



H Domov seniorů Hranice

příspěvková organizace

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2016



*„Stupeň úcty ke stáří udává stupeň ušlechtilosti a
pravé ceny u všech národů a kultur.“*

(Ladislav Klíma)

Úvod	5
1 Charakteristika služby	7
1.1 Organizační struktura zařízení	7
1.2 Mzdy a personalistika	9
1.3 Vzdělávání zaměstnanců	9
1.4 Oblast spolupráce	10
2 Pobytové služby	10
2.1 Žádosti o poskytovanou pobytovou službu	10
2.2 Domov seniorů	12
2.3 Domov se zvláštním režimem	12
2.4 Úhrada za pobytovou službu	13
2.5 Příspěvek na péči	14
2.6 Ubytovací prostory	14
2.7 Oblast stravování	16
2.8 Zdravotní a ošetrovatelská péče	17
2.9 Každodenní péče o seniory	18
2.10 Aktivita seniorů aneb stále se něco děje	18
2.11 Úspěchy a ocenění	25
3 Pečovatelská služba	26
3.1 Přehled činnosti pečovatelské služby	26
4 Hodnocení stanovených cílů v roce 2016	28
5 Stanovení cílů pro rok 2017	33
6 Ekonomické údaje	36
6.1 Příjmy a výdaje v roce 2016	36
6.2 Skutečné čerpání rozpočtu z hlavní činnosti podle služeb	37
6.3 Rozpočet	44
6.4 Kontroly	45
6.5 Komentář k výnosům a nákladům roku 2016	45
6.6 Opravy a údržba budov a dalšího zařízení domova seniorů	47
6.7 Náklady z drobného dlouhodobého majetku	48
6.8 Komentář k financování domova	49
6.9 Fondy	50

Seznam příloh:

Příloha č. 1: Výkaz zisku a ztráty

Příloha č. 2: Rozvaha – bilance

Příloha č. 3: Příloha k účetní závěrce

Úvod

Stupeň úcty ke stáří udává stupeň ušlechtilosti a pravé ceny u všech národů a kultur. Právě těmito slovy autor vyjádřil nutnost každodenně zachovávat člověku jeho hodnotu.



Naše zařízení se snaží, aby poskytovaná péče byla zaměřena individuálně s ohledem na důstojnost a osobnost lidské bytosti. Abychom si i nezávislími odborníky ověřili, jak se nám tato hodnota daří naplňovat v praxi, oslovili jsme Českou alzheimerovskou společnost k provedení auditu v Domově se zvláštním režimem. Výsledek byl pro nás potěšující, jelikož jsme obdrželi ocenění za kvalitu v podobě „Vážky“.

V závěru roku absolvovala celá pobytová služba certifikaci Značky kvality. Bylo posouzeno 5 oblastí poskytovaných služeb: Ubytování, stravování, kultura, volný čas, partnerství a péče. Šetření stran členů Asociace poskytovatelů sociálních služeb shledalo, že zařízení náleží ocenění 4 **** kvality. Rozhodli jsme se využít ještě tříměsíční opravné lhůty, která nám vyprší 23. 3. 2017, abychom ještě zkvalitnili naše služby a dosáhli na plných 5 hvězd. I přesto se domnívám, že již udělené hodnocení svědčí o kvalitně poskytovaných službách, které souvisí nejen se stále se zvyšujícím materiálně technickým komfortem, ale zejména s lidskou úrovní zaměstnanců, za což jim patří velké poděkování.

Bez dobrého personálního obsazení by naše úsilí pečovat o seniory nemělo velký efekt. Jsem velice ráda, že jsou v našem kolektivu osobnosti, jejichž dlouholetá práce byla vyzdvížena i v celorepublikovém měřítku. Krásného ocenění se v listopadu dostalo naší dlouholeté zaměstnankyni Mgr. Věře Mašláňové (manažerka kvality a vedoucí oddělení 4), která si v prostorách Rytířského sálu Senátu České republiky převzala Cenu sympatie od vyhlášovatele soutěže Ceny kvality sociální péče. Udělení této prestižní ceny byla rovněž přítomna ministryně práce a sociálních věcí Marksová- Tominová.

I naše pečovatelská služba se snaží stále zvyšovat kvalitu poskytované péče, a proto pružně reaguje na požadavky klientely. V únoru prodloužila svou provozní dobu v pracovní dny od 7 do 18 hod. (původně do 15 hod.), aniž by se zvýšil počet zaměstnanců.

Rok 2016 byl bohatý na realizaci různých investičních akcí. S příchodem jarních dnů se zcela zrekonstruovala vstupní terasa a vchod do domova. Nyní splňuje všechna naše očekávání a patří mezi velmi vyhledávané místo našich seniorů. Součástí projektu bylo vybavení terasy novým zahradním nábytkem. Osazené květiny dokreslují celkový estetický dojem. Během letních prázdnin proběhla celková rekonstrukce plynové kotelny, na kterou hned navázala instalace Evakuační požární signalizace. Nyní máme čidla ohlašující zakouření, či tepelné riziko, nejen v obou ubytovacích pavilonech, ale i v hospodářské budově. Tento systém není napojený na záchranný hasičský sbor, ale významným způsobem zkracuje vyhodnocení rizika požáru.

Jelikož jsme stále vytížené ubytovací zařízení, je nutné dbát na udržitelnost provozu a provádění nutných oprav. Každoroční provádění dílčích malířských prací, oprav podlah, zařízení a strojů, doplnila také oprava toalet na úseku prádelny. V průběhu roku došlo

k neodstranitelné závadě na signalizačním zařízení v Domově se zvláštním režimem, proto muselo dojít k její celkové opravě.

Jsem velice ráda, že se podařilo instalovat již do všech pokojů nový nábytek, který splňuje požadavky také pro úschovu cenných věcí seniorů. Umístili jsme do všech oken pokojů sítě, aby v době letních teplých dní mohli lidé bez obav větrat.

Volné chvíle je potřeba smysluplně vyplnit v jakémkoliv věku. Proto úsek odborných doplňkových činností po celý rok připravoval rozmanité aktivity, aby si z nich mohl vybrat opravdu každý. Domov navštívilo mnoho zajímavých osobností, jak z řad cestovatelů, spisovatelů, lékařů a dalších osob, které se s námi podělili o své postřehy a vědomosti. Dovolte mi jmenovat např. autora knihy o historii Hranic Ing. Jiřího Zaise, či historika J. Nebeského. Již poněkoliště si senioři osvojovali počítačovou vzdělanost. Využili jsme toho, že je v celém zařízení dostupná WIFI a pořídili jsme 2 tablety, prostřednictvím kterých si mohou i osoby trvale upoutané na lůžko přechíst aktuality z domova i ze světa, nebo pomocí nové aplikace na našich webových stránkách navštívit prostory našeho zařízení lákající k virtuální prohlídce. Nově jsme v recepci domova umístili PC, které je celodenně dostupné jak domácím, tak návštěvníkům. Snažíme se, aby běžné radosti mohly být seniorům zprostředkovány i přes jejich různé pohybové hendikepy. Na sklonku roku jsme proto zakoupili 5 kusů mobilních zahrádek, které budou v příštím roce k dispozici zejména špatně se pohybujícím klientům, aby se i oni mohli podle svého zájmu starat o květiny, či zeleninu.

Pokračovali jsme již v nastaveném trendu zřizování reminiscenčních místností a vzpomínkových koutů. Jejich výzdoba je obměňována s ročním obdobím a setkává se s velkým ohlasem. Všechny dekorace vytváří a doplňují naši šikovní zaměstnanci z čehož je patrné, že jim na našem domově skutečně záleží.

Během školního roku se v našem zařízení setkáváme se studenty zejména SZŠ Hranice a dalších sociálních, vyšších odborných a vysokých škol. Při své praxi se seznámí s mnoha dovednostmi, ale proniknou i do tajů lidských povah. Určitě si jejich práce zaslouží poděkování. Velmi bych chtěla vyzdvihnout práci dobrovolníků, kteří nemají za úkol nahradit kmenové zaměstnance, ale přinést něco navíc. Lásku, pozornost, radost, empatii a mnoho dalších potřebných a penězi nevyčíslitelných hodnot. Naše díky patří nejen dobrovolníkům, ale i zřizovateli a všem dárcům. Bez jejich podpory by se nám pracovalo opravdu obtížně.

Simona Hašová

1 Charakteristika služby

Domov seniorů Hranice, příspěvková organizace je zřizována městem Hranice. Dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. provozuje tři sociální služby:

- Domov seniorů (§ 49) – kapacita 184 míst
- Domov se zvláštním režimem (§ 50) – kapacita 31 míst
- Pečovatelskou službu (§ 40) – okamžitá kapacita 11 klientů, celodenní 200 klientů

Všechny tři registrované služby jsou zahrnuty v síti poskytovatelů sociálních služeb Olomouckého kraje.

Domov seniorů Hranice, p. o. byl pro rok 2016 pověřen Olomouckým krajem poskytováním služby obecného hospodářského zájmu, v souladu s „rozhodnutím Komise ze dne 20. prosince 2011 o použití čl. 106 odst. 2 smlouvy o fungování Evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům podle 2012/21/EU.“

Tabulka č. 1: Základní informace o službě

Název organizace	Domov seniorů Hranice
Právní forma	příspěvková organizace
Sídlo	Jungmannova 1805, 753 01 Hranice
IČ	70876541
IČZ	92 811 000
Zřizovatel	Město Hranice
Ředitelka	Mgr. Simona Hašová
Zápis v OR	Pr 45, vedený u Krajského soudu v Ostravě
Bankovní spojení	27029-831/0100
Webové stránky	www.domovsenioruhranice.cz
Telefon	581 650 111
Elektronický kontakt	info@domovsenioruhranice.cz

Zařízení započalo svou činnost 1. 4. 1985 jako Domov důchodců. Od roku 2007 získalo od KÚOK registraci na všechny 3 výše uvedené sociální služby. Umístění pobytové služby je, vzhledem k cílové skupině, velmi vhodně volené. Jelikož se nachází v klidné lokalitě Hranic, obklopuje ho malebná příroda s výhledem na Hůrku i Helfštýn. V jeho blízkosti se nachází lidmi vyhledávaná gotická památka – kostel Narození Panny Marie, kde jsou několikrát v roce pořádány poutě. Pečovatelská služba sídlí na detašovaném pracovišti v DPS na Tovačovského ulici. Vzhledem k poskytovaným terénním službám je i její sídlo vyhovující, protože ji často využívají i obyvatelé DPS.

