 846,71	18 482,62	18 416,88

13 Vzdělávání zaměstnanců

K tomu, aby byla poskytována kvalitní sociální služba, je potřeba odborně vzdělaného personálu. Pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníci mají podle zákona č. 108/2006 povinnost vzdělávání v počtu 24 hodin ročně.

Tabulka č. 9: Přehled vzdělávacích akcí jednotlivých úseků v roce 2014

Pracovní úsek	Název vzdělávací akce	Počet osob
Sociální pracovníci	Zákon o sociálních službách – aktuality a praxe	1
	Komunikace v krizové situaci	1
	Základní aspekty dokumentace o poskytování soc. služeb, správa a její vedení	1
	Systémová podpora profesionálního výkonu sociální práce	1
	Sociální služby – aktuality, praxe	2
Pracovníci v sociálních službách	Smlouva s uživatelem o poskytování sociálních služeb	1
	Prevence a řešení náročných situací v péči o seniory	1
	Motivační rozhovory v sociální práci	1
	Odborná stáž v DS Pavlovice	43
	Základní kurz bazální stimulace	9 (pracovníci DZR)
	Úvod do problematiky péče o chronickou ránu pro pracovníky v přímé péči	13
	Komunikace s klienty zdravotně sociálních zařízení s důrazem na inkontinentního klienta	43

	Demence a smyslová aktivizace uživatel	33
	Alzheimerova demence	1
	Aktualizace standardů kvality poskytovaných služeb v DS Hranice	43
Úsek odborných doplňkových činností	Komunikace s klienty zdravotně sociálních zařízení s důrazem na inkontinentního klienta	4
	Demence a smyslová aktivizace uživatel	2
	Aktualizace standardů kvality poskytovaných služeb	2
	Základní kurz Bazální stimulace	1
	Školení o průběhu inspekce kvality poskytované sociální služby	1
	Odborná stáž v ÚSP Skalička	2
	Odborná stáž v DS Pavlovice	2
Zdravotně sociální úsek	Standardy kvality soc. služeb a jejich naplňování	2
	Ošetřovatelská dokumentace v zařízeních sociální služby	1
	Úvod do problematiky péče o chronickou ránu pro pracovníky v přímé péči	8
	Inkontinence, problematika inkontinentních pomůcek	1
	Konfliktní situace, umění přesvědčit	1
	Dopad revizní činnosti zdravotních pojišťoven do úhrad za ošetřovatelskou péči	1
	Management změny	1
	Základy paliativní péče	2
	Základní kurs Bazální stimulace	6
	Úvod do psycho-socio-spirituální problematiky v paliativní péči	2
	Zbavte se stresu aneb aktivní relaxace pro pracovníky	1
Pečovatelky	Komunikace s klienty zdravotně sociálních zařízení s důrazem na inkontinentního klienta	5
	Demence a smyslová aktivizace uživatel	12
	Odborná stáž v Sociálních službách Šternberk	12
	Odborná stáž v DS Pavlovice	12
	Školení o kardio – pulmonální resuscitaci	12
	Alternativní komunikace v podmínkách sociálních služeb	2
	Prvky kinestetiky v ošetřovatelské	5

	péči	
	Šetrná sebeobrana v podmínkách sociálních služeb	2
	Nový OZ a jeho dopad do života PS a jejich klientů	1
	Základní aspekty dokumentace o poskytování sociálních služeb, správa a její vedení	1
Nutriční terapeut	Výživa seniorů ve stáří	1
	Hygienické požadavky na stravování	1
	Konfliktní situace	1
	Dietní výživa	1
	HASAP – Standardy v rámci stravovacích služeb EU a CZ	1
Ekonomický úsek	Konference – vyúčtování dotace r. 2013 a financování r. 2014	1
	Majetek PO, odpisy majetku	1
	Novinky v účetnictví PO v roce 2014	1
	Schvalování účetních závěrek, interní audit PO	1
	Cestovní náklady	1
	Benchmarking	1
	Inventarizace majetku	1
	Vema Olomouc – mzdový program, změny	1
	Odměňování zaměstnanců ve veřejných službách	1
	Zdanění mezd a platů od 1. 1. 2015 a roční zúčtování za rok 2014	1
	Pokladna, pokladní doklady a jejich účtování, vedení pokladní hotovosti a cenin po změně legislativy	1

14 Péče o zaměstnance

Jelikož je péče o seniory po všech stránkách pro pečující osoby náročná, spolupracuje zařízení s odbornými pracovníky, kteří v rámci prováděné supervize pomáhají k předcházení vzniku syndromu vyhoření. O zaměstnance pobytové služby v tomto směru pečuje Mgr. Lubomír Smékal a v terénní službě funkci supervizora vykonává PhDr. Antonín Bryks. Supervize je prováděna formou skupinového setkání. Po dohodě se supervizorem lze provádět i individuální supervizi, o kterou v loňském roce zaměstnanci neprojeví zájem. Mgr. Smékal rovněž bezplatně nabízí supervizi uživatelům pobytové služby.

15 Ošetrovatelská, lékařská a přímo obslužná péče v DS

V Domově seniorů je poskytována péče celkem 184 osobám. V pavilonu 1 je umístěno oddělení 1 a 4, kde jsou ubytováni senioři vyžadující celodenní péči (tzv. ošetrovatelská oddělení). Pavilon 2 má k dispozici 74 míst určených osobám, které potřebují pomoc druhé osoby v omezené míře.

Tabulka č. 10: Přehled zaměstnanců v DS pracujících na odděleních

Pracoviště	Vedoucí oddělení	Sestry	Pracovníci v sociálních službách	Rehabilitace	Pracovníci odborných doplňkových činností
Oddělení 1 (59 uživatelů) – oš. oddělení	1	3	14	1	1
Oddělení 2 (74 uživatelů)	1	3	9	1	1
Oddělení 4 (51 uživatelů) – oš. oddělení	1	3	11	1	1

Odbornou lékařskou péči zajišťuje smluvní praktický lékař MUDr. Petr Kudělka, který zaměstnává MUDr. Hanu Švachovou. Oba lékaři ordinují v domově každý všední den po dobu 3 hodin. Obyvatelé domova si mohou sami vybrat svého praktického lékaře, ale musí si jeho péči zajistit sami. V domově ordinuje také stomatolog, urolog a diabetolog. V září ukončil svou činnost v DS gerontopsychiatr MUDr. Helena Kučerová, proto v případě potřeby senioři navštěvují psychiatra mimo areál domova.

Odbornou ošetrovatelskou péči si zařízení vykazuje odborností 913. Péče je poskytována na základě odborné indikace lékaře. Rehabilitační péče není zdravotními pojišťovnami hrazena, přesto ji domov poskytuje ve svých prostorách (vodoléčebné, elektroléčebné procedury a individuální i skupinová cvičení). Pokles některých procedur byl způsoben odchodem fyzioterapeuta do důchodu k 31. 1. 2014. Nová pracovnice nastoupila až 1. 5. 2014.

Tabulka č. 11: Přehled výkonů na rehabilitačním úseku v DS a DZR

Název	Počet v roce 2012	Počet v roce 2013	Počet v roce 2014
Individuální léčebný tělocvik	6 754	6 837	5 874
Skupinový tělocvik	6 598	6 597	3 819
Relaxační cvičení	733	980	75
Rotoped	1 658	1 474	693
Biolampa	711	558	177
Ultrazvuk	171	180	209
Aromaterapie	69	56	202
Tensní proudy	55	36	89
Magnetoterapie	104	79	50
Interferenční proudy	56	26	10
Inhalace	45	60	84
Solux	0	16	10

Träbertovy proudy	0	0	14
DD proudy	0	0	6
Vodoléčba	0	0	290

Odborný tým pečujícího personálu doplňuje také nutriční terapeut, který patří k zaměstnancům domova. Sestavuje jídelní lístek, provádí odborná stravovací poradenství a řídí práci v kuchyni.

Pracovníci přímo obslužné péče poskytují péči všem seniorům v rámci přiznaného příspěvku na péči. Každé oddělení je opatřeno pomůckami usnadňujícími pohyb seniorům a různou manipulační technikou, určenou k šetrnému přesunu zejména osob s omezenou pohybovou aktivitou. U každého lůžka je umístěno signalizační zařízení, umožňující přivolání personálu a rychlou komunikaci mezi uživateli a personálem.

16 Ošetrovatelská, lékařská a přímo obslužná péče v DZR

V Domově se zvláštním režimem žije 31 uživatelů služby, o které se celodenně stará odborně vyškolený personál. Jelikož se jedná o náročnou cílovou skupinu, je péče vedena přísně individuálně. Zaměstnanci pružně reagují na změny nálad seniorů a snaží se konfliktním situacím, spojených s desorientací uživatelů, předcházet pomocí odvedení pozornosti. V letošním roce se péče zkvalitnila zejména proto, že celý pracovní tým byl vyškolen v oblasti Konceptu bazální stimulace, která byla uvedena do praxe. Veškeré pomůcky k polohování seniorů byly pořízeny prostřednictvím sponzorských darů.

Tabulka č. 12: Přehled zaměstnanců DZR

Pracoviště	Vedoucí oddělení	Sestry	Pracovníci v sociálních službách	Rehabilitace	Pracovník odborných doplňkových činností
DZR (31 uživatelů)	1	3	9	1	1

Každé úterý dopoledne do DZR přichází ordinovat praktický lékař, který další pracovní dny v případě změny zdravotního stavu klientů, přichází i době ordinačních hodin v domově seniorů.

Rehabilitační péče je prováděna všeobecnou sestrou a fyzioterapeutem. Ve většině případů zahrnuje zejména provádění individuálního a skupinového tělocviku. Dále se pak řídí předpisem lékaře a je vykonávána podle možností na oddělení nebo k tomuto účelu vyhrazených prostorách.

Vzhledem k specifickým potřebám seniorů, probíhá na oddělení celá řada aktivit zaměřených na podporu paměťových schopností a dovedností. Oddělení je vybaveno pomůckami usnadňujícími pohyb i orientaci v prostoru a čase. Na celém oddělení je umístěna signalizační technika, která usnadňuje komunikaci mezi seniory a personálem.