1.1 Organizační struktura zařízení

Vedením organizace je pověřena ředitelka, kterou v případě její nepřítomnosti zastupuje vedoucí technického rozvoje. Jednotlivé úseky jsou řízeny vedoucími.

Tabulka č. 2: Personální obsazení vedoucích pracovníků

Funkce	Jméno a příjmení
Ředitelka	Mgr. Simona Hašová
Vedoucí technického rozvoje	Michal Vostřez
Ekonom	Stanislava Lukešová
Vedoucí úseku sociální a zdravotní péče	Bc. Alena Žídková
Vedoucí sociálního úseku	Mgr. Petra Kučerová
Vedoucí oddělení 1 – Domov seniorů	Bc. Hana Waasová
Vedoucí oddělení 2 – Domov seniorů	Dana Kalusová
Vedoucí oddělení 4 – Domov seniorů, manažer kvality pro DS a DZR	Mgr. Věra Mašláňová
Vedoucí Domova se zvláštním režimem	Iva Kachlířová
Vedoucí pečovatelské služby	Jaroslava Míková
Vedoucí úseku odborných doplňkových činností	Martina Šostoková
Vedoucí kuchyně/ nutriční terapeut	Hana Voharková

Tabulka č. 3: Přehled pracovních úvazků na jednotlivých úsecích v roce 2016

Název úseku	Vedoucí úseku	Úvazky zaměstnanců
Technický úsek	1,0 Vedoucí technického rozvoje	1,0 pracovník údržby, řidič 1,0 elektrikář, řidič 1,0 zahradník, řidič 1,0 švadlena 4,0 prادلena
Ekonomický úsek	1,0 Ekonom	1,0 mzdová účetní, personalistka 1,0 zásobovač, referent skladového hospodářství 1,0 finanční referent, pokladník 0,75 administrativní a spisový pracovník
Sociálně zdravotní úsek	1,0 Vedoucí úseku sociálně zdravotní péče	4,0 vedoucí oddělení 14,0 všeobecná sestra 45,0 pracovník v sociálních službách 2,0 fyzioterapeut 9,0 pracovnice úklidu
Sociální úsek	1,0 Vedoucí sociální pracovnice	1,0 sociální pracovnice 1,0 administrativní a spisový pracovník, účetní
Pečovatelská služba	1,0 Vedoucí PS	11,0 pečovatelky
Úsek odborných doplňkových činností	1,0 Vedoucí úseku	3,0 pracovník odborných doplňkových činností

Úsek kuchyně	1,0 Vedoucí kuchyně/nutriční terapeut	1,0 zásobovač, referent skladového hospodářství 5,0 kuchař 7,0 pomocný kuchař
--------------	---------------------------------------	---

1.2 Mzdy a personalistika

Rada města Hranice svým usnesením č. 754/2016 ze dne 2. 2. 2016 změnila závazný ukazatel v oblasti mezd v hlavní činnosti z důvodu zvýšení odvodu do FKSP z 1% na 1,5%. K druhému zvýšení závazného ukazatele mezd došlo stran RM Hranice dne 1. 11. 2016 (usnesení 1237/2016), protože vešlo v platnost Nařízení vlády č. 316/2016 Sb., O platových poměrech zaměstnanců ve veřejných službách a správě, kterým se zvýšily tarify zaměstnanců o 4%. Zdravotním pracovníkům byl zvýšen plat o 5% od 1. 1. 2016.

Od října byl ekonomický úsek posílen o pracovní úvazek 0,75 (administrativní a spisový pracovník) a na oddělení 2 byl od 1. 1. 2016 zvýšen pracovní úvazek o 1,0, na pozici přímo obslužné péče. Důvodem bylo rozšíření ošetrovatelských míst na tomto oddělení, kde se zhoršuje zdravotní stav uživatelů služby.

Tabulka č. 4: Odměňování zaměstnanců v roce 2014 – 2016

Kategorie zaměstnanců	2014	2015	2016
Zdravotnický personál	25 760,37 Kč	27 453,24	30 014,05 Kč
Pracovníci v sociálních službách	16 019,27 Kč	17 174,3	18 046,43 Kč
Ostatní	13 482,51 Kč	14 828,46	14 828,54 Kč
Průměrný plat	18 416,88 Kč	19 674,27	20 318,57 Kč

1.3 Vzdělávání zaměstnanců

Zaměstnanci se během roku školili podle aktuálních témat, která si vyžadovala jejich pracovní pozice.

Pracovníci v sociálních službách, kteří mají povinný obsah vzdělávání 24 hod. za rok, byli proškoleni zejména v oblasti Bazální stimulace, kterou uplatňují v každodenní praxi. Dále absolvovali akreditovaná vzdělávání MPSV na téma Úzkostný a obtížně adaptovaný klient v sociálních službách, Demence v obrazech, Proměny ve stáří a Gerontooblek. Dvě pracovnice navštívily Domov seniorů v Odrách, kde se seznámily s jejich dobrou praxí při poskytování pobytové služby stejného zaměření jako v naší organizaci a předaly své načerpané vědomosti kolektivu. Jelikož jsme začali aplikovat do praxe paliativní péči, byla tomuto tématu věnovaná pozornost i v oblasti vzdělávání multifunkčního týmu na jednotlivých odděleních.

Zaměstnanci byli proškolení i v oblasti osobních a citlivých údajů, BOZP a PO.

Abychom předcházeli syndromu vyhoření, zajišťujeme zaměstnancům v pobytové službě několikrát ročně supervizní setkání s Mgr. L. Smékalem. Vedle skupinové supervize je podle potřeby prováděna tímto supervizorem i individuální supervize. V pečovatelské službě provádí supervizní setkávání Mgr. Bryks.

1.4 Oblast spolupráce

Domov vítá spolupráci s různými organizacemi, dobrovolníky i studenty.

Svou odbornou praxi zde vykonávají zejména studenti Střední zdravotnické školy v Hranicích, ale i posluchači vyšších odborných a vysokých škol studujících ošetrovatelské i sociální obory.

Velkého morálního ocenění si jistě zaslouží také dobrovolníci, kteří k nám zavítali v celkovém počtu 13, aby svůj čas, pozornost a empatii věnovali všem potřebným osobám. Jsme rádi, že se účastní společných aktivit pořádaných domovem a doufáme, že nám i v dalších letech zachovají svou přízeň. Budeme i nadále oslovovat k dobrovolnictví další osoby, protože vnímáme, že jsou s nimi senioři opravdu rádi.

2 Pobytové služby

Péče o uživatele v Domově seniorů (DS) i v Domově se zvláštním režimem (DZR) probíhá celoročně. Kromě základních činností, které ukládá zákon č. 108/2006 Sb., je zajišťována lékařská, ošetrovatelská a rehabilitační péče.

Přehled základních činností obou pobytových služeb:

- Ubytování
- Stravování
- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při hygieně nebo poskytnutí podmínek pro hygienu
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Aktivizační činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

2.1 Žádosti o poskytovanou pobytovou službu

Oba domovy přijímají písemné žádosti o pobytovou službu. Součástí žádosti je i potvrzení zdravotního stavu (formulář A – aktuální nebo B – do budoucna), které žadateli vystavuje jeho praktický nebo odborný lékař. Žádost je posouzena praktickým lékařem domova, který upřesní místo poskytování sociální služby z hlediska zdravotního stavu žadatele. Poté je žádost vedena v elektronickém pořadníku (program Preus) a hodnocena bodovými kritérii. Sociální pracovníce spolupracují jak s žadateli o službu, tak i s kontaktními osobami, aby nejen zjistily potřebné informace o žadateli, ale nabídly další možnosti při zabezpečení chodu domácnosti, či pomohly s odborným sociálním poradenstvím.

Tabulka č. 5: Přehled podaných žádostí a skutečně nastoupivších uživatelů v roce 2014 - 2016 v Domově seniorů

Rok	Počet podaných žádostí	Počet uživatelů, kteří začali využívat poskytovanou službu
2014	99	44
2015	97	42
2016	129	28

Tabulka č. 6: Přehled podaných žádostí a skutečně nastoupivších uživatelů v roce 2014 - 2016 v Domově se zvláštním režimem

Rok	Počet podaných žádostí	Počet uživatelů, kteří začali využívat poskytovanou službu
2014	27	10
2015	21	10
2016	31	4

Tabulka č. 7: Naplnění pobytové kapacity v DS a DZR

Období	Domov seniorů (%)	Domov se zvláštním režimem (%)
Leden	99,89	100
Únor	99,92	100
Březen	99,7	98,85
Duben	99,83	99,45
Květen	99,82	99,68
Červen	99,81	100
Červenec	100	100
Srpen	99,59	100
Září	99,79	100
Říjen	99,52	99,58
Listopad	99,03	97,74
Prosinec	99,21	98,85

Tabulka č. 8: Přehled ubytovaných žen a mužů v DS a DZR ke dni 31. 12. 2016

Zařízení	Počet žen	Počet mužů
Domov seniorů	136	46
Domov se zvláštním režimem	23	7

2.2 Domov seniorů

Domov seniorů je největší sociální služba naší příspěvkové organizace. Má kapacitu 184 míst, z čehož je 166 lůžek určených osobám potřebujícím ošetrovatelskou péči. Domov slouží uživatelům, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, nebo těm, kteří pro nepříznivou sociální situaci nemohou uspokojovat své životní potřeby ve svém (domácím) přirozeném prostředí a potřebují trvalou pomoc jiné fyzické osoby.

Tabulka č. 9: Přehled oddělení v DS

Název pracoviště	Umístění	Kapacita
Oddělení 1	Pavilon 1 (přízemí a 1. patro)	59 míst (ošetřovatelské oddělení)
Oddělení 2	Pavilon 2 (2. a 3. patro)	74 míst (z toho 56 ošetřovatelských míst a 18 míst pro uživatele vyžadující částečnou dopomoc jiné osoby)
Oddělení 4	Pavilon 1 (snížené přízemí, přízemí, 1. a 3. patro)	51 míst (ošetřovatelské oddělení)

Posláním Domova seniorů je poskytovat kvalitní sociální služby osobám, které již nemohou setrvat v domácím prostředí z důvodu zdravotního stavu a případná terénní služba nemůže zajistit potřebnou pomoc a podporu. Poskytované služby vychází z individuálních potřeb uživatelů. V přiměřené míře, s ohledem na zdravotní stav, podporujeme uživatele v rozhodování a soběstačnosti. Uživatelům zprostředkováváme pomoc a podporu při využívání dostupných služeb a informačních zdrojů – sociální poradenství. Rovněž je zajišťována pomoc uživatelům při obnovení či prohloubení kontaktu s rodinou. Snahou organizace je podporovat dle schopností a možností uživatel jejich aktivní život - volnočasové aktivity.

Věková struktura cílové skupiny:

- Dospělí (27 – 64 let)
- Mladší senioři (65 – 80 let)
- Starší senioři (nad 80 let)

Cílem domova seniorů je zajištění komplexní sociální a zdravotní služby, která bude vycházet z uspokojování potřeb a přání uživatelů.

2. 3 Domov se zvláštním režimem

Domov se zvláštním režimem se nachází ve druhém patře Domova seniorů Hranice, v pavilonu 2. Jeho celková kapacita činí 31 míst. Domov disponuje 9 jednolůžkovými a 11 dvoulůžkovými pokoji, u kterých je bezbariérové sociální zařízení.

Posláním Domova se zvláštním režimem je umožnit osobám s Alzheimerovou nemocí nebo jiným typem demence prožít důstojný a spokojený život ve vlídném, laskavém a bezpečném prostředí. Uživatelům služby je poskytována individuální pomoc a podpora v oblasti sociální a ošetrovatelské péče prostřednictvím profesionálních pracovníků. Pomocí nabídky pestré škály volnočasových aktivit je prohlubováno sociální začleňování klientů do běžného způsobu života.

Cílovou skupinu tvoří osoby, které pro trvalé změny psychického stavu a na základě odborného doporučení lékaře, potřebují komplexní péči druhé osoby. Služba je určena pro dospělé a seniory s těžkou formou demence vyžadující stálý dohled (ztráta orientace v prostoru a čase), osobám s degenerativním onemocněním mozku, převážně s Alzheimerovou chorobou.

Věková struktura cílové skupiny:

- Dospělí (27 – 64 let)
- Mladší senioři (65 – 80 let)
- Starší senioři (nad 80 let)

Cílem služby je poskytování kvalitní péče, která je založená na respektu k individuálním potřebám uživatelů.

2.4 Úhrada za pobytovou službu

Ceny za ubytování a stravování jsou platné a schválené RM Hranice od 1. 8. 2012. Úhrady za poskytované služby jsou regulovány prováděcí vyhláškou č. 205/2006. Stanovené ceny nedosahují maxima, které prováděcí vyhláška umožňuje.

Tabulka č. 10: Rozpis plateb za stravu a ubytování podle dnů

Typ pokoje	Kč/den	Počet dní	Měsíčně (Kč)
Jednolůžkový pokoj s balkonem	325,00	28 dní	9 100,00
	325,00	30 dní	9 750,00
	325,00	31 dní	10 075,00
Jednolůžkový pokoj bez balkonu	315,00	28 dní	8 820,00
	315,00	30 dní	9 450,00
	315,00	31 dní	9 765,00
Dvoulůžkový pokoj s balkonem	305,00	28 dní	8 540,00
	305,00	30 dní	9 150,00
	305,00	31 dní	9 455,00
Dvoulůžkový pokoj bez balkonu	300,00	28 dní	8 400,00
	300,00	30 dní	9 000,00
	300,00	31 dní	9 300,00

Tabulka č. 11: Přehled úhrad za pobyt a stravu

Základní povinné služby	1 lůžkový pokoj s balkonem	1 lůžkový pokoj bez balkonu	2 lůžkový pokoj s balkonem	2 lůžkový pokoj bez balkonu
Ubytování	108,00	98,00	88,00	83,00
Praní, drobné opravy prádla, oblečení	20,00	20,00	20,00	20,00
Žehlení	17,00	17,00	17,00	17,00
Úklid	20,00	20,00	20,00	20,00
Celkem/ den	165,00	155,00	145,00	140,00
Stravné/ den	160,00	160,00	160,00	160,00
Celková úhrada/ den	325,00	315,00	305,00	300,00

2. 5 Příspěvek na péči

Příspěvek na péči, který může být uživateli služby přiznán ve 4 stupních, náleží pobytovému zařízení a slouží k úhradě poskytované péče (viz zákon 108/2006 Sb. o sociálních službách). Tato částka není zahrnuta do pravidelného měsíčního příjmu, který uživatel dokládá k odečtení 15%, jak stanoví zákon. Pokud je uživatel na návštěvě u rodiny, je tato částka vyplacena uživateli formou „vratky“ (počítá se podle počtu dní mimo zařízení). V případě hospitalizace uživatele v nemocničním zařízení, není příspěvek na péči domovu vyplácen.

Od 1. 8. 2016 došlo k jeho navýšení o 10%.

Tabulka č. 12: Přehled Příspěvku na péči k 31. 12. 2016 v DS

Rok	Bez PnP	Stupeň 1	Stupeň 2	Stupeň 3	Stupeň 4
2014	28	32	40	39	44
2015	23	28	39	48	45
2016	22	25	39	49	47

Tabulka č. 13: Přehled Příspěvku na péči k 31. 12. 2016 v DZR

Rok	Bez PnP	Stupeň 1	Stupeň 2	Stupeň 3	Stupeň 4
2014	1	2	2	8	17
2015	1	1	3	10	16
2016	0	1	2	10	17

2.6 Ubytovací prostory

Obyvatelé obou domovů mohou být ubytováni v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích, do kterých se vstupuje přes chodbičku, kde je umístěna bezbariérová koupelna s toaletou. Většina pokojů má přístup na balkon. Během roku se podařilo zakoupit uzamykatelné skříně

s vestavěným trezorem a komody do posledních pokojů, kde dosud měli zastaralý a nevyhovující nábytek. Rovněž došlo k nákupu uzamykatelných nočních stolků uživatelům, kteří jej dosud neměli k dispozici.

Od začátku roku jsme obyvatelům bezplatně umožnili připojení na WIFI ve svých pokojích. K tomu, aby si uživatelé služby mohli kdykoliv přivolat personál, slouží centrální signalizace. V Domově se zvláštním režimem došlo k její celkové opravě, protože byla již v havarijním stavu a závady byly shledány jako neodstranitelné.

Obrázek č. 1: Jednolůžkový pokoj



Obrázek č. 2: Malá společenská místnost

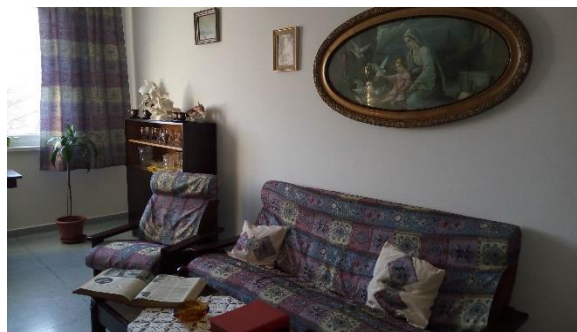


Již v minulém roce jsme zaznamenali pozitivní reakce na zřizování a vybavování společných prostorů reminiscenčními prvky, proto jsme v tomto trendu pokračovali. Vznikly tak dvě nové společné místnosti, připomínající období první poloviny minulého století, které jsou mezi uživateli a jejich návštěvami velmi oblíbené. Také různé koutky vybízející k zastavení a odpočinku jsou upraveny různými dobovými předměty. O tuto výzdobu domova se zasloužili někteří zaměstnanci přímo obslužné péče, kteří věnují svému zaměstnání velmi mnoho a záleží jim na tom, abychom se zde společně cítili dobře.

Obrázek č. 3 a 4: Reminiscenční místnost na oddělení 2 a 1



Obrázek č. 5 a 6: Odpočinkový kout v DZR a na oddělení 4



Obrázek č.: 7 a 8: Ukázka reminiscenčních prvků



2.7 Oblast stravování

Kvalita připravovaných pokrmů patří mezi priority našeho zařízení. Stále se snažíme, aby si všichni naši strávníci mohli vybrat pokrmy podle svého výběru i zdravotního omezení. V naší kuchyni, vedené nutričním terapeutem připravujeme stravu racionální i dietní (diabetická, šetřící, na vyžádání - bezmléčná, vegetariánská a individuální). Lidé si mohou při snídani, kromě kávy nebo podávaného kakaa, nabídnout také mléko a čaj. Rovněž si volí snídaňové pečivo. V pracovní dny si vybírají ze dvou druhů možností oběda a tří výběrů večeří. Rozšířili jsme celodenní nabídku nápojů. Nyní lze kromě sladkého a hořkého čaje využít ovocné šťávy, a mléko.

Tabulka č. 14 : Přehled odebrané stravy v roce 2016 v pobytové službě

Dieta	Domov seniorů (celodenní stravovací jednotka)	Domov se zvláštním režimem (celodenní stravovací jednotka)
Dieta č. 3	37 312	7 203
Dieta č. 9	2 895	363
Dieta č. 4	23 245	2 967
Celkem	63 452	10 533

Tabulka č. 15: Přehled odebraných obědů v roce 2016 (bez uživatelů pobytové služby)

	Pečovatelská služba	Zaměstnanci
Obědy	34 846	17 035

Jsme si vědomi, že úroveň podávané stravy sehrává důležitou roli v apetitu strávnicka. Proto kultura stolování hraje u nás důležitou úlohu, včetně vkusné výzdoby společných prostorů určených ke stravování.

Obrázek č. 9: Hlavní jídelna



Obrázek č. 10: Nová jídelna v pavilonu 2



Malnutrice je často zmiňovaný problém v životě seniorů a zhoršuje jejich celkovou kvalitu života. Naše zařízení pracuje podle nutričního standardu a v případě potřeby řeší stravovací problémy jednotlivců v Nutriční poradně.