17 Kulturní program

Během měsíce února a března, kdy probíhala rozsáhlá rekonstrukce společenské místnosti a omezeně jezdily výtahy, se počet společenských akcí musel redukovat.

Tabulka č. 13: Přehled kulturních, společenských a sportovních akcí v roce 2014

Období	Název akce
Leden	Módní přehlídka
	Erbenova kytice, divadelní představení Mimi Fortunae Brno
	Domovský turnaj v šipkách
	Domovský bál
	Vystoupení pěveckého sboru Parsong
	Vystoupení žáků ZUŠ Hranice
	Vystoupení hud. tělesa Oldřicha Kubíčka
Březen	Vystoupení dětí z MŠ Paršovice
Duben	Vystoupení žáků ZŠ Drahotuše
Květen	Vystoupení dětí z MŠ Míček
	Vystoupení hud. tělesa Oldřicha Kubíčka
	Vystoupení žáků ZUŠ Hranice
	Beseda s J. Paroubkem a J. Krampolem
	Domovská olympiáda
	Vystoupení hud. tělesa Oldřicha Kubíčka
	Sportovní olympiáda v Hlohovci
	Kácení máje
Červen	Výlet na sv. Hostýn
	Olympiáda v DS Pavlovice
	Vystoupení skupiny Klapeto
	Vystoupení hud. tělesa Oldřicha Kubíčka
	Návštěva veletrhu Mezi námi v Olomouci
	Vystoupení žáků ZUŠ Hranice
	Vystoupení klientek Domova Větrný mlýn ve Skaličce
	Vystoupení pěveckého sboru Parsong
	Vystoupení hud. tělesa Oldřicha Kubíčka
	Kavárna
Červenec	Vystoupení tenoristy Vítězslava Víta
	Hudební vystoupení p. Heryánové
	Návštěva městského parku a penzionu Stará střelnice
Srpen	Zábavné dopoledne se společenskými hrami
	Soutěž v pétanque v DS Tovačov
	Výlet do školního polesí Valšovice
	Sportovní turnaj v Prostějově
	Domovský táborák
	Návštěva městského parku – akce „Loučení s prázdninami“
Září	Olympiáda v Radkově Lhotě
	Turnaj v kroketu v DS Přerov

	Vernisáž výstavy Barvy života v galerii M+M
	Přednáška starostky města Ing. Radky Ondriášové o Kyrgystánu
	Kavárna
	Zábavné dopoledne se společenskými hrami
	Předvolební beseda s kandidátkou do senátu RNDr. Jitkou Seitlovou
Říjen	Oslava Dne seniorů (Kavárna + hudební vystoupení manželů Heryánových)
	Beseda s kandidátem do senátu MUDr. Chromcem
	Vystoupení hud. tělesa Oldřicha Kubíčka
	Den otevřených dveří v rámci akce APSS s celodenním doprovodným programem
	Výstava ručních prací v DPS v Lipníku nad Bečvou
	Hudební vystoupení žáků ZUŠ Hranice
	Předávání panenek Kiwanis v nemocnici Hranice
	Návštěva DS v Hlohovci – oslava dne seniorů
Listopad	Vystoupení hud. tělesa Oldřicha Kubíčka
	Ukázka canisterapie
	Předváděcí akce f. Wellart, ochutnávka pečiva
	2x přednáška o astronomii z hvězdárny ve Valašském Meziříčí
	Luštění křížovek
	Hudební vystoupení žáků ZUŠ Hranice
	Kavárna
	Vystoupení hud. tělesa Oldřicha Kubíčka
	Návštěva Hubertské družiny
Prosinec	Rozsvěcení vánočního stromu
	Mikulášská nadílka
	Předvánoční beseda se starostou PhDr. Juračkou a místostarostou Ing. Ondriášovou
	Turnaj v šipkách Správná trefa
	Divadelní představení Domova Větrný mlýn ve Skaličce
	Hudební vystoupení žáků ZUŠ Hranice
	Vánoční besídka ZŠ a MŠ Dětského centra Hranice
	Vystoupení hud. tělesa Oldřicha Kubíčka
	Vánoční vystoupení žáků ZŠ a MŠ Drahotuše
	Vánoční vystoupení MŠ Míček
	Vánoční koncert ZUŠ Hranice
	Vánoční koncert manželů Procházkových
	Vystoupení souboru Rozmarýnek
	Oslava Štědrého dne za účasti místostarostky Ing. Ondriášové
	Návštěva senátorky RNDr. Seitlové
	Předsilvestrovská kavárna

Mimo těchto velkých akcí, které zařízení pořádá pro uživatele Domova seniorů i Domova se zvláštním režimem, se na jednotlivých odděleních pravidelně pořádají rukodělné aktivity, společná čtení, přípravy pokrmů na přání (zejména pečení moučníků, cukroví, příprava bramboráků) apd. Na každém oddělení se uživatelům věnuje pracovník odborných doplňkových činností, který tyto akce zaštiťuje a zároveň se věnuje i individuální aktivizaci seniorů trvale upoutaných na lůžku. Rovněž seniorům na jejich přání může opatřit drobný nákup v kantýně umístěné v areálu domova. Seniori mají také k dispozici počítačovou klubovnu, kde je jim nápomocen pracovník odborných doplňkových činností. Pokud to povětrnostní podmínky dovolí, realizují zaměstnanci s uživateli služby procházky do okolí domova, či posezení v zahradě.

Tabulka č. 14: Přehled pravidelných odpoledních aktivit

Období	Čas	Název akce
Pondělí	13,45	Filmový klub
Úterý	14,00	Sportovní hry
Středa	13,45	Poslech lidové hudby
Čtvrtek	13,30	Filmový klub
Pátek	15,30	Mše svatá

Se všemi denními aktivitami jsou uživatelé seznamováni prostřednictvím každodenního ranního vysílání rádia Jitřenka. O dalším dění v domově informuje zařízení seniory také v čtvrtletním výtisku časopisu ECHO.

18 Služby provozované externisty

V Domově seniorů je externě provozována kantýna, která je k dispozici nejen obyvatelům domova, personálu a návštěvám seniorů, ale i dalším občanům města. V areálu svou živnost provozuje také kadeřnice, pedikérka a masérka.

19 Dobrovolnictví a odborné praxe

Během celého roku docházeli na praxi do pobytové služby studenti SZŠ v Hranicích, Odborného učiliště Kelč a SZŠ Svaté Anežky české v Odrách.

Během roku byl zhotoven informační leták, který byl distribuován i hranické veřejnosti, vybízející zájemce k provádění dobrovolnické služby v našem zařízení. Řady dobrovolníků se opravdu rozšířily a dokonce se z některých dobrovolníků stali kmenoví pracovníci, kteří byli zařazeni mezi pracovníky v sociálních službách.

Bezplatnou praxi v domově vykonávali také účastníci kursu několika společností, které připravují osoby pro funkci pracovníka v sociálních službách.

20 Hospodaření pečovatelské služby

Pečovatelská služba sídlí v DPS v Tovačovského ulici 2000 v Hranicích. Vykonává terénní službu v Hranicích a obcích, které svou územní působností patří pod město Hranice. Ke své činnosti využívá tři vozidla. V prosinci 2014 byl personálu pořízen nový zvedák, který usnadňuje manipulaci s imobilními osobami.



Pracovní doba pečovatelek byla v letošním roce prodloužena o 30 minut. Aktuální provoz pečovatelské služby je nyní v pracovní dny od 7 do 15,30 hodin.

Tabulka č. 15: Seznámení se službou

	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
Počet zaměstnanců	12	12	12,2
Počet podaných žádostí	77	49	60
K 31. 12. ukončilo službu	59	55	46
K 31. 12. službu čerpá	201	186	198
Bezplatná péče	3 osoby	3 osoby	1 osoba

Tabulka č. 16: Platba za poskytnuté služby

Druh služby	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
Obědy	1 783 804 Kč	1 809 552 Kč	1 807 392 Kč
Dovoz obědů	596 360 Kč	633 522 Kč	636 871 Kč
Úkony péče	252 935 Kč	307 875 Kč	379 550 Kč
Celkem uhrazeno	2 633 099 Kč	2 750 949 Kč	2 823 813 Kč

Tabulka č. 17: Služby dotované MPSV

Druh služby	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
Dovoz obědů – bez úhrady	7 397 Kč	7 361 Kč	3 247
Úkony péče – bez úhrady	38 690 Kč	41 330 Kč	0
Celkem	46 087 Kč	48 691 Kč	3 247 Kč

Podle platné legislativy mají na bezplatnou službu nárok účastníci odboje (§ 255/1946 Sb.), političtí vězni a lidé věznění v koncentračních táborech. Rovněž jsou zde zahrnuti rodiče, kterým se narodilo najednou 3 a více dětí. Tato péče je hrazena prostřednictvím státní dotace.

Tabulka č. 18: Důvody ukončení služby

Důvody ukončení služby	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
Úmrtí	20	19	17
Umístění v DS	18	16	15
Nevyužívání PS	15	15	13
Nevyhovující strava	0	0	0
Stěhování	6	1	0
Změna pečovatele	0	4	1

Tabulka č. 19: Přehled provedených úkonů služby

Úkony	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
Běžný nákup	1 420	1 552	1 277
Velký nákup	56	26	7
Pochůzky	383	447	546
Úklid	906	750	918
Stlaní lůžka	577	812	761
Mytí oken	45	46	58
Vynesení odpadu	228	385	316
Praní	101	123	159
Žehlení v domácnosti	87	104	59
Mytí nádobí	787	754	1 032
Koupání	701	775	838
Mytí vlasů	381	279	133
Holení	34	20	16
Pomoc s úkony osobní hygieny	715	740	734
Oblékání, svlékání	746	737	938
Přesun na vozík, lůžko	248	76	182
Pomoc při použití WC	139	10	54
Péče o WC křeslo, močovou lahev	203	416	386
Jednoduché oš. úkony	597	863	294
Nácvik chůze s chodítkem	376	328	181
Podání stravy	734	798	937
Příprava stravy	708	902	766
Dohled	377	333	527
Převoz autem PS	58	37	45
Doprovod	125	290	327
Celkem	10 732	11 603	11 491

Tabulka č. 20: Přehled odebraných obědů uživateli služby

Měsíc	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
Leden	3 185	3 392	3 164
Únor	2 948	3 100	3 065
Březen	3 279	3 202	3 239
Duben	3 002	3 208	3 307
Květen	3 214	3 143	3 062
Červen	3 108	3 062	3 251
Červenec	2 970	3 358	3 441
Srpen	3 558	3 231	3 075
Září	2 972	3 112	3 123
Říjen	3 618	3 221	3 243
Listopad	3 528	3 057	2 883
Prosinec	2 685	2 613	2 801
Celkem	38 067	37 699	37 654

Rozvoz obědů probíhal v pěti směnách prostřednictvím využití 3 vozidel v Hranicích, Velké, Lhotce, Drahotuších, Rybářích a ve Slavíči.

V důsledku změny v zákoně č. 108/2006 Sb. byl v letošním roce Radou města Hranice schválen nový platný ceník úkonů pečovatelské služby. Došlo v něm zejména k změnám v oblasti fakultativních služeb, které nesmí generovat zisk. K zvyšování úhrady za poskytované služby nedošlo, jelikož se naše ceny pohybují ve stejné cenové relaci jako další konkurenční poskytovatelé terénních služeb.

Tabulka č. 21: Přehled fakultativních (volitelných) činností

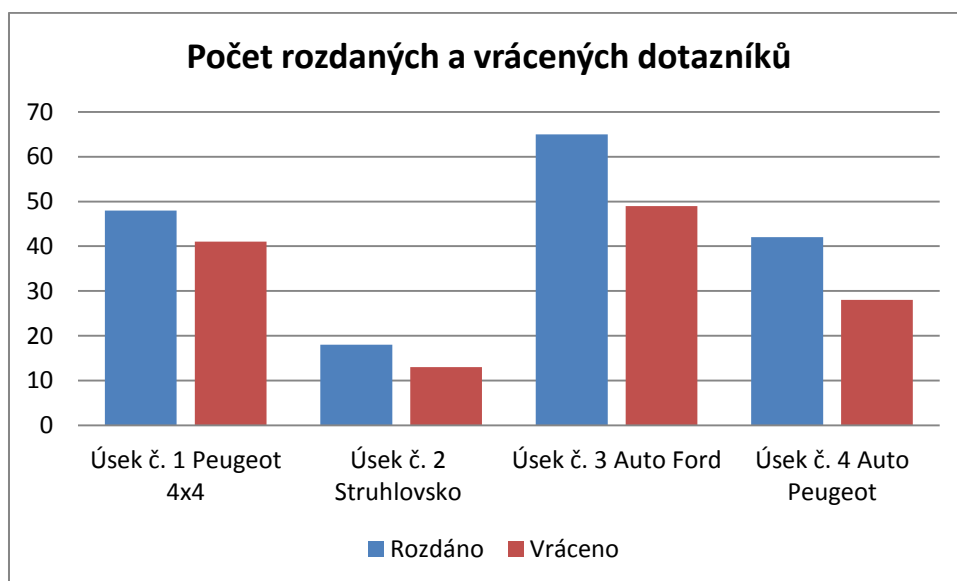
Název fakultativní činnosti	Požadovaná úhrada
Dohled nad požitím léků	144,00 / hod.
Dohled nad uživatelem v domácnosti	144,00 / hod.
Odvoz autem na území města	10,00 Kč/ km

21 Kvalita práce pečovatelské služby

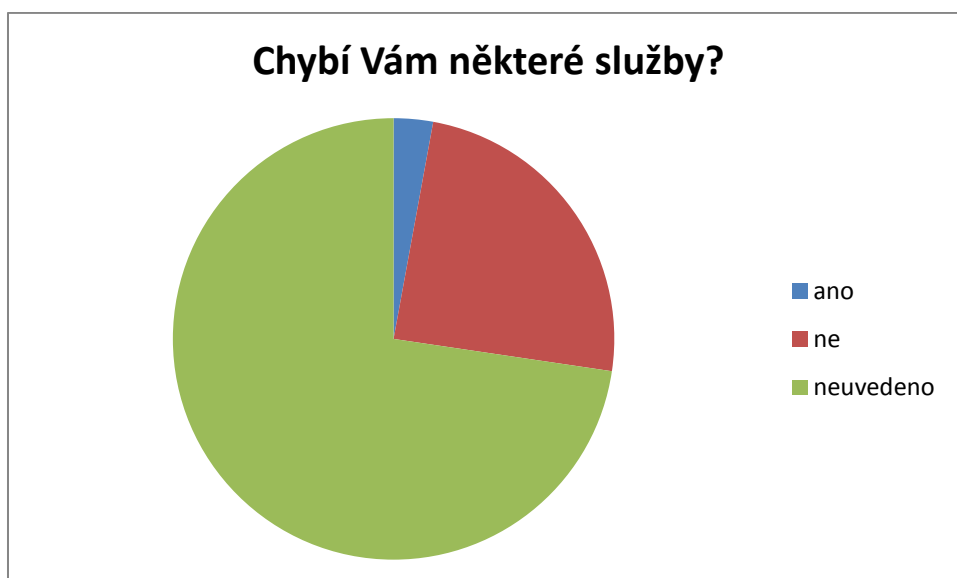
Rovněž v roce 2014 jsme provedli průzkum mezi klienty pečovatelské služby, abychom zjistili, jak jsou spokojeni s kvalitou poskytovaných služeb.

Z celkem rozdaných 173 dotazníků se jich vyplněných vrátilo 131.

Graf č. 1: Návratnost dotazníků

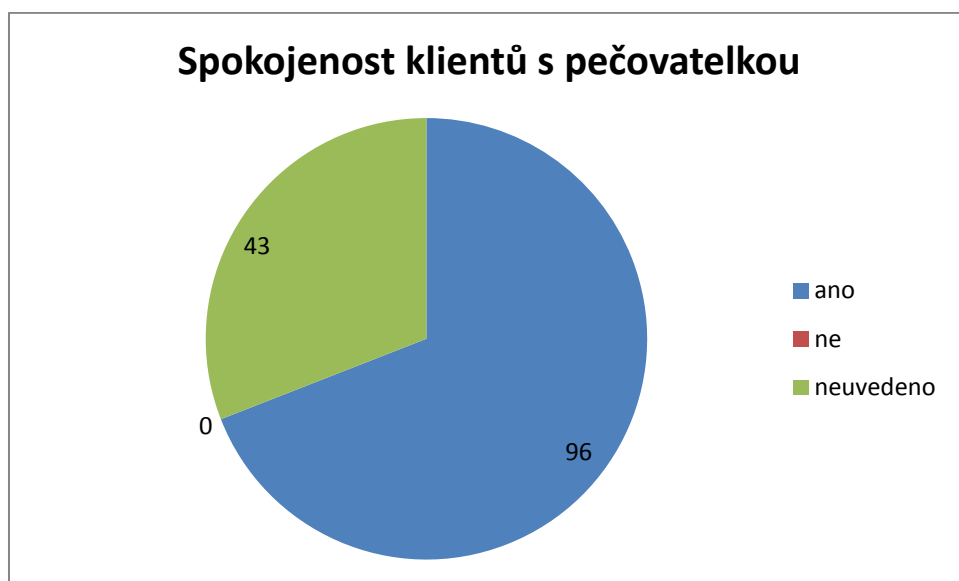


Graf č. 2: Absence poskytovaných služeb



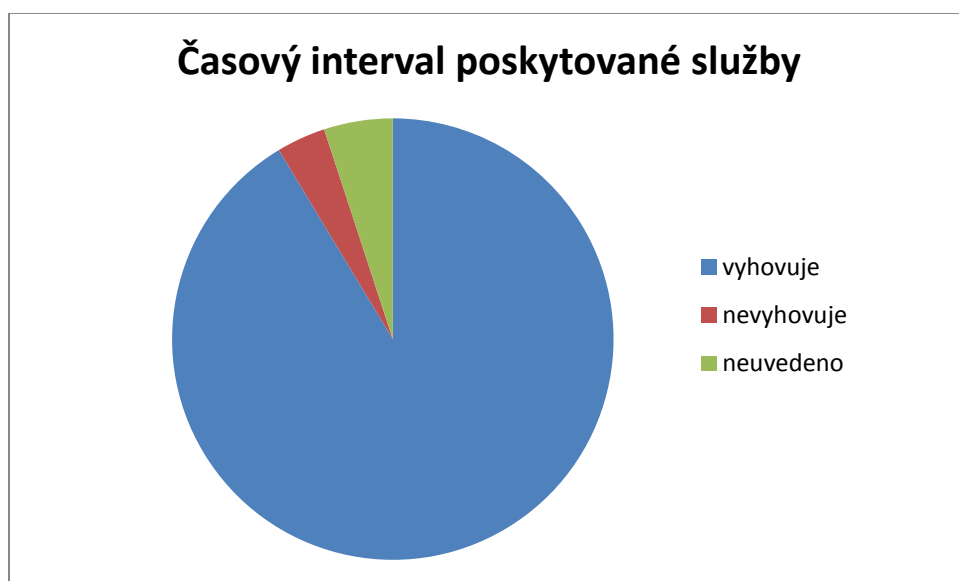
Na dotaz, zda klientům chybí některé služby, 101 respondentů neuvedlo žádnou odpověď, 34 respondentů odpovědělo, že jim nic nechybí. 4 respondenti odpověděli, že jim chybí služby holiče (1x), pedikéra (3x) a jeden respondent uvedl, že mu chybí kulturní služba, pod kterou si představuje zpěv písni svého mládí.

Graf č. 3: Spokojenost s personálem.



Na dotaz, zda jsou uživatelé služby spokojeni s pečovatelkou, jich kladně odpovědělo 96, žádnou odpověď neuvedlo 43 respondentů a žádná odpověď se k práci pečovatelky nevyjádřila negativně.