Své připomínky k jídelníčku řeší také Stravovací komise, které se účastní nutriční terapeut, vedoucí úseku sociální a zdravotní péče a ubytování seniorů.

2.8 Zdravotní a ošetrovatelská péče

Ošetrovatelská péče je vykonávána na základě předpisu lékaře. V zařízení ordinuje praktický lékař, který vykonává také závodní lékařskou péči. V pobytovém zařízení pracuje 12 směnových sester, jejichž práci řídí vedoucí oddělení a vedoucí úseku sociálně a zdravotní péče. Tyto pracovnice zároveň řídí a koordinují práci pracovníků v sociálních službách.

Domov zaměstnává 2 fyzioterapeuty a 2 pracovníky rehabilitačního úseku, kteří se věnují zejména udržení, či zlepšení pohybového rozsahu osob.

Tabulka č. 16: Přehled provedené elektroléčby v roce 2014 – 2015 v pobytové službě

	2014	2015	2016
Biotron	177	116	343
Ultrazvuk	209	184	227
Tensní proudy	89	25	115
Magnetoterapie	50	21	11
IF proudy	10	31	6
Inhalace	84	372	118
Solux	10	0	0
Trabertovy proudy	14	0	0
DD proudy	6	22	15

Tabulka č. 17 : Přehled úkonů vodoléčby v letech 2014 – 2016 v pobytové službě

	2014	2015	2016
Vodoléčba	290	255	141
Rašelínový zábal	0	0	99

Tabulka č. 18: Přehled LTV v letech 2014 – 2016 v pobytové službě

Název	2014	2015	2016
Individuální LTV	5 874	7 978	8 427
Skupinový tělocvik	3 819	3 012	2 565
Relaxační cvičení	75	0	0
Rotoped	693	324	75

Abychom cvičení zatraktivnili, vymyslela naše fyzioterapeutka akci s názvem Cvičení generací, při kterém oslovuje zejména rodinné příslušníky našich seniorů. Při této příležitosti se u pohybové aktivity vedené odborným personálem spolu setkávají všechny věkové kategorie, aby si spolu nejen „protáhli tělo“, ale zažili úsměvné odpoledne a netradiční setkání.

2.9 Každodenní péče o seniory

O seniory na každém oddělení pečuje multifunkční tým, složený jak z řad zdravotníků, pracovníků v sociálních službách, rehabilitačních zaměstnanců, tak z úseku odborných doplňkových činností.

Pracují podle standardů kvality v sociální a ošetrovatelské oblasti. Vše zastřešuje vedoucí úseku sociální a zdravotní péče.

V praxi používají metodu Bazální stimulace, která patří v zemích EU k uznávaným a aplikovaným konceptům v oblasti ošetrovatelství. Všechny prováděné úkony péče jsou evidovány pomocí počítačového programu Preus.

Jelikož se setkáváme i s uživateli, kterým nelze kurativně pomoci, začali jsme v roce 2016 poskytovat také paliativní péči, což si vyžaduje úzkou spolupráci nejen s pracovním týmem, uživatelem, lékařem, ale i jeho rodinou. Aby péče probíhala podle zásad bio- psycho- sociálního – spirituálního modelu, je potřeba dodržovat mnohá pravidla, které pravidelně kontroluje manažer kvality spolu s vedoucí úseku sociální a zdravotní péče.

2.10 Aktivity seniorů aneb stále se něco děje

Smysluplné naplnění volného času je důležité v každém věku. Aktivity v našem zařízení jsou přizpůsobené možnostem naší cílové skupiny.

Již tradičně vyrábíme pro dětské oddělení v Hranicích panenky Kiwanis a účastníme se také slavnostního předání přímo v prostorách nemocnice.

Obrázek č. 11: Předávání panenek Kiwanis v říjnu 2016



Snažíme se držet krok s dobou a nabízíme seniorům například vzdělávání v oblasti výpočetní techniky. Jelikož umožňujeme seniorům bezplatné připojení k internetu, mají některé osoby v pokoji svůj vlastní počítač. S velkým ohlasem se setkala také zakoupení přenosných PC, které umožňují imobilním osobám zhlédnutí novinek, či fotografií. V závěru roku jsme jeden počítač umístili do recepce domova, aby byl přístupný jak pro naše uživatele, tak pro návštěvníky. Na našich webových stránkách jsme zřídili prostor pro virtuální prohlídku jednotlivých společných prostorů, kterou postupně doplňujeme.

Obrázek č. 12: PC kurz



Obrázek č. 13: Přednáška o službách v DS



Přednášky a vzdělávání nás provázely během celého roku. Mezi seniory jsou oblíbené zejména cestopisné produkce. Své zážitky z putování Evropou nám například přiblížila slečna Kalusová. Zavzpomínali jsme si i na velikány minulých století. Kouzlo historie jedinečného hranického rodáka Josefa H. A. Galaše seniorům připomněl Jiří Nebeský. K zajímavým událostem se jistě řadí i beseda s autorem historického románu Ing. Jiřím Zaisem, jehož děj se odehrává v 17. století a popisuje příběh rytíře Davida z Tamfeldu.

Obrázek č. 14: Putování po Evropě



Obrázek č. 15: Přednáška o Galašovi



Pravidelně si připomínáme lidové tradice, proto si už neumíme představit Masopust bez průvodu masek domovem, Domovský bál nebo Kácení Máje, které je vždy spojeno s bohatým programem.

Obrázek č. 16: Masopustní rej



Obrázek č. 17: Domovský bál



Obrázek č. 18 a 19: Kácení Máje okořeněné vystoupením zaměstnanců



Senioři si také mohli vyslechnout komentovanou přednášku o Karlu IV., kterou jim zprostředkovalo Městské kulturní zařízení v prostorách zámku. Opakovaně navštívili Domovy seniorů v Hlohovci (Harmonia a Humanus), se kterými již řadu let naše zařízení udržuje přátelské kontakty. Uživatelé služby se účastnili jejich kulturních akcí a zavítali i do planetária.

Obrázek č. 20: Přednáška o Karlu IV.



Obrázek č. 21: Návštěva Hlohovce



Loučení s létem se u nás odehrává při dobrém jídle, pití a zábavě za svitu táborákového ohně. V měsíci září jsme pořádali již XIV. ročník výstavy Barvy života v Galerii M+M, kde prezentují svou celoroční tvorbu nejen senioři našeho zařízení, ale i z ostatních domovů Olomouckého kraje a ze Slovenska (Hlohovec).

Obrázek č. 22: Galerie M+M



Obrázek č. 23: Domovský táborák



Jsme velice rádi, že naše zařízení pravidelně navštěvují děti z MŠ, ZŠ i ZUŠ, aby nám svým vystoupením zpřijemnil volné chvíle. I potěšení němé tváře patří mezi vyhledávané akce našeho domova.

Obrázek č. 24: Vystoupení pěveckého sboru



Obrázek č. 25: Kanesterapie



Navštívil nás také kouzelník Katonas, který svým profesionálním výkonem zaujal všechny diváky.

Obrázek č. 26: Kouzelník Katonas



Obrázek č. 27: Mikuláš



Podle možností seniorů se věnujeme pravidelně sportovním aktivitám. Pořádáme nejen Domovské olympiády, ale i turnaj v šípkách, kde jsme letos obhájili prvenství mezi ostatními družstvy Olomouckého kraje. Senioři se účastní i sportovních klání v dalších obdobných zařízeních v našem kraji.

Obrázek č. 28: Turnaj v šípkách



Obrázek č. 29: Domovská olympiáda



Na všechny akce zveme i rodinné příslušníky a známé našich seniorů. Abychom naši službu přiblížili všem blízkým, pořádáme setkávání obyvatelů při dobrém jídle a poslechu příjemné dobové hudby z gramofonu „Hrajeme na přání“.

Senioři mohou v našem domově navštěvovat rukodělné dílny, počítačovou učebnu, či se mohou dle vlastního výběru věnovat svým zálibám. Zahradničení se u nás již několik let setkává s velkým zájmem. Jedná se hlavně o pěstování bylinek a rajčat. Abychom mohli tuto aktivitu přiblížit i osobám upoutaným trvale na lůžku, vyrobili nám naši pracovníci údržby přenosné nádoby k sázení. Na konci roku jsme zakoupili rovněž 5 kusů mobilních zahrádek umožňujících pěstovat drobné květiny a bylinky v interiéru.

Naše zařízení vydává čtvrtletně časopis ECHO, ve kterém informuje o dění v naší organizaci. Mohou zde přispívat nejen zaměstnanci, ale i uživatelé domova. K tomu, aby byly všechny osoby obeznámeny s každodenními událostmi, slouží domovské rádio Jitřenka vysílající v pracovní dny v 8,30 hod. ráno.

Tabulka č. 19: Přehled pravidelných odpoledních aktivit

Den v týdnu	Čas	Název
Pondělí	13,45 hod.	Filmový klub
Úterý	14,00 hod.	Sportovní hry
Středa	13,45 hod.	Poslech lidové hudby
Čtvrtek	13,30 hod.	Filmový klub
Pátek	15,30 hod.	Mše svatá

Jelikož se zdravotní stav našich uživatelů služby zhoršuje, bývá aktivizace na každém oddělení vedena každý den jak skupinově, tak individuálně v pokojích uživatelů. K společným oblíbeným aktivitám patří například společné vaření a pečení, drobné rukodělné aktivity, trénování paměti, poslech hudby, společné předčítání i vzpomínkové pořady.