Graf č. 4: Vyjádření k časovému rozvržení poskytované služby



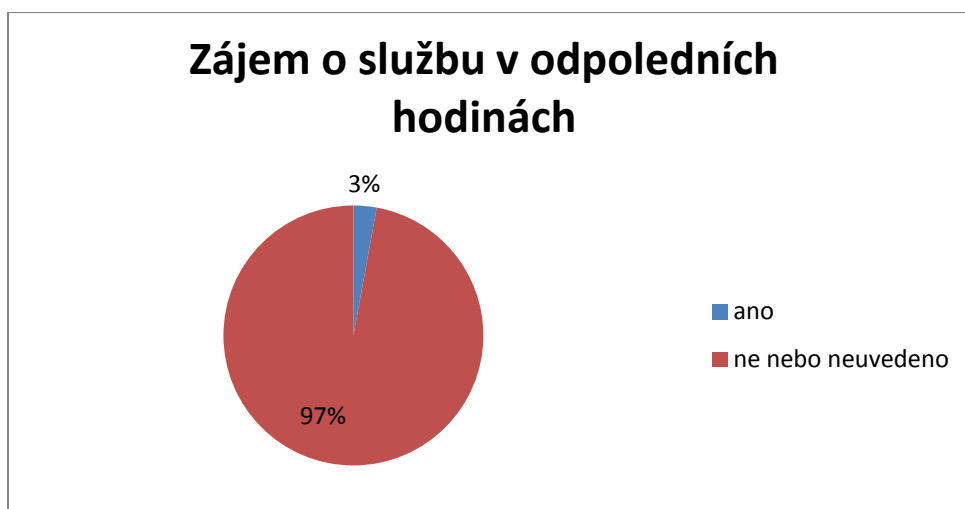
Na otázku, zda uživatelům služby vyhovuje časový interval, kdy je jim služba poskytována, odpovědělo 127 respondentů kladně, 7 respondentů neuvedlo žádnou odpověď a 5 respondentů bylo nespokojeno z důvodu přivezení oběda mimo interval 11,30 až 12 hodin.

Graf č. 5: Zájem klientů o poskytování pečovatelské služby o víkendu



Na dotaz, zda by měli respondenti zájem o poskytování služby v době víkendu, se 4 respondenti vyjádřili kladně a 135 záporně. Jeden respondent by si přál dohled nad svou osobou a další dva by chtěli odebírat oběd.

Graf č. 6: Zájem o službu v odpoledních hodinách, tzn. po 15,30 hod.



135 respondentů odpovědělo, že o službu v odpoledních hodinách nemají zájem. 4 respondenti odpověděli kladně. Dva respondenti uvedli, že by chtěli v odpoledních hodinách zajistit nákup, jeden klient uvedl, že by chtěl dále využívat žehlení a výměnu inkontinenčních pomůcek. Jeden respondent by chtěl využívat v odpoledních, večerních hodinách a o víkendu nákupy, pochůzky, úklid, vycházky, doprovod k lékaři vynesení odpadků a mytí nádobí, tedy ty služby, které jsou mu poskytovány v dopoledních hodinách. Taktéž ale uvedl, že bohužel již nemá finanční prostředky na rozšíření úkonů.

Další dotazy směřovaly zejména do oblasti stravování. Veškeré připomínky klientů byly předány nutriční terapeutce, která se jimi aktuálně zabývá.

Na základě výše uvedených odpovědí našich klientů, jsme nerozšiřovali službu o víkendech, v odpoledních a večerních hodinách, jelikož se jeví, že o ni není potřebný zájem. V roce 2015 se budeme i nadále zabývat dotazníkovými průzkumy, na které budeme pružně reagovat.

22 Vyhodnocení stanovených cílů pro rok 2014

Technické a stavební úpravy:

1. Rekonstrukce vnitřních prostorů – termín realizace leden až květen.

Komentář: Během prvních pěti měsíců došlo k realizaci projektu „Modernizace Domova seniorů Hranice“, který byl z velké části financován z Evropského fondu regionálního rozvoje a spolufinancován zřizovatelem. Došlo ke kompletní výměně šesti výtahů, k rekonstrukci společenské místnosti, vybudování nové kapličky a k rekonstrukci 33 koupelen, určených seniorům. V rámci projektu byly zařízení předány 4 kusy zvedáků, umožňující přepravu imobilních osob, které jsou opatřeny měřičem hmotnosti.

2. Oprava vstupu do Domova seniorů Hranice.

Komentář: Po dohodě se zřizovatelem jsme podle již hotové studie rekonstrukce vstupu, nechali zhotovit projektovou dokumentaci. V roce 2015, podle stavu investičního fondu našeho zařízení, by se mohlo po dohodě se zřizovatelem přistoupit k realizaci, jelikož je vyřízeno i stavební povolení.

3. Přesun izolačního pokoje v pavilonu 2.

Komentář: Izolační pokoj byl nově zřízen v přízemí pavilonu 2 (místo šatny ředitele), což vyhovuje zejména pracovníkům oddělení 2, jelikož mají v tomto patře svou pracovnu. Byla v něm provedena rekonstrukce sociálního zařízení, které je nyní bezbariérové. Původní izolační pokoj byl nahrazen šatnou personálu.

4. Instalace protipožárních hlásičů do pokojů a kuchyněk uživatelů.

Komentář: Zařízení nechalo zhotovit projektovou dokumentaci, která zahrnuje implementaci hlásičů v pavilonu 1, 2 a v hospodářském pavilonu, kde by měla být zřízena ústředna. Celková cena zhotovení činí bez DPH 1 713 642,30 Kč. Jelikož se během roku 2014 opakovaně řešily opravy kotelny, nebyly po dohodě se zřizovatelem tyto finance pro instalaci EPS vyčleněny, ale je s nimi počítáno pro rekonstrukci kotelny.

Jelikož zařízení nemá v případě vzniku požáru požární evakuační výtahy a šířka zárubní neumožňuje průjezd lůžka z pokoje, byly v počtu 41 ks zakoupeny pro imobilní osoby evakuační podložky (vkládají se pod matraci lůžka), které usnadňují manipulaci s nemohoucím člověkem.

5. Oprava signalizačního zařízení na oddělení 1.

Komentář: Oprava signalizačního zařízení byla provedena, včetně centralizace signalizačního panelu.

6. Oprava vzduchotechniky v kuchyni.

Komentář: Oprava vzduchotechniky byla z finančních důvodů vyřazena z akcí pro rok 2014.

Organizační změny:

1. Zřízení funkce manažera kvality

Komentář: Od 1. 1. 2014 je vedoucí oddělení 4 také manažerem kvality. Stala se tak garantem poskytování kvalitní sociální služby, zejména v oblasti individuálního plánování péče a metodiky týkající se sociálních standardů v pobytovém zařízení.

2. Příprava vzniku ošetrovatelského oddělení, umístěném na stávajícím oddělení 2.

Komentář: V roce 2014 bylo zakoupeno na oddělení 2 šest nových setů nábytku a v rámci nákupu nových lůžek sem byly přesunuty funkční mechanicky ovládané postele. Oddělení bylo vybaveno křesly, jídelními stoly, pokojovými WC apd. V rámci projektu „Modernizace DS Hranice“ zde byly opraveny zbývající koupelny, které užívají senioři. Toto oddělení má nově rovněž k dispozici k ulehčení manipulace s imobilními seniory zvedák, který je opatřený měřičem hmotnosti.

Vzdělávání zaměstnanců:

1. Vzdelávání pracovníků přímé péče Domova se zvláštním režimem v Bazální stimulaci.

Komentář: Personál Domova se zvláštním režimem byl proškolen základním konceptem Bazální stimulace a začal jej uplatňovat v praxi. Polohovací pomůcky, které tvoří součást péče o seniory, byly pořízeny formou darů.

2. Vyškolení sestry v oblasti péče o rány

Komentář: Pro další vzdělávání v oblasti péče o rány byla nominována vedoucí oddělení 2, která se přihlásila k akreditovanému vzdělávání v NCO NZO v Brně. Pro velký zájem uchazečů byla zařazena ke studiu v lednu 2015.

3. Odborná stáž pracovníků přímé péče v DS Pavlovice

Komentář: Všichni pracovníci v sociálních službách absolvovali odbornou praxi v Domově seniorů Alfréda Skeneho v Pavlovicích. Dva pracovníci z úseku odborných doplňkových činností praxi vykonali v Domově Větrný mlýn Skalička.

Obnova zařízení:

1. Obnova zařízení pokojů

Komentář: Do pokojů bylo zakoupeno 60 ks nových skříní a komod, které nahradily nábytek pořízený při otevření zařízení. Rovněž bylo pořízeno 20 ks elektricky polohovatelných lůžek, 6 ks křesel, 9 mechanických vozíků, 9 pokojových WC.

2. Obnova nábytku

Komentář: Do vestibulu DS byla zakoupena, místo nevyhovujících sedacích souprav, koženková křesílka. Část křesel byla vyměněna v malé společenské místnosti v přízemí pavilonu 2, který slouží seniorům i jako herna. Dosud zde byly nízké čalouněné sedací soupravy.

Dobrovolnictví:

1. Rozšíření spolupráce s dobrovolníky

Komentář: V roce 2014 bylo uzavřeno 7 nových smluv s dobrovolníky, což hodnotíme velmi kladně. Noví dobrovolníci se zapojili zejména v oblasti aktivizace seniorů a také doprovázeli zájemce během pobytu venku. Z tří dobrovolníků, se po uvolnění pracovní pozice pracovník v sociálních službách, stali kmenoví zaměstnanci.

Předpisy:

1. Inovace vnitřních předpisů

Komentář: Došlo ke kompletní výměně Domovního řádu v DS a DZR. Rovněž byl v letošním roce 2x měněn a schvalován KHS v Přerově Provozní řád (druhá změna se týkala legislativní změny v oblasti kontroly vodoléčebných procedur). Změnil se Organizační řád a všechna schémata zaměstnanců. Byla změněna Požární poplachová směrnice, Požární evakuační plán, Vnitřní platový předpis, Směrnice pro používání komunikační a výpočetní techniky, Vnitřní kritéria stanovení pořadí žadatelů o službu, Ceník fakultativních činností, Traumatologický plán, Vnitřní směrnice k vykazování a evidenci pracovní doby, Směrnice o kontrole práce neschopných zaměstnanců, Rozpis přestávek na oddech a jídlo, Hodnocení rizik v BOZP. Nově byla vydána vnitřní směrnice Zadávání veřejných zakázek, Kontrolní systém v Pečovatelské službě.

V červnu byla RM odsouhlasena Koncepce rozvoje Domova seniorů Hranice, p. o. pro období 2014 – 2017.

2. Aktualizace standardů kvality v DS a PS

Komentář: Ve službě Domov seniorů byla provedena kompletní výměna všech povinných sociálních standardů (15). V Pečovatelské službě došlo ke korekci jednotlivých sociálních standardů.

3. Inovace webových stránek (aktuální texty s dokumentací)

Komentář: Webové stránky byly během celého roku aktualizovány prostřednictvím kmenového zaměstnance. Stránky byly doplněny o nové záběry domova a zařazení záložky dokumenty a personální struktury zaměstnanců.

Procedury:

1. Využití vodoléčebných procedur

Komentář: V červnu byla v zařízení vybudována a předána k užívání vodoléčba, kde se nachází vířivka pro ruce a nohy. Tuto službu provozuje rehabilitační úsek. Procedury jsou předepisovány praktickým lékařem a jsou pro uživatele služby prováděny zdarma. Zdravotní pojišťovny nechtějí v domově uznat

samostatnou odbornost fyzioterapeutům, kteří se této problematice věnují. V tomto směru s nimi vyjednávají představitelé Asociace poskytovatelů sociálních služeb, kterým bylo přislíbeno rozšíření odbornosti až v roce 2016.

Pečovatelská služba

1. Větší propagace pečovatelské služby

Komentář: Pečovatelská služba si ke své propagaci zhotovila nový informační leták, který byl distribuován zejména v praktických ordinacích místních lékařů a na sociálním odboru města. Rovněž si tato služba nachystala rozsáhlou prezentaci v rámci Dne otevřených dveří v DS Hranice.

2. Dle zákona č. 108/2006 Sb. a prováděcí vyhlášky změna fakultativních služeb

Komentář: V PS byly stanoveny a schváleny RM nové fakultativní služby (viz. tabulka č. 21).

23 Plán úkolů pro rok 2015

Technické a stavební úpravy:

1. Rekonstrukce kotelny

Komentář: V roce 2014 domov opakovaně řešil poruchovost plynové kotelny, která je v provozu od roku 1996. Po dohodě se zřizovatelem nechal zhotovit dvě studie, které řešily způsob rekonstrukce pomocí stacionárních a závěsných kotlů. Tímto materiál se bude zabývat RM Hranice, aby doporučila realizaci projektu přesahující cenu 2 000 000 Kč.

2. Rekonstrukce vstupu do DS

Komentář: DS má zpracovanou projektovou dokumentaci na rozšíření vstupu. Pokud to dovolí finanční možnosti DS, bude vedení domova s RM nadále jednat o započetí stavebních úprav a způsobu financování této akce.

Organizační změny:

1. Zřízení ošetřovatelského oddělení

Komentář: Jelikož domov zaznamenává vyšší poptávku od zájemců o službu, kteří potřebují ošetřovatelskou péči, chtěli bychom v letošním roce rozšířit tuto péči v pavilonu 2. Celková kapacita je nyní plně obsazena, proto se k navyšování uživatelů služby, vyžadující intenzivnější péči, bude přistupovat postupně. K postupnému navyšování personálu bude docházet v profesi pracovník v sociálních službách.

Tabulka č. 22 - Přehled zaměstnanců pracujících v DS na odděleních po otevření nového ošetrovatelského oddělení

Pracoviště	Vedoucí	Sestry	Pracovníci v soc. službách	Rehabilitace
Oddělení 1 – pavilon 1 (59 osob) – oš. oddělení	1	3	14	1
Oddělení 2 - pavilon 2 (56 osob) – oš. odd.	1	3	13	1
Oddělení 4 - pavilon 1 (51 osob)- oš. odd.	1	3	11	1
Oddělení 5 - pavilon 2 (18 osob)	0,3 (zaštití vedoucí úseku)	0	4	0

Vzdělávání zaměstnanců:

1. Vyškolení sestry specialistky v oblasti hojení chronických ran

Komentář: Tento cíl přetrvává z roku 2014, kdy se z kapacitních důvodů nepodařilo sestru našeho zařízení zařadit do vzdělávání NCO NZO v Brně. Studium proto započne v lednu 2015.

2. Školení v oblasti Bazální stimulace pro pracovníky ošetrovatelských oddělení

Komentář: V loňském roce úspěšně proběhlo v tomto směru vzdělávání zaměstnanců Domova se zvláštním režimem, proto bychom v tomto trendu chtěli pokračovat při péči o seniory i v Domově seniorů.

3. Zajištění odborné praxe v DS Radkova Lhota

Komentář: Pracovníci v sociálních a službách a zaměstnanci úseku odborných doplňkových činností musí během roku absolvovat odbornou praxi v délce 8 hodin (viz. zákon 108/2006 Sb., o sociálních službách). Praxe v DS Radkova Lhota bude pro ně přínosem zejména proto, že v loňském roce zde proběhla dostavba nového pavilonu Domova se zvláštním režimem, odkud si mohou odnést nové poznatky v péči o seniory.

Obnova zařízení:

1. Modernizace nábytku

Komentář: I v letošním roce chceme pokračovat v obnově nábytku v pokojích uživatelů, zejména v oblasti nákupu elektricky polohovatelných lůžek, skříní a komod, jelikož více než třetina našich uživatelů služby využívá nábytek zakoupený při otevření zařízení. Rovněž je potřeba dokupovat sedací nábytek a postupně nahrazovat nevyhovující nízký čalouněný nábytek funkčním omyvatelným.

2. Doplnění nábytku při rozšiřování ošetrovatelského oddělení

Komentář: Bude nutné pořídit zejména polohovací postele, manipulační pomůcky, nábytek do pracovny apd.

Kvalita poskytované služby:

1. Uvedení do praxe Nutriční standardu

Komentář: Jelikož jsou senioři všeobecně ohroženi malnutricí, bude v letošním roce uveden do praxe nový Nutriční standard, který má za úkol zvýšit péči o výživu seniorů a tím zlepšovat jejich psychickou a fyzickou kondici.

2. Certifikát Vážka pro Domov se zvláštním režimem

Komentář: Protože se staráme o seniory trpící zejména demencí a Alzheimerovou chorobou, chtěli bychom získat tento certifikát kvality. Tento se získává na dobu 18 měsíců a je podmíněn provedením auditu Alzheimerovské společnosti.

Dobrovolníci:

1. Udržení a rozvoj spolupráce s dobrovolníky

Komentář: V roce 2014 bylo uzavřeno 7 nových smluv s dobrovolníky. Chtěli bychom i nadále oslovovat veřejnost, abychom je pro tuto činnost získali.

Předpisy:

1. Obnova sociálních standardů Domova se zvláštním režimem.

Komentář: Jelikož jsou sociální standardy stále „živým“ materiálem, budou v letošním roce opět inovovány a uplatňovány v praxi.

2. Nová grafika webových stran

Komentář: V loňském roce byly průběžně aktualizovány texty, ale nebyla změněna celková grafická úprava. Naše zařízení bude tuto službu čerpat externě. Běžné doplňování aktualit bude provádět správce počítačové sítě, který je kmenovým zaměstnancem.

Pečovatelská služba:

1. Výměna oken

Komentář: V březnu 2015 budou započaty stavební úpravy v DPS, kde sídlí i Pečovatelská služba. Celá akce je řízena zřizovatelem, dodavatelem a provozovatelem DPS. Během stavebních úprav dojde k výměně oken v celém objektu a k zateplení budovy. PS bude pružně reagovat na potřeby obyvatelů DPS a bude jim nabízet rozšíření služby během stavebních úprav v jejich obydli.

2. Zakoupení počítačového programu

Komentář: Pečovatelská služba nepracuje s žádným počítačovým programem, který by evidoval úkony provedené péče. Pro lepší přehlednost a kontrolu je nutné zavést elektronickou evidenci poskytované služby.

Události v DS:

1. Oslava založení DS

Komentář: Na konci března oslaví zařízení 30. výročí od uvedení do provozu prvního pavilonu DS. Kromě kulturního programu, který bude oslavy doprovázet, plánujeme vydání speciálního čísla časopisu ECHO, aby zachytilo významné události uplynulého období.

2. Rozšíření volnočasových aktivit

Komentář: Přestože je nabídka společenských, sportovních a kulturních akcí v zařízení pestrá, chtěli bychom ji obohatit o nové akce (např. oslava masopustu apd). Také se chceme věnovat procesům validace, reminiscence a canisterapie při péči o klienty.

3. Výsadba bylin

Komentář: Naši senioři si celoročně vaří léčivé čaje. Chtěli bychom jim umožnit, aby si své byliny pěstovali na svých okenních parapetech u balkonů. V letních měsících se mohou zapojit do pěstování bylin a rajčat u úseku odborných doplňkových činností, kde bude výsadba provedena ve vyvýšených květináčích.

24 Ekonomické údaje

Tabulka č. 23 Příjmy a výdaje (výnosy a náklady) v roce 2014 (v tis. Kč)

Název účtu	Účet	Hlavní činnost	Hospodářská činnost
Výnosy z prodeje služeb	602	44 737	0
Výnosy z pronájmů nebytových prostor	603	0	137
Výnosy z prodeje DHM	646	1	
Čerpání fondů	648	2	
Úroky	662	0.50	
Výnosy vybraných místních institucí a transferů	672	14 511	
Výnosy z ostatní činnosti	649	4	
Ostatní finanční výnosy	669	6	
Výnosy celkem		59 262	137
Spotřeba materiálu	501	12 099	
Spotřeba energie	502	3 893	
Opravy a udržování	511	2 495	

Cestovné	512	37	
Náklady na reprezentaci	513	32	
Ostatní služby	518	1 241	
Mzdové náklady	521	27 006	16
Zákonné sociální pojištění	524	9 142	5
Jiné sociální pojištění	525	112	
Zákonné sociální náhrady	527	270	
Jiné daně a poplatky	538	2	
Manka a škody, spoluúčast na pojistném	547	1	
Odpisy dlouhodobého majetku	551	542	
Náklady z drobného dlouhodobého majetku	558	2 248	
Ostatní náklady z činnosti	549	133	
Náklady celkem		59 253	21
Výsledek hospodaření		9	116

Tabulka č. 24: Výsledek hospodaření k 31. 12. 2014 (v Kč)

Hlavní činnost	8 889,00
Hospodářská činnost	116 217,00
Výsledek hospodaření celkem	125 106,32

Tabulka č. 25: Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (v Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2014	125 106,32
Z toho:	
Převod do rezervního fondu	125 106,32
Převod do fondu odměn	0

Navrhujeme převod do rezervního fondu, který chceme čerpat v roce 2015 v důsledku rozšíření ošetrovatelských míst.