Tabulka č. 20: Přehled významnějších akcí v roce 2016

Období	Název akce
Leden	Tříkrálový koncert Vystoupení dětí ze ZŠ Černotín Hudební vystoupení žáků ZUŠ Hranice Domovský turnaj v šipkách
Únor	Ukázka výcviku psů v podání dětského kynologického kroužku Domovská kavárna Masopustní rej Hudební vystoupení Oldřicha Kubíčka Domovský bál Vystoupení žáků ZUŠ Hranice Beseda se senátorkou MUDr. Olgou Sehnalovou
Březen	Přednáška Adély Kalusové o cestování po Evropě Domovská kavárna Zpívánky Počítačový kurz pro seniory Vystoupení žáků ZUŠ Hranice Vystoupení žáků ZŠ a MŠ Drahotuše Hudební vystoupení Oldřicha Kubíčka Návštěva velikonoční výstavy v Galerii M+M Přednáška MUDr. Iva Skácela o revmatologii
Duben	Přednáška fyzioterapeutky Vlasty Miklášové o rehabilitaci seniorů Hudební vystoupení Oldřicha Kubíčka Vystoupení žáků ZUŠ Hranice
Květen	Vystoupení žáků ZUŠ Hranice Komentovaná prohlídka výstavy o Karlu IV. Hudební vystoupení Oldřicha Kubíčka Domovská kavárna Setkání s prezidentem Milošem Zemanem na náměstí TGM v Hranicích Kácení máje Hudební vystoupení Dáši Čočkové Slavnostní křest knihy Stanislava Kubiše No a co? aneb Vzpomínky na mé dětství
Červen	Zájezd na sv. Hostýn Vystoupení kouzelníka Katonase Domovská kavárna Vystoupení hudebního sboru Parsong Domovská olympiáda Zájezd do slovenského Hlohovce na divadelní představení JMF Empíria

	Sportovní olympiáda v Pavlovicích Hudební vystoupení Oldřicha Kubíčka
Červenec	Posezení s grilováním na jižní zahradě Přednáška Jiřího Nebeského o osobnosti Josefa H. A. Galaše Domovská kavárna Přednáška Aleny Žídkové na téma Jak si zachovat duševní a fyzickou svěžest i v pokročilém věku
Srpen	Hudební vystoupení Víti Vrbky Přednáška Věry Mašláňové ml. o literární tvorbě Boženy Němcové Výlet do lázní Teplice nad Bečvou Sportovní turnaj ve hře pétanque v DS Tovačov Sportovní hry v DS Prostějově Výlet do Školního polesí ve Valšovicích Domovský táborák s hudebním vystoupením skupiny Všechnomor
Září	Sportovní olympiáda v DS Radkova Lhota Vernisáž výstavy Barvy života v Galerii M+M Beseda s MUDr. Jitkou Chalánkovou Počítačový kurz pro seniory Domovská kavárna
Říjen	Den otevřených dveří s doprovodným programem a hudebním vystoupením Dua Foltýnek Návštěva výstavy Pro radost a potěšení 2016 v Lipníku nad Bečvou Výlet do DS ve slovenském Hlohovci s prohlídkou Planetária Slavnostní předávání panenek Kiwanis v hranické nemocnici Hudební vystoupení Oldřicha Kubíčka Domovská kavárna Přednáška spisovatele Jiřího Zaise Návštěva hřbitova ke Dni všech svatých
Listopad	Hudební vystoupení žáků ZUŠ Hranice Přednáška Věry Mašláňové na téma Vzpomínky a senior Cvičení generací s rehabilitační terapeutkou Vlastou Miklášovou Beseda s lékařem Markem Hilšerem Hudební vystoupení Oldřicha Kubíčka Domovská kavárna Návštěva sv. Huberta s jeho družinou Tradiční rozsvěcení vánočního stromu v DS

Prosinec	Hudební vystoupení žáků ZUŠ Hranice Mikulášská nadílka Hudební vystoupení Dáši Čočkové Vystoupení dětí z MŠ Míček Vystoupení dětí z MŠ Klíček Vánoční vystoupení žáků ze ZŠ a MŠ Drahotuše Vánoční troubení studentů SLŠ Hranice Turnaj v šipkách Správná trefa Hudební vystoupení Oldřicha Kubíčka Setkání se starostou města Hranice Vystoupení folklorního souboru Rozmarýnek Vystoupení dětí ze ZŠ Opatovice Hudební vystoupení Dechového kvintetu Hraničáci Vystoupení pěveckého sboru Parsong Předsilvestrovská kavárna
----------	--

2.11 Úspěchy a ocenění



Domov se zvláštním režimem prošel v březnu auditem České alzheimerovské společnosti, na základě kterého mu bylo předáno ocenění svědčící o kvalitně prováděné péči o osoby trpícími Alzheimerovou nemocí a jinými chorobami „Vážka“. V našem zařízení se k těmto osobám přistupuje individuálně s respektem ke každé osobnosti. V celodenní péči je v praxi využíván koncept Bazální stimulace, reminiscenční metody i způsoby alternativní komunikace.

V prosinci proběhl v celé pobytové službě audit Značky kvality v sociálních službách provedený Asociací poskytovatelů sociálních služeb ČR.

Byly posouzeny a ohodnoceny tyto oblasti:

- Ubytování (4 hvězdy)
- Stravování (4 hvězdy)
- Kultura (4 hvězdy)
- Partnerství (4 hvězdy)
- Péče (5 hvězd)

Jelikož do plného počtu dosažení 5 hvězd zařízení chybělo 33 bodů (maximální počet 900,10), nechali jsme si ještě do 23. 3. 2017 lhůtu k odstranění nedostatků. I přesto se domníváme, že přidělené ohodnocení svědčí o dobré kvalitě poskytované péče.

Naše dlouholetá pracovnice Mgr. Věra Mašláňová, která pracuje ve funkci vedoucí oddělení a zároveň vykonává funkci manažera kvality, obdržela první listopadový den Cenu sympatie v Rytířském sále Senátu ČR. Akce probíhala pod záštitou časopisu Ošetřovatelská péče ve

spolupráci s Radou kvality ČR. Slavnostního ceremoniálu se účastnila mimo jiné ministryně práce a sociálních věcí Michaela Marksová -Tominová, nebo senátorka Zuzana Baudyšová.

3 Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je terénní sociální služba, která je poskytována v domácnostech uživatelů.

Je umístěna na detašovaném pracovišti se sídlem:

Dům s pečovatelskou službou

Tovačovského 2000

753 01 Hranice

Pečovatelská služba zajišťuje pomoc a podporu seniorům a tělesně postiženým občanům, aby mohli co nejdéle setrvat ve svém domácím přirozeném prostředí. Pečovatelská služba rovněž poskytuje službu rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby (např. při narození tří a více dětí najednou).

Cílem je poskytovat Pečovatelskou službu na základě individuálních potřeb uživatele tak, aby:

- mohl co nejdéle zůstat soběstačný ve svém přirozeném prostředí,
- měl možnost zachovávat svoje schopnosti, dovednosti a zvyklosti,
- mohl, za pomoci pečovatelských úkonů, udržovat kontakty s vrstevníky, aby nedocházelo k jeho vyloučení ze společnosti,
- s ohledem na svou soběstačnost uplatňoval vlastní vůli o rozhodování jednotlivých úkonů pečovatelské služby.

Pečovatelská služba se poskytuje seniorům, tělesně postiženým osobám a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Věková struktura cílové skupiny:

- děti kojeneckého věku (do 1 roku)
- děti předškolního věku (1 – 6 let)
- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Pečovatelská služba svou činnost vykonává na území města Hranice a v jeho přilehlých částech (Drahotuše, Rybáře, Slavíč, Uhřínov, Středolesí, Lhotka, Velká, Valšovice). Vzhledem k takto rozsáhlému území využívá k přepravě také 3 automobily.

3.1 Přehled činnosti pečovatelské služby

Během roku 2016 čerpalo pečovatelskou službu celkem 241 klientů, z toho bylo 175 žen a 66 mužů. V únoru se prodloužila pracovní doba pečovatelské služby v pracovní dny od 7 do 18 hod. (původně 7 – 15,30 hod.), aniž by došlo k navýšení počtu personálu. Pečovatelky pracující do 18. hodiny přicházejí zpravidla do zaměstnání v pozdějším čase. V jednom okamžiku mohou pečovatelky poskytovat službu, vzhledem k svému personálnímu obsazení, 11 osobám.

Každoročně provádíme dotazníkové šetření mezi uživateli služby, abychom mimo jiné zjistili jejich poptávku po službě o víkendu. V letošním roce projevilo o tuto službu zájem 5 osob ze 119 oslovených, což činí 4%. Požadovali přivázení obědů. Z těchto důvodů jsme zatím službu o víkendech nerozšířili.

Tabulka č. 21: Základní údaje o službě v roce 2014 - 2016

	2014	2015	2016
Počet zaměstnanců	12,2	12,2	12,2
Počet podaných žádostí	60	47	38
K 31. 12. ukončilo službu	46 osob	46 osob	57 osob
K 31. 12. využívalo službu	198 osob	206 osob	167 osob
Bezplatná péče	1 osoba	2 osoby	3 osoby

Tabulka č. 22: Celkový přehled úhrad v roce 2014 - 2016

	2014	2015	2016
Úhrada za obědy	1 807 392 Kč	1 815 744 Kč	1 665 753 Kč
Úhrada za základní služby	1 010 429 Kč	995 213 Kč	1 090 769 Kč
Úhrada za fakultativní služby	5 992 Kč	34 795 Kč	35 936 Kč

Na bezplatné poskytnutí služby, kromě nákladů na stravu, mají nárok dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., § 75 (s výjimkou nákladů za stravu poskytnutou v rámci základní činnosti uvedené v § 40 odst. 2 písm. c):

- a) Rodiny, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí
- b) Účastníci odboje
- c) Osoby, které jsou účastny rehabilitace podle zákona č. 119/1990 Sb., o soudní rehabilitaci, ve znění zákona č. 47/1991 Sb., nebo u nichž bylo odsuzující soudní rozhodnutí pro trestné činy uvedené v § 2 zákona č. 119/1990 Sb., ve znění zákona č. 47/1991 Sb., zrušeno přede dnem jeho účinnosti, anebo byly účastny rehabilitace podle § 22 písm. c) zákona č. 82/1968 Sb. o soudní rehabilitaci, jestliže neoprávněný výkon vazby nebo trestu odnětí svobody činil celkem alespoň 12 měsíců, případně méně, pokud tento výkon měl činit 12 měsíců, avšak skončil ze zdravotních důvodů před uplynutím 12 měsíců.
- d) Osoby, které byly zařazeny v táboře nucených prací nebo v pracovním útvaru, jestliže rozhodnutí o tomto zařízení bylo zrušeno podle § 17, odst. 1 zákona č. 87/1991 Sb. o mimosoudních rehabilitacích, anebo ve vojenském táboře nucených prací, jestliže rozkaz o jeho zařazení do tohoto tábora byl zrušen podle § 18 odst. 1 zákona č. 87/1991 Sb. ve znění zákona č. 267/1992 Sb. a zákona č. 78/1998 Sb., anebo

v centralizačním klášteře s režimem obdobným táborům nucených prací, pokud celková doba pobytu v těchto zařízeních činila 12 měsíců, popřípadě méně, pokud tato doba měla činit 12 měsíců, avšak skončila ze zdravotních důvodů před uplynutím 12 měsíců.