Tabulka č. 26: Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích sociálních služeb k 31. 12. 2014 bez hospodářské činnosti

Druh sociální služby	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Domov seniorů	46 771 093,35	46 779 982,67	8 893,32
Domov se zvláštním režimem	8 228 106,35	8 228 106,35	0,00
Pečovatelská služba	4 254 344,92	4 254 344,92	0,00

Celkem	59 253 544,62	59 262 433,94	8 889,32
---------------	----------------------	----------------------	-----------------

Tabulka č. 27: Hospodářská činnost (v Kč)

Příjmy z pronájmu nebytových prostor	137 233,00
Náklady k pronájmu nebytových prostor	21 016,00
Hospodářský výsledek - zisk	116 217,00

Tabulka č. 28: Dotace MPSV na podporu sociálních služeb v roce 2014 (v Kč)

Druh sociální služby (dle registrace)	Částka
Domov seniorů	6 926 500,00
Domov se zvláštním režimem	286 000,00
Pečovatelská služba	1 992 800,00
Celkem	9 205 300,00

Tabulka č. 29: Příspěvek Úřadu práce Olomouckého kraje v roce 2014

Přijatý příspěvek na mzdové náklady	305 786,00
-------------------------------------	------------

Tabulka č. 30: Neinvestiční příspěvek na provoz od zřizovatele v roce 2014

Přijatý neinvestiční neúčelový příspěvek na provoz	5 000 000,00
--	--------------

Tabulka č. 31: Fondy k 31. 12. 2014 (v Kč)

Stav fondu reprodukce, investiční fond	2 797 161,05
Stav fondu odměn	626 472,87
Stav fondu na zlepšení hospodářského výsledku	944 757,67
Stav fondu z ostatních titulů	755 429,57
Stav fondu kulturních a sociálních potřeb	167 197,69

Tabulka č. 32: Investiční fond – investiční akce v roce 2014

Opona	64 558,70
Projekt vstupu do domova, 2. část	5 580,00
Poplatky spojené s kolaudací kolárny - čekárny	4 000,00
Dokumentace k požární signalizaci	24 200,00
Celkem	98 338,70

Tabulka č. 33: Neinvestiční dary přijaté v roce 2014

Dárce	Poznámky k věcným darům	Finanční dary	Věcné dary
REDDO CZ, s.r.o., Hranice IV	Kalendáře 2014		3 114,00
INTER META, s.r.o. Ostrava	Chodítka 6 ks		24 596,00
INTER META, s.r.o. Ostrava	Toaletní křeslo 5 ks		13 500,00
INTER META, s.r.o. Ostrava	Sedačka do sprchy 8 ks		16 000,00
INTER META, s.r.o. Ostrava	Sedačka do sprchy 15 ks		30 000,00
SCA HYGIENE PRODUCTS, s.r.o.		57 840,00	
UNTRACO, v.o.s., Ostrava	Infuzní stojan		8 107,00
Bc. Alena Žídková, Hustopeče	Kávovar		2 000,00
Jemelková, Sobotín 89		382,00	
Jemelík, Hranice		510,00	
Novosadová, Lučice 10		2 549,00	
PaeDr. Jemelíková, Hranice		20 000,00	
Lékárna U Zlatého lva, Hranice		25 000,00	
Humplíková, Skalička 121		510,00	
Ing. Vávrová		10 000,00	
Kachlířová, Paršovice 111	LCD televizor, 1 ks		1 000,00
HARTMANN-RICO a.s.	Tonometr 2 ks		3 860,00
VIKTORIA MEDIKA, s.r.o. Přerov	Hrnek, 18 ks		22,00
INTER META, s.r.o. Ostrava	Polštář 10 ks		34 350,00
INTER META, s.r.o. Ostrava	Křeslo toaletní 3 ks		8 100,00
INTER META, s.r.o. Ostrava	Antidekubní pomůcky		26 716,00
INTER META, s.r.o. Ostrava	Vanička CSD , 1 ks		4 415,00
INTER META, s.r.o. Ostrava	Polštáře, povlaky		34 110,00
Balogová, Heřmanice 50		255,00	
Bartoš, Bílina	TV Samsung 1 ks		1 000,00
Pelc Milan, Opava	Křeslo, lampa		1 500,00
Pilařová, Krásno n/B		892,00	
Sobotka, Hranice		5 000,00	

Kořínková, Radvanice 67		1 338,00	
Plischova, Potštát		64,00	
Burianová, Hranice		446,00	
Celkem		124 786,00	212 390,00

Tabulka č. 34: Péče o spravovaný majetek, významné opravy v roce 2014 (v tis. Kč)

Druh/účel	Zdroj - zřizovatel	Zdroj - vlastní	Zdroj - jiné
Oprava dorozumívacího zařízení	551 562	24 660	
Oprava lina		219 785	
Malování kuchyně, obytné části	290 294		
Oprava koupelen, VW, kuchyně	158 144	548 953	
Oprava stropních podhledů, omítek		202 178	
Oprava kuchyněk, pavilon 1, 2		90 565	
Oprava tapisérií		36 800	
Oprava kuchyňského zařízení		41 978	
Údržba výtahů		107 108	
Údržba vozidel		55 056	
Celkem	1 000 000	1 327 083	0

Tabulka č. 35: Závazný ukazatel pro rok 2014 stanovený zřizovatelem (v Kč)

Závazný ukazatel v oblasti mezd	36 245 000,00
Skutečně čerpané mzdové náklady	36 245 000,00

Tabulka č. 36: Porovnání výnosů z úhrad a PnP (v tis. Kč)

	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014	Prům. nárůst v %
Úhrady uživatelů	21 631	22 557	22 813	1,14%
Příspěvky na péči	13 953	15 704	16 302	3,81%
Příjmy od uživatelů celkem	35 584	38 261	39 115	4,95%

Tabulka č. 37: Ostatní výnosy

	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
Pečovatelská služba	849 325,00	941 397,00	1 010 429,00
Zdravotní pojišťovna	864 819,10	1 087 603,07	1 813 813,73
Spoluúčast obcí na	25 319,00	23 139,00	0

úhradách			
Stravné	2 630 139,00	2 651 867,00	2 625 808,00
Pronájmy nebytových prostor	290 280,00	332 336,00	137 233,00
Ostatní výnosy	644 471,66	192 581,03	183 758,21
Celkem	5 304 353,76	5 228 923,10	5 771 041,94

Tabulka č. 38: Přehled financování MPSV a zřizovatelem

Dotace MPSV	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
Žádaná	12 290 000	10 336 000	11 400 000,00
Přidělená	8 197 000	8 428 000	9 205 300,00
Rozdíl	-4 093 000	-1 908 000	-2 194 700,00
Příspěvek zřizovatele	5 000 000	5 000 000	5 000 000

Tabulka č. 39: Rozpočet od zřizovatele

Příjmy		
Investice – příspěvek do FIRM - přefakturace		0,00
Celkové příjmy		49 888 580,94
Z toho:		
Příspěvek zřizovatele	5 000 000,00	
Úhrady od uživatelů	39 115 569,00	
Stravné PS, zaměstnanců	2 625 808,00	
Služba a rozvoz stravy PS	1 010 429,00	
Zdravotní pojišťovny	1 813 813,73	
Ostatní příjmy	183 758,21	
Pronájmy nebytových prostor	137 233,00	
Zúčtování fondů	1 970,00	
Výdaje		
Investiční výdaje – proučtování FRIM		98 338,70
Neinvestiční výdaje celkem		49 763 474,62
Z toho:		
Spotřeba materiálu	12 099 079,76	
Spotřeba energie	3 893 360,84	
Údržba	2 494 506,30	
Osobní náklady	27 039 700,20	
Ostatní služby	1 241 549,89	
Odpisy	541 957,50	
Ostatní výdaje	2 453 308,13	
Hospodářský výsledek - zisk	49 763 462,62	125 106,32

Tabulka č. 40: Rozpočet – neinvestiční dotace MPSV

Příjem	9 205 300,00
Výdaje	9 205 300,00
z toho mzdové náklady	9 205 300,00
Hospodářský výsledek	0,00

Tabulka č. 41: Rozpočet příspěvku Úřadu práce

Příjem	305 786,00
Výdaje	305 786,00
z toho mzdové náklady	305 786,00
Hospodářský výsledek	0,00

Tabulka č. 42: Náklady na lůžko v roce 2012 až 2014 (v Kč)

	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
Počet lůžek	215	215	215
Roční náklady na lůžko:			
Neinvestiční náklady	251 547	266 377,75	276 277,52
Investiční náklady	2 006,35	4 264,80	457,39
Celkem	253 553,76	270 642,55	276 734,91
Počty ubytovacích dnů/rok	74 064	72 889	73 381

Tabulka č. 43: Náklady na energie v letech 2012 až 2014 (v Kč)

Druh energie	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
Elektřina	1 480 957	1 867 082	1 522 588
Plyn	2 317 396	1 804 171	1 555 780
Vodné, stočné	1 001 266	1 067 606	814 993

Tabulka č. 44: Dodavatelé elektrické energie, plynu a vody

Dodavatelé	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
Dodavatel elektrické energie	Firma Luminius spol. s.r.o., Frýdek Místek	Firma CENTROPOL ENERGY, a.s., Ústí nad Labem	Firma CENTROPOL ENERGY, a.s., Ústí nad Labem
Dodavatel plynu	Severomoravská plynárenská, a.s., Ostrava	Pragoplyn, a.s., Praha 1 – Nové Město	Pražská plynárenská a.s., Praha 1
Dodavatel vody	VAK, a.s., Přerov	VAK, a.s., Přerov	VAK, a.s., Přerov

Organizace hospodařila dle vykázaného hospodářského výsledku v ROZVAZE a VÝSLEDOVCE se ziskem 125 106,32 Kč, nebyly jí uloženy žádné sankce ani pokuty.

Inventarizací nebylo zjištěno žádné manko.

25 Opravy, údržba budov a dalšího zařízení DS

Pavilon 1:

- Malování obytných částí včetně nátěrů zárubní
- Oprava stropních podhledů ve třech chodbách
- Oprava centrální signalizace na oddělení 1
- Opravy polohovacích lůžek
- Oprava kuchyňky uživatelů v 1. patře
- Oprava a nátěr poškozených dveří
- Oprava svítidel v pokojích uživatelů
- Oprava podlahy v provozovně pedikúra, manikúra
- Oprava podlahy v pracovně sester
- Oprava lina v přízemí
- Drobné opravy nábytku
- Oprava žaluzií
- Nátěr radiátorů
- Oprava obkladů v desinfekčních a úklidových místnostech
- Nátěr voděodolnou barvou chodbiček uživatelů
- Oprava těsnění u protipožárních dveří
- Oprava WC
- Revize elektřiky
- Oprava nočních stolků

Pavilon 2:

- Malování obytných částí včetně nátěrů zárubní
- Oprava centrální signalizace na oddělení 2
- Oprava a nátěr poškozených dveří
- Oprava podlahy sociálních zařízení v Domově se zvláštním režimem
- Drobné opravy nábytku
- Oprava nouzových světel
- Oprava obkladů v desinfekčních a úklidových místnostech
- Revize elektřiky

Hospodářský pavilon:

- Oprava kotelny (výměna oběhového čerpadla TUV, výměna řízení kotelny, drobné úpravy kotlů)
- Oprava praček, sušičky, mandlu
- Oprava chladírenské techniky v kuchyni
- Oprava přístrojů a spotřebičů v kuchyni
- Oprava nákladního výtahu v kuchyni
- Oprava omítek a obložení zdí ve vestibulu DS
- Oprava podlahy v hlavní jídelně

- Oprava toalet ve vestibulu (sloužící obyvatelům a návštěvám)
- Oprava sprchových koutů v sociálních zařízeních šaten kuchařů
- Výměna radiátorů ve vestibulu
- Oprava světel ve vestibulu
- Oprava telefonní ústředny
- Malování kuchyně
- Oprava kachliček před výdejnou stravy (PS)
- Oprava gobelínů ve společenské místnosti

Ostatní opravy:

- Oprava nožů zahradního traktoru
- Opravy vozidel
- Oprava bezbariérového sjezdu do zahrady (u pavilonu 1)
- Oprava vrat ve staré kotelně
- Oprava zadní brány

26 Komentář k financování domova

Příjmy Domova seniorů plynou z několika zdrojů – vlastních zdrojů, dotace MPSV, neinvestičního příspěvku obce a v roce 2014 i z příspěvku Úřadu práce v Olomouci.

Vlastní příjmy se skládají hlavně z úhrad za pobyt a příspěvků na péči od uživatelů služby, příjmů zdravotních pojišťoven, příjmů za služby vykonávané Pečovatelskou službou a další vlastní příjmy.

Úhrady za pobyt od uživatelů služby byly navyšovány v roce 2012 a to v rámci možností prováděcí vyhlášky 505/2006 Sb., zákona o sociálních službách 108/2006 Sb. Do zařízení jsou přijímáni uživatelé, kteří splňují podmínky zákona o sociálních službách, péči skutečně potřebují a těm je přiznáván vyšší příspěvek na péči ve výši III. a IV stupně. V současné době neuvažujeme o změně sazebníku úhrad, ale je možné, že v případě větší valorizace důchodů a změně stanovených podmínek v zákoně o sociálních službách, úhrady za pobyt zvýšíme. K možnému navýšení sazeb může dojít i v důsledku úprav stravovacích jednotek v případě zvýšení cen potravin.

Důležitým vlastním příjmem je plnění zdravotních pojišťoven za zdravotní úkony, které v roce 2014 poměrně velké. Největší plnění je od zdravotní pojišťovny VZP, která v roce 2014 plnila podle skutečně provedených úkonů a ne jako v minulých letech, kdy stanovila měsíční paušální platby, čímž snížila své plnění vůči domovu. V roce 2015 opět pojišťovna přistupuje k systému zálohových plateb a tak se dá předpokládat, že plnění bude o třetinu nižší.

Stabilním vlastním příjmem jsou úhrady za obědy zaměstnanců domova a hlavně klientů Pečovatelské služby. Pečovatelská služba plní od roku 2013 ve vyšším objemu i příjmy za své služby a dovoz obědů pro klienty. Předpoklad je, že toto plnění v následujícím roce neklesne.

Financování domova neinvestičními dotacemi MPSV je již několik let na přibližně stejné úrovni. Dotace roku 2014 je proti roku 2013 vyšší, a to z důvodu přidělení dalších prostředků v 3. dotačním kole MPSV. Již v roce 2014 od pololetí došlo ke změně zasílání finančních částek z Krajského úřadu

v Olomouci přes účet zřizovatele domova. Tato změna finančního toku bude platit i v budoucích letech. Od roku 2016 jsou připravovány další změny ve financování sociálních služeb, které se dotknou jak sociálních zařízení, tak zřizovatelů.

Zřizovatel přispívá na provoz domova neinvestičním příspěvkem, který doplňuje ostatní druhy financování.

V dalším období lze předpokládat, že vlastní příjmy mohou růst hlavně u příspěvků na péči a pokud, jak je avizováno, budou o něco vyšší neinvestiční dotace MPSV a zřizovatel i nadále bude přispívat svým příspěvkem na provoz domova, že bude domov zajištěný a zabezpečí uživatelům služby kvalitní péči.

27 Kontroly

Kontrola využití neinvestiční dotace z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu č. A2013/1 pro rok 2013, provedena nezávislým auditorem Ing. V. Šupou.

Kontrola KHS se sídlem v Olomouci dne 29. 5. 2014 stravovacího provozu.

Kontrola KHS OK se sídlem v Olomouci dne 12. 6. 2014 o plnění povinností stanovených při ochraně zdraví, o očkování proti infekčním nemocem.

Kontrola Krajského úřadu v Olomouci, dne 10. 9. 2014 – předmětem kontroly byly registrační údaje Domova seniorů k poskytovaným službám.

Kontrola KHS OK se sídlem v Olomouci dne 25. 11. 2014 o plnění povinností stanovených v kapitole II článku 4 odst. 2, čl. 5, 6 Nařízení Evropského parlamentu a Rady ze dne 29. 4. 2004 o hygieně potravin, hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných.

Kromě výše uvedených kontrol prováděli vedoucí úseků pravidelnou kontrolní činnost, dle vypracovaného plánu.

Příloha č. 1 – Zpráva o hospodaření

Název organizace: Domov seniorů Hranice, příspěvková organizace

Sídlo: Jungmannova 1805, 753 Hranice

Statutární zástupce: Mgr. Simona Hašová

IČO: 70876541

Telefon a e-mail na ředitele: 581650201, reditel@domovsenioruhranice.cz

Telefon a e-mail na ekonomku: 581650205, ekonom@domovsenioruhranice.cz

Zpráva o hospodaření a čerpání rozpočtu za rok 2014 (příloha k účetní závěrce dle vyhlášky 220/2013 Sb., o požadavcích na schvalování účetních závěrek některých vybraných účetních jednotek)

Název organizace: Domov seniorů Hranice, příspěvková organizace

orj: 270380

IČO: 70876541

a) Výkaz zisku a ztrát 2014

	Hlavní činnost včet. státního rozpočtu	Doplňková činnost	Celkem
Náklady celkem	59 253 544,62	21 016,-	59 274 560,62
Výnosy celkem	59 262 433,94	137 233,-	59 399 666,94
Výsledek hospodaření	8 889,32	116 217,-	125 106,32

b) Stručné zdůvodnění výsledku hospodaření organizace 2014:

Organizace se snažila hospodařit tak, aby využila všech dostupných a získaných prostředků účelně a hospodárně. Hospodářský výsledek z hlavní činnosti vznikl nedočerpáním neinvestičního příspěvku obce a to z důvodu vyššího plnění vlastních příjmů od zdravotních pojišťoven a příspěvku na péči. Hospodářský výsledek z doplňkové činnosti je tvořen pronájmy z nebytových prostor v domově seniorů.

c) Návrh na rozdělení výsledku hospodaření 2014:

- Do fondu odměn: 0 Kč
- Zdůvodnění:**
- Do rezervního fondu: 125 106,32 Kč

d) Stav fondů k 31. 12. 2014

	Fond odměn 411	FKSP 412	Rezervní fond z HV 413	Rezervní fond z ost. titulů 414	Investiční fond 416
Počáteční stav	626 472,87	173 789,81	794 411,66	636 563,83	2 353 542,25
Tvorba-příděl	0	270 056,88	150 346,01	124 786,-	541 957,50
Čerpání	0	276 649,-	0	11 280,-	98 338,70
Konečný stav	626 472,87	167 197,69	944 757,67	750 069,83	2 797 161,05
Tvorba-příděl z HV 2014			150 346,01		

Fond odměn v roce 2014: V roce 2014 fond odměn nečerpán.

Rezervní fond z HV 2014: V roce 2014 nebylo čerpáno z rezervního fondu.

Rezervní fond z ostatních titulů 2014: Z fondu byla čerpána část finančních darů.

Investiční fond v roce 2014: Fond byl v roce 2014 tvořen pouze odpisy v částce 541.957,50Kč.