- e) Pozůstalý manželé (manželky) po osobách uvedených v písmenech b) až d) starším 70 let.

Tabulka č. 23: Přehled bezplatně poskytovaných služeb v roce 2014 - 2016

Druh služby	2014	2015	2016
Dovoz obědů	3 247 Kč	5 151 Kč	7 582 Kč
Úkony péče	0	7 700 Kč	7 758,55 Kč
Celkem	3 247 Kč	12 851 Kč	15 340,55 Kč

Tabulka č. 24: Přehled odebraných obědů PS v roce 2014 - 2016

	2014	2015	2016
Leden	3 164	3 240	2 933
Únor	3 065	3 144	3 125
Březen	3 239	3 431	3 142
Duben	3 307	3 337	3 093
Květen	3 062	2 899	3 050
Červen	3 251	3 344	3 041
Červenec	3 441	3 301	2 489
Srpen	3 075	3 012	2 885
Září	3 123	3 179	2 788
Říjen	3 243	3 170	2 719
Listopad	2 883	2 929	2 845
Prosinec	2 801	3 001	2 736
Celkem	37 654	37 987	34 846

4 Hodnocení stanovených cílů v roce 2016

Technické a stavební úpravy:

1. Rekonstrukce kotelný - splněno

Komentář: Rekonstrukce plynové kotelný proběhla v termínu od 1. 7. 2016 do 31. 8. 2016.

2. Rekonstrukce vstupu do DS – splněno

Komentář: Otevření nového bezbariérového vchodu do budovy doprovázel slavnostní program. Nová terasa byla vybavena zahradním nábytkem a slouží všem obyvatelům a návštěvníkům domova.

Obrázek č. 30: Slavností otevření vstupní terasy



3. Zhotovení evakuační požární signalizace - splněno

Komentář: Od konce září je v provozu ve všech třech pavilonech Evakuační požární signalizace, která není přímo napojena na centrální pult hasičského záchranného sboru, ale obsluhuje ji personál domova.

4. Obnova vzduchotechniky v kuchyni - nesplněno

Komentář: V roce 2016 byla zřizovatelem zpracována studie na pořízení vzduchotechniky v kuchyni a jídelně. Realizace projektu se pravděpodobně přesune do let 2017 - 2018.

5. Zavedení internetu do pokojů- splněno

Komentář: Ve všech pokojích mají uživatelé možnost bezplatného připojení k Internetu. Nově bylo v recepci instalováno PC, celodenně dostupné jak pro uživatele služby, tak pro návštěvníky domova.

Investice:

1. Pořízení nového lehátka ke koupání imobilních osob - nesplněno

Komentář: Na základě provedeného průzkumu trhu byl vybrán dodavatel, který lehátko do konce roku 2016 nedodal. Vzhledem k tomu, že jeho nabídka byla cenově významně nižší, byl termín splnění dodávky posunut do roku 2017.

2. Drtič zbytků potravy - nesplněno

Komentář: Po dohodě se zřizovatelem a s jeho souhlasem došlo ke změně investičního nákupu. Opravy již nebyly tak četné, proto organizace zřizovateli navrhla odsunutí nákupu drtiče zbytků stravy. Místo pořízení nového drtiče dostal domov svolení od RM, aby zakoupil dvoudvřevou lednici do kuchyně, která vykazovala značnou korozi a neopravitelné závady. Na základě provedeného průzkumu trhu a jednání s dodavatelem, byla nakonec cena snížena natolik, že mohla být lednice zakoupena z rozpočtu organizace.

3. Plynová pánev -splněno

Komentář: Po dohodě se zřizovatelem a s jeho souhlasem byla v kuchyni umístěna další plynová pánev, která značně usnadňuje práci kuchařům v případě zařazení dvou jídel vyžadující tuto tepelnou úpravu.

Opravy:

1. Opravy lina na pokojích uživatelů, v pracovních personálu, ve skladech a místnosti určené pro dezinfekci

Komentář: V průběhu roku došlo k výměně lina v 7 skladech, 6 celých ubytovacích buňkách, předsíni ekonomickém úseku, 4 místnostech určených personálu a v jídelně na oddělení 2.

2. Zámky ve dveřích uživatelů - splněno

Komentář: Bylo zakoupeno zbývajících 33 zámkových vložek a 66 klíčů. Všechny pokoje v DS a DZR lze nyní uzamknout. Personál v případě potřeby otevře pokoje centrálním klíčem.

3. Malování

Komentář: V roce 2016 byly vymalovány 2 ubytovací poschodí, 2 schodiště v pavilonu 1, obě spojovací chodby do hospodářského pavilonu, kuchyně a sušárna.

4. Oprava elektrických rozvodů v kuchyni - nesplněno

Komentář: Jelikož nedošlo k rekonstrukci vzduchotechniky, byla oprava elektrických rozvodů v kuchyni odložena.

5. Toalety v šatnách personálu (dílň, prádelna) – splněno částečně

Komentář: Sociální zařízení na úseku prádelny prošlo celkovou opravou. Z finančních důvodů bude realizace toalet a hygienického zázemí pracovníků údržby provedena v roce 2017.

6. Nový cíl: Signalizace v DZR – splněno

Komentář: Z důvodu výskytu neopravitelné závady centrální signalizace Domova se zvláštním režimem, byla provedena, na základě výběrového řízení, celková oprava signalizace.

Vzdělávání:

1. Bazální stimulace - splněno

Komentář: V uplynulém roce v zařízení proběhlo vzdělávání v konceptu Bazální stimulace. V tomto trendu vzdělávání bude zařízení pokračovat i v roce 2017, a to zejména při přijetí nových zaměstnanců.

Kvalita:

1. Certifikace Vážka – splněno



Komentář: Domov se zvláštním režimem získal v březnu certifikaci Vážka, která je určená zařízením starajícím se kvalitně o osoby s Alzheimerovou chorobou.

2. Značka kvality v sociálních službách pro pobytovou službu - splněno

*Komentář: Domov seniorů a Domov se zvláštním režimem prošel 2. 12. 2016 certifikací značky kvality v sociálních službách (ZQ), která je od roku 2011 systémem externí certifikace zařízení sociálních služeb. V systému jsou hodnoceny všechny důležité aspekty poskytování sociální služby z pohledu uživatele. Cílem je poskytnout uživatelům, zájemcům o službu a také jejich rodinným příslušníkům jednoznačnou informaci o tom, jakou kvalitu mohou od života v daném zařízení očekávat. Po provedeném hodnocení zařízení obdrželo 4****(za poskytovanou péči 5*****). Jelikož lze ještě odstranit některé faktory, které brání dosažení 5***** v celém spektru hodnocení, nechal si domov opravnou lhůtu, která běží do 23. 3. 2017.*

3. Rozvoj ošetrovatelského oddělení – splněno částečně, trvá

Komentář: V minulém roce se začalo vytvářet ošetrovatelské oddělení v pavilonu 2. S ohledem na ubytovací možnosti jsou zde umisťováni senioři s nutností celodenní péče, což si vyžaduje požadavky na personální zajištění. Vzhledem k nutnosti poskytované náročné péče byl v roce 2016 do stavu přijat 1 pracovník v sociálních službách.

4. Příprava na poskytování paliativní péče – splněno částečně, trvá

Komentář: Péče o seniory sebou nese nejen kurativní možnosti medicíny, ale mnohdy již neumožňuje vyléčení. Cílem naší péče je, aby nikdo z nemocných netrpěl v posledním období svého života nepohodlím, které lze ze strany zařízení eliminovat (např. bolestí, osamocením, hladem, žízní). Během roku byl personál seznamován s principy při poskytování kvalitní paliativní péče a v tomto trendu bude pokračovat další vzdělávání zaměstnanců. V roce 2016 se již s praktikováním paliativní péče v našem zařízení započalo.

5. Inovace vnitřních předpisů a standardů kvality ve všech službách - splněno

Komentář: V průběhu roku došlo k aktualizaci standardů kvality ve všech třech sociálních službách.

6. Natočení krátkého filmu o všech službách - nesplněno

Komentář: Vzhledem k tomu, že byla avizována velká novela Zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. (rok 2017), po které pravděpodobně dojde ke sloučení pobytových služeb (DS a DZR), organizace od pořízení instruktážního filmu odstoupila. Místo toho si na svých webových stránkách zřídila aplikaci, ve které si lze prohlédnout společné prostory domova. Záběry si pořizuje prostřednictvím kamery, kterou k tomuto účelu zakoupila.

Obnova zařízení:

1. Zakoupení nábytku do pokojů uživatelů - splněno

Komentář: Uživatelům, kteří dosud měli ve svých pokojích přes 30 let starý nábytek, bylo zakoupeno 28 ks skříní a 30 komod. Nyní již všichni obyvatelé mají nový, uzamykatelný nábytek. Rovněž bylo pořízeno 24 ks uzamykatelných nočních stolků obyvatelům, kteří jej dosud na svém pokoji neměli. Jelikož uživatelé neměli ve všech pokojích stoly, došlo k nákupu 22 ks nových stolů.

2. Nové zařízení ve společenské místnosti v 1. poschodí pavilonu 2 – změna záměru - splněno

Komentář: Vzhledem k zhoršujícímu se stavu uživatelů služby nebyla společenská místnost v 1. poschodí pavilonu 2 využívána. Jídelna na téže patře byla kapacitně nedostatečná, proto došlo k výměně užívání těchto prostorů. Bývalá společenská místnost, proměněná nyní v jídelnu, splňuje požadavky seniorů (viz obrázek č. 10 – nová jídelna, č. 2 – malá společenská místnost).

3. Zřízení reminiscenční místnosti v pavilonu 2 – splněno

Komentář: V pavilonu 2 byla, díky poskytnutému daru a úsilí našich zaměstnanců, zřízena nová reminiscenční místnost, připomínající obývací pokoj v 30. létech minulého století. Patří mezi vyhledávané místo k posezení našich uživatelů služby (viz obrázek č. 3).

4. Nový cíl: Sítě do oken - splněno

Komentář: Na základě urgencí uživatelů služby i jejich blízkých, bylo pořízeno 173 ks sítí do oken v pokojích, jídelnách, některých společných prostorách a kancelářích.

Pečovatelská služba:

1. Zavedení elektronické docházky - splněno

Komentář: Pečovatelská služba má své sídlo na detašovaném pracovišti a její zaměstnanci vedli svou docházku pouze v písemné podobě. V roce 2016 byl v pečovatelské službě instalován terminál, který výstupy z docházky převádí do mzdové účtárny v Domově seniorů.

2. Rozšíření pracovní doby od 7 do 18 hod., případně o víkendu s ohledem na zájem klientů o tuto službu - splněno

Komentář: Po dohodě se zřizovatelem byla provozní doba pečovatelské služby od 1. 2. 2016 prodloužena v pracovní dny od 7 hod. do 18 hod. Rozšíření služby i během víkendu se bude řídit poptávkou. Zatím z provedeného dotazníkového šetření v roce 2016 tento požadavek nevystal.

5 Stanovení cílů pro rok 2017

Technické a stavební úpravy:

1. Rekonstrukce vzduchotechniky v kuchyni a jídelně

Komentář: Zřizovatel bude v roce 2017 vypisovat výběrové řízení na projektovou dokumentaci a zhotovitele vzduchotechniky v kuchyni a jídelně. Realizace se z provozních důvodů může uskutečnit pouze v měsíci červenci a srpnu, aby mohlo dojít k zajištění celodenního stravování seniorů. Po dobu rekonstrukce bude celá kuchyně uzavřená.

Investice:

1. Nákup mycího stroje na podlahy

Komentář: Zařízení disponuje 1 ks mycího stroje, který je již letitý. Vzhledem k tomu, že se v objektu nachází velké množství podlahové krytiny, jeví se zakoupení dalšího moderního stroje velmi efektivní.

2. Nákup profesionálního kuchyňského robotu

Komentář: Kuchyňský robot po více než třicetiletém užívání vykazuje množství závad, vyžadujících časté opravy. Proto by měl být tento robot nahrazen novým zařízením.

3. Nákup profesionálního drtiče zbytků potravy

Komentář: Pořízení profesionálního drtiče zbytků stravy bylo plánované již v roce 2016. Nákup byl přesunutý do roku 2017.

4. Pořízení koupacího lehátka

Komentář: Nákup koupacího lehátka byl, z důvodu nedodržení termínu dodání dodavatelem, přesunut do roku 2017.

Opravy:

1. Oprava lina v pokojích

Komentář: Vzhledem k nutnosti zachovat celistvost povrchů podlahy a odstraňování vzniklých nerovností, je nutné nejvíce disponované podlažní krytiny vyměnit.

2. Malování

Komentář: Organizace plánuje pravidelné malování chodeb, pokojů uživatelů a kuchyně.

3. Oprava toalet a hygienických prostorů na úseku údržby

Komentář: Vzhledem k finančním možnostem organizace nemohlo dojít k opravě toalet a hygienických prostorů v roce 2016. Tyto prostory vykazují velké známky opotřebení, proto je jejich oprava plánovaná v roce 2017.

Vzdělávání:

1. Vzdělávání pracovníků v sociálních službách v oblasti reminiscenčních prvků a jejich využití v praxi

Komentář: Ke zkvalitnění poskytované péče bychom chtěli do praxe zakomponovat vyšší využití reminiscenčních metod.

2. Vzdělávání pracovníků v sociálních službách v oblasti alternativní komunikace

Komentář: Péče o seniory vyžaduje proškolený personál, který se dokáže domluvit i s osobami, které velmi ztíženě komunikují.

Kvalita:

1. Zařazení dvou výběrů snídaně v pobytové službě

Komentář: Vzhledem k zvýšení komfortu v oblasti stravování bychom chtěli docílit k zvýšení možností výběrů pokrmů podávaných při snídani. Zatím nám to neumožňují zejména technické problémy, které chceme prostřednictvím programátorů f. Preus, odstranit.

2. Zařazení dopoledních svačín každých den

Komentář: Zařazení dopoledních svačín, hlavně v podobě ovoce, si vyžaduje nutnost podávání kvalitní celodenní stravy, která má být nejen nutričně hodnotná, ale i zdravá.

3. Rozšíření nabídky nápojů (4 výběry)

Komentář: K rozšíření celodenní nabídky nápojů nás motivoval audit ceny kvality, který poukázal na možnost podávat seniorům nejen sladké a hořké čaje, ovocné šťávy a mléko, ale i např. ochucené vody.

4. Rozvoj paliativní péče

Komentář: Již v roce 2016 jsme začali pilotně poskytovat paliativní péči, na kterou bychom chtěli navázat i v roce 2017. S tím souvisí další vzdělávání personálu.

5. Rozšíření nabídky virtuální prohlídky společných prostorů na webových stránkách

Komentář: Na našich webových stránkách jsme v roce 2016 zřídili aplikaci umožňující sledovat společné prostory v našem zařízení. Postupně bychom chtěli, za pomoci naší kamery, rozšiřovat nabídku snímaných prostorů.

6. Rozvoj ošetřovatelského oddělení 2

Komentář: V průběhu roku 2017 bychom chtěli zřídit jedno pracovní místo pro pracovníka v sociálních službách, který by prováděl péči o seniory na oddělení 2 (viz Koncepce DS).

7. Zvýšení ocenění provedené akreditace v rámci Značky kvality na 5 *****

*Komentář: Domov seniorů a Domov se zvláštním režimem prošel 2. 12. 2016 certifikací značky kvality v sociálních službách. (Po provedeném hodnocení zařízení obdrželo 4****(za*

poskytovanou péčí 5*****). Jelikož lze ještě odstranit některé faktory, které brání dosažení 5***** v celém spektru hodnocení, nechal si domov opravnou lhůtu do 23. 3. 2017.

8. Úprava předpisové základny v souladu s novelou zákona o sociálních službách 108/2006 Sb.

Komentář: V souvislosti v uzákoněním novely Zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., bude potřeba upravit předpisovou základnu, včetně všech sociálních standardů kvality.

Obnova zařízení:

1. Nákup skříní do předpokojů uživatelů

Komentář: Jelikož jsou skříně v předpokojích v značně nevyhovujícím stavu, budou po dohodě se zřizovatelem a podle finančních možností organizace pořizovány nové.

2. Výměna dveří v pokojích

Komentář: Většina dveří do pokojů má poškozený nátěr i povrch. K tomuto stavu přispívá fakt, že do mnoha pokojů vjíždí osoby na invalidních vozících, či při péči o imobilní osoby musí personál používat zvedáky a koupací lehátka. Šíře zárubní dveří dosahuje pouze 80 cm, proto jsou dveře vystavovány častým nárazům. Podle finančních možností bychom je proto postupně vyměňovali.

Pečovatelská služba:

1. Rozšíření služby během víkendu

Komentář: Rozšíření služby během víkendu se bude řídit poptávkou osob, které by službu využily. Zájem se zjišťován také prováděným dotazníkovým šetřením.

2. Nákup elektrokola

Komentář: Pro rychlejší přepravu pečovatelek plánuje pečovatelská služba pořízení elektrokola.



6 Ekonomické údaje

6.1 Příjmy a výdaje v roce 2016

Tabulka č. 25: Příjmy a výdaje (výnosy a náklady) v roce 2016(v Kč)

Název účtu	Účet	Hlavní činnost	Hospodářská činnost
Výnosy z prodeje služeb	602	47 464 414	
Výnosy z pronájmu nebytových prostor	603		127 514
Výnosy z prodeje DHM	646	1 465	
Čerpání fondů	648	10 206	
Úroky	662	0	
Výnosy vybraných místních institucí z transferů	672	13 957 300	
Výnosy z ostatní činnosti	649	237 772	
Ostatní finanční výnosy	669	0	
Výnosy celkem		61 671 157	127 514
Spotřeba materiálu	501	12 116 869	365
Spotřeba energie	502	3 651 096	
Opravy a udržování	511	1 710 330	
Cestovné	512	26 293	
Náklady na reprezentaci	513	17 186	
Ostatní služby	518	1 327 370	
Mzdové náklady	521	30 177 762	8 739
Zákonné sociální pojištění	524	10 217 380	2 973
Jiné sociální pojištění	525	126 233	
Zákonné sociální náklady	527	498 038	
Jiné daně a poplatky	538	730	
Manka a škody - spoluúčast na pojistném	547	1 000	
Odpisy dlouhodobého majetku	551	346 076	

Náklady z drobného dlouhodobého majetku	558	1 505 814	
Ostatní náklady z činnosti	549	90 135	
Kurzové ztráty	563	140	
Náklady celkem		61 812 452	12 077
Výsledek hospodaření		-141 295	115 437

Tabulka č.26: Výsledek hospodaření k 31. 12. 2016 (v Kč)

Hlavní činnost	-141 295
Hospodářská činnost	115 437
Výsledek hospodaření celkem	-25 858

6.2 Skutečné čerpání rozpočtu z hlavní činnosti podle služeb v roce 2016

Tabulka č. 27: Čerpání rozpočtu z hlavní činnosti DS,DZR, PS v roce 2016

Č. účtu	Název	Domov seniorů	Domov se zvláštním režimem	Pečovatelská služba	Celkem HČ zřizovatel
	PŘÍJMY				
602	Úhrady uživatelů za pobyt	20 050 472	3 267 937		23 318 409
602	Příspěvek na péči	14 383 922	3 878 854		18 262 776
602	Tržby - stravné zaměstnanci a ostatní stravníci	745 529			745 529
602	Tržby - stravné klienti Pečovatelské služby	1 665 753			1 665 753
602	Služby uživatelům Pečovatelské služby			508 153	508 153
602	Dovoz obědů Pečovatelské služby			582 616	582 616
602	Ostatní úhrady				