Plánované investiční akce hrazené z fondu domova seniorů – požární hlásiče – nebyla zrealizována, ale byla připravena projektová dokumentace k této akci. Investiční akce hrazené zřizovatelem – rekonstrukce vstupu do domova seniorů a vzduchotechnika kuchyňského provozu byla odložena na další léta.

- Nařízený odvod č. usnesení RM na akci: 0 Kč

e) 1/ Návrh na převod z rezervního fondu do investičního fondu: 0 Kč

2/ V roce 2015 předpokládáme čerpání Rezervního fondu z HV ve výši 170 000,- Kč na vybavení ošetrovatelského oddělení. Čerpáním splníme povinnost prokázat uspořenou daň.

f) Plán investic 2015 – návrh čerpání investičního fondu v r. 2015, který bude po zaúčtování odpisů činit 3 167 310,- Kč:

název akce, předpokládaná cena akce:

1/ rekonstrukce plynové kotelny, projektová dokumentace akce 1 570 000,- Kč

- Návrh na odvod dle dohody s OŠSV 1 570 000,- Kč

2/ rekonstrukce hlavního schodiště a bezbariérového vstupu do budovy domova v předpokládané částce, včetně projektu 1 070 000,- Kč

- Návrh na odvod dle dohody s OŠSV 1 070 000,- Kč

g) Vyúčtování mezd na činnosti financované zřizovatelem včetně pojistného a odvodu do FKSP nebo závazného ukazatele v oblasti mezd včetně pojistného a odvodu do FKSP 2014:

Plánovaná výše mezd na činnosti financované zřizovatelem nebo ZÚ: 36 245 000,- Kč

Skutečně čerpáno: 36 550 786,- Kč

Zdůvodnění:

V celkovém čerpání mezd je zahrnutý příspěvek Úřadu práce v Olomouci na mzdy, zdravotní a sociální pojištění ve výši vynaložených prostředků na mzdy zaměstnance, které zaměstnavatel za sebe odvedl z vyměřovacího základu zaměstnance. Příspěvek přijatý do výnosů jako Výnos od vybraných místních vládních institucí z transferů a proti tomu v nákladech veden na samostatných AU dle požadavku ze smluv s Úřadem práce.

Poskytnutý příspěvek k 31. 12. 2014 ve výši

305 786,- Kč

Čerpání mezd pro zaměstnance domova seniorů a poměrnou část mezd zaměstnanců z Úřadu práce z prostředků rozpočtu Domova seniorů ve výši

36 245 000,- Kč

h) Výše stanoveného závazného ukazatele v oblasti mezd včetně pojistného a odvodu do FKSP 2015 v hlavní činnosti, veškeré činnosti usnesením 5/2014 – RM ze dne 1. 12. 2014: 38 851 000,- Kč

i) Odpisový plán

Poř. číslo	Inventurní číslo	Název majetku	Datum zařazení	Pořizovací cena	Vstupní cena pro rok 2015	Odpis 2015	Zůstatková cena k 31.12.2015
1.	1-812/6	Zahradní posezení	2006	249.057,00	187.617,00	5.868,00	181.749,00
2.	1-812/7	Altánek-srubový	2008	210.578,00	177.783,00	5.268,00	172.515,00
3.	1-812/8	Kolárna-zastávka	2014	318.535,00	312.631,00	7.968,00	304.663,00
Skupina 21-10 celkem					19.104,00 Kč		
4.	4-533/50	Traktorek	2010	160.289,00	96.161,00	16.032,00	80.129,00
5.	4-535/49	Pec vypalovací	2008	71.701,00	25.987,00	7.608,00	18.379,00
6.	4-538/51	Myčka nádobí	2011	291.119,00	177.097,00	29.112,00	147.985,00
7.	4-539/48	Sušička prádla	2006	113.400,00	17.955,00	11.340,00	6.615,00
Skupina 022-41 celkem					64.092,00 Kč		
8.	5-397/50	Vana Rhapsody	2005	436.665,60	18.189,60	18.189,60	0,00
9.	5-397/55	Židle Calypso	2007	92.042,00	27.576,00	9.192,00	18.384,00
10.	5-397/51	Postel elektr.	2006	67.465,65	11.776,65	6.732,00	5.044,65
11.	5-397/52	Postel elektr.	2006	67.465,65	3.947,65	2.256,00	1.691,65
12.	5-397/53	Postel elektr.	2006	67.465,65	4.063,65	2.327,00	1.736,65
13.	5-397/54	Postel elektr.	2006	67.465,65	4.063,65	2.327,00	1.736,65
14.	5-397/58	Židle Calypso	2011	75.900,00	53.112,00	7.596,00	45.516,00
Skupina 022-51 celkem					48.619,60 Kč		
15.	6-444/8	Fabia Combi	2012	247.899,60	136.335,60	49.584,00	86.751,60
16.	6-444/9	Peugeot Partner	2013	481.042,00	312.664,00	96.205,00	216.459,00
Skupina 022-61 celkem					145.789,00 Kč		
17.	7-615/13	Doroz. zařízení	2005	199.783,20	6.655,20	6.655,00	0,00
18.	7-615/14	Doroz. zařízení	2007	343.200,90	59.908,90	22.469,00	37.439,00
19.	7-615/15	Doroz. zařízení	2011	498.435,00	284.811,00	56.964,00	227.847,00
20.	7-615/16	Žaluzie anglická	2014	64.558,70	64.558,70	6.456,00	55.412,70
Skupina 022-71 celkem					92.544,20 Kč		
Odpisy za rok 2015 celkem za organizaci					370.148,80 Kč		

Příloha č. 2 – Plnění výnosů

Plnění výnosů v roce 2012 až 2014 (v tis. Kč)

	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
602 Výnosy z prodeje služeb	40 154	43 156	44 737
602 0310 Úhrady za pobyt	21 631	22 557	22 813
602 0320 Příspěvek na péči	13 953	15 704	16 302
602 0330 Tržby – stravné zaměstnanců	639	662	630
602 0350 Tržby – cizí strážníci	207	180	188
602 0360 Tržby – stravné klientů Pečovatelské služby	1 784	1 810	1 807
602 0340 Ostatní různé příjmy	165	159	132
602 0600 Příjmy spoluúčasti na úhradě – od obcí	25	23	0
602 0370 Příjmy z nápojového automatu	36	31	40
602 Úhrady zdravotních pojišťoven	864,9	1087,7	1814,1
602 0380 Tržba za dopravu obědů PS	596	634	637
602 0390 Tržba za služby pro klienty PS	253	308	374
603 Výnosy z pronájmů nebytových prostor	290	332	137
646 0300 Výnos z prodeje DHM	36	1	1
648 0300 Zúčtování fondů	404	6	2
649 0300 Ostatní výnosy	1	97	4,5
662 0420 Úroky	3	1	0,5
669 0410 Ostatní finanční fondy			6
672 0300 ÚP Olomouc		400	306
672 0310,0312,0313 /orj.101/ Dotace MPSV	8 197	8 428	9 205,3
672 0310,0312,0313 Příspěvek na provoz od zřizovatele	5 000	5 000	5 000
Výnosy celkem	54 085	57 421	59 400

Příloha č. 3 – Čerpání nákladů

Přehled čerpání nákladů v roce 2012 až 2014 (v tis. Kč)

	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
1. Provozní náklady celkem	18 887	20 819	22 723
Materiálové náklady	10 492	11 398	12 099
Z toho:			
501 Potraviny	7 618	7 939	7 949
501 Prádlo, oděv, obuv	439	509	559
501 Knihy, tisk	28	49	37
558, 501 Drobný dlouhodobý majetek		59	478
501 Kancel. potřeby	237	337	355
501 Všeobecný materiál	1 885	2 315	2 506
501 Pohonné hmoty, maziva	264	165	186
501 Náklady na nápojový automat	21	25	29
Nemateriálové náklady, energie	8 395	9 421	10 624
Z toho:			
502 Vodné, stočné	1 001	1 068	815
502 Plyn	2 317	1 804	1 556
502 Elektrická energie	1 481	1 867	1 522
Opravy a udržování	832	1 792	2 495
Z toho:			
511 Opravy a údržba	832	1 792	2 495
512 Cestovné	23	35	37
Ostatní služby	1 195	1 176	1 172
Z toho:			
513 Pohoštění – náklady na reprezentaci	26	26	32
518 Služby pošt	8	10	10
518 Služby telekomu a radiokomunikací	261	244	182
518 Nájemné	0	1	0
518 Konzultační služby	100	105	203
518 Školení a kurzy	94	87	93
518 Služby zpracování dat	74	83	88
518 Nákupy ostatních služeb	632	616	564
558, 518 Programové vybavení (DNM do 60 tis)	0	4	0

Jiné provozní náklady	1 546	1 679	3 027
549 Pojištění organizace, povinné ručení	137	122	125
549 Bankovní popl., náklady na techn. zhodnocení	136	102	109
538 Platba daní a poplatků	64	4	2
548 Tvorba fondů	35	0	0
547 Spoluúčast na pojistném			1
551 Odpisy	838	875	542
558 DDHM	336	576	2 212
558 DDNHM	0	0	36
2. Osobní náklady celkem	35 196	36 452	36 551
Mzdové náklady celkem	26 032	26 956	27 022
Z toho:			
521 Mzdy zaměstnanců (hrubé mzdy)	25 857	26 476	26 631
521 Odstupné, dohody	0	0	0
521 Nemocenské dávky za 1. 21 dní	169	173	145
521 Učni	6	8	9
OOV	0	0	7
521 Mzdové prostředky ÚP		299	230
Odvody za sociální a zdravotní pojištění	8 796	9 113	9 147
524 Povinné zdravotní pojištění ke mzdám	2 343	2 386	2 401
524 Povinné sociální pojištění ke mzdám	6 453	6 626	6 667
524 Povinné pojistné ÚP (ZP+SP)		101	76
Ostatní zákonné sociální náklady celkem	368	383	382
Z toho:			
527 Příděl FKSP	262	270	270
525,528 Ostatní sociální náklady	106	113	112
Celkové náklady na realizaci služby	54 083	57 271	59 274
Celkové výnosy	54 085	57 421	59 399
Hospodářský výsledek	2	150	125