602	Úhrady zdravotních pojišťoven	1 989 845	266 382		2 256 226
646	Výnosy z prodeje DHM	1 465			1 465
648	Čerpání fondů	10 206			10 206
649	Jiné ostatní výnosy	326 788		35 936	362 724
662	Úroky				
672	Příspěvek na provoz - město	883 874	1 840 919	1 275 206	4 000 000
672	Neinvestiční dotace MPSV	7 350 000	352 300	2 255 000	9 957 300
672	Příspěvek Úřadu práce v Olomouci	0			0
	Příjmy celkem	47 407 854	9 606 392	4 656 911	61 671 157
	VÝDAJE				
501	5131 – potraviny	6 931 897	904 196	0	7 836 093
501	5132 - ochranné pomůcky, prádlo	634 913	74 945	17 434	727 292
501	5135 - kancelářské potřeby	275 675	45 183	23 446	344 304
501	5136 – tisk, časopisy	35 277	1 800	1 800	38 877
501	5139 – materiál na opravy	229 450	34 032		263 482
501	5139 – ostatní materiál +drobný maj.	2 381 007	295 995	70 580	2 747 582
502	5156 - Pohonné hmoty	25 134	4 236	129 870	159 240
502	5153 – plyn	1 228 819	207 029	0	1 435 848
502	5154 – el. energie	1 196 728	201 587	10 052	1 408 367
502	5151 – vodné, stočné	676 912	107 585	22 384	806 881
511	5171 – opravy a udržování	1 223 464	432 558	54 309	1 710 331
512	5173 – cestovné	18 287	3 093	4 913	26 293

513	5175 – pohoštění	17 186	0	0	17 186
518	Drobný hmotný majetek - darovaný	150 285	0	0	150 285
518	5137 – drobný nehmotný majetek (018)	0	0	0	0
518	5161 – poštovné	9 860	0	0	9 860
518	5162 – telefony+ internet	145 388	16 199	12 542	174 129
518	5168 – služby zpracování dat	87 121	9 093	11 339	107 553
518	nájemné	20 386	0	0	20 386
518	5166 - konzultační služby	101 154	37 366	17 669	156 189
518	5169 – revize	18 578			18 578
518	5167 - školení	11 381	2 790	2 628	16 799
518	5169 – ostatní služby, likvidace odpadu	418 555	65 992	85 661	570 208
518	5163 – bankovní poplatky	103 383			103 383
521*	5011 – mzdové náklady	21 877 595	5 145 114	2 988 174	30 010 883
521*	5021 – ostatní osobní výdaje	134 429	21 018	11 432	166 879
524*	5031 – povinné poj.	7 447 670	1 752 121	1 017 588	10 217 379
525*	5039 – zák. poj. (4,2‰)	92 150	21 645	12 437	126 232
527*	– FKSP, nákl. na strav. zam.	330 137	77 492	44 994	452 623

527	Vzdělávání zaměstnanců	30 115	6 021	9 280	45 416
538	ostatní daně a poplatky	730	0	0	730
547	Spoluúčast na pojistné události	1 000	0	0	1 000
549	Pojištění organizace	77 960		12 175	90 135
551	odpisy	213 844	36 028	96 204	346 076
558	5137 – drobný dlouh. hmotný maj. (028)	1 356 271	103 274	0	1 459 545
558	5137 – DDNHM do 60 tis. Kč	46 269	0	0	46 269
563	kurzové rozdíly	140	0	0	140
	Výdaje celkem	47 549 150	9 606 392	4 656 911	61 812 453
	Výsledek hospodaření	-141 296	0	0	-141 296

Tabulka č. 28: Ostatní provozní náklady

Ostatní osobní náklady celkem		DS	DZR	PS	
521*	5011 – mzdové náklady	21 877 595	5 145 114	2 988 174	30 010 883
521*	5021 – ostatní osobní výdaje	134 429	21 018	11 432	166 879
524*	5031 – povinné poj.	7 447 670	1 752 121	1 017 588	10 217 379
525*	5039 – zák. poj. (4,2‰)	92 150	21 645	12 437	126 232
527*	FKSP, nákl. na strav. zam.	330 137	77 492	44 994	452 623
Celkem		29 881 981	7 017 390	4 074 625	40 973 996

Tabulka č. 29: Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích sociálních služeb k 31. 12. 2016 bez hospodářské činnosti (v Kč)

Druh sociální služby	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Domov seniorů	47 549 149,00	47 407 854,00	-141 295
Domov se zvláštním režimem	9 606 392,00	9 606 392,00	0,00
Pečovatelská služba	4 656 911,00	4 656 911,00	0 00
Celkem	61 812 452,00	61 671 157,00	-141 295,00

Tabulka č. 30: Hospodářská činnost (v Kč)

Příjmy z pronájmu nebytových prostor	127 514,00
Náklady k pronájmům nebytových prostor	12 077,00
Hospodářský výsledek - zisk	115 437,00

Tabulka č. 31: Dotace MPSV na podporu sociálních služeb v roce 2016 (v Kč)

Druh sociální služby podle registrace	
Domov seniorů	7 350 000,00
Domov se zvláštním režimem	352 300,00
Pečovatelská služba	2 255 000,00
Celkem	9 957 300,00

Tabulka č. 32: Dotace Úřadu práce Olomouckého kraje v roce 2016 (v Kč)

Přijaté dotace na mzdové náklady	0,00
----------------------------------	-------------

Tabulka č. 33: Neinvestiční příspěvek na provoz od zřizovatele v roce 2016 (v Kč)

Přijatý neinvestiční neúčelový příspěvek na provoz	4 000 000,00
--	---------------------

Tabulka č. 34: Fondy k 31. 12. 2016 (v Kč)

Stav fondu reprodukce, investiční fond	842 325,45
Stav fondu odměn	626 472,87
Stav fondu ze zlepšeného hospodářského výsledku	1 069 863,99
Stav fondu z ostatních titulů	886 049,57
Stav fondu kulturních a sociálních potřeb	355 443,61

Tabulka č. 35: Investiční fond – investiční akce v roce 2016

Smažící plynová pánev s manuálním naklápěním	126 939,00
Celkem	126 939,00

Tabulka č. 36: Neinvestiční dary přijaté v roce 2016

Dárce	Pozn. k věcným darům	Finanční dary (v Kč)	Věcné dary, kurzy
Jakešová I., Hustopeče n/B		14 000,00	
Lukeš L., Hranice	rotoped		490,00
Inter Meta Ostrava, s.r.o.	Kurz Bazální stimulace		99 960,00
Inter Meta Ostrava, s.r.o.	Kurz Proměny ve stáří		17 600,10
Chocholatý S., Postřelmov	Retro nábytek		360,00
Lékárna U Zlatého lva		30 000,00	
Inter Meta Ostrava, s.r.o.	Kurz Úzkostlivý klient		15 125,00
Stašová E., Brno	chodítko		500,00
Gajdošová D., Hranice		5 000,00	
Inter Meta Ostrava, s.r.o.	Terapeutické hračky		8 872,00
Inter Meta Ostrava, s.r.o.	Rehabilitační pomůcky		28 226,00
Inter Meta Ostrava, s.r.o.	Kurz Alzheimerova nemoc		17 600,10
Haša J., Hranice	Police		200,00
Fabík F., Milotice	Chodítko		2 000,00
Malochová M., Týn n/B		344,00	
Inter Meta Ostrava, s.r.o.	Podložka rolovací		5 275,00
Inter Meta Ostrava, s.r.o.	Přesuvná deska ETAC		4 669,39
Inter Meta Ostrava, s.r.o.	Rehabilitační pomůcky		54 585,00
Inter Meta Ostrava, s.r.o.	2 sprchovací křesla		14 700,00
Inter Meta Ostrava, s.r.o.	Plnospektrální lampa		3 780,00

LUKO s.r.o., Holešov	Potraviny		2 004,42
Mgr. Stajner M., Křelov		57,00	
Damek J., Lipník n/B		631,00	
Sehnalová J., Lukov		344,00	
Kubinev P., Bělá pod Bezdězem		57,00	
Celkem		50 433,00	275 947,01

Tabulka č. 37: Péče o spravovaný majetek, významné opravy v roce 2016 (v Kč)

Druh/ účel	Zdroje (v tis. Kč)		
	zřizovatel	vlastní	jiné
Oprava kanalizace	110 272	0	
Oprava lina		566 980	
Malování kuchyně, obytné části	281 249		
Oprava dorozumívacího zařízení		241 194	
Oprava koupelen, WC		113 008	
Údržba tel. ústředny, TV servis			23 737
Údržba vozidel		77 503	
Oprava zařízení prádelny		80 107	
Oprava kuchyňského zařízení		82 029	
Údržba výtahů		63 816	
Celkem	391 521	1 224 637	23 737

Tabulka č. 38: Závazný ukazatel pro rok 2016 stanovený zřizovatelem (v Kč)

Závazný ukazatel v oblasti mezd	40 974 000,00
Skutečně čerpány mzdové náklady	40 973 995,73

6.3 Rozpočet

Tabulka č. 39: Rozpočet od zřizovatele

Příjmy		
Investice – příspěvek do FRIM -přefakturace		0,00
Celkové příjmy		51 841 371,06
Z toho:		
Příspěvek zřizovatele	4 000 000,00	
Úhrady od uživatelů	41 581 185,00	
Stravné PS, zaměstnanců	2 411 282,00	
Služba a rozvoz stravy PS	1 126 705,00	
Zdravotní pojišťovny	2 256 226,19	
Ostatní příjmy	328 252,87	
Pronájmy nebytových prostor	127 514,00	
Zúčtování fondů	10 206,00	
Výdaje	51 841 371,06	
Investiční výdaje - odvod z FRIM zřizovateli		
Neinvestiční výdaje celkem		51 867 229,76
Z toho:		
Spotřeba materiálu	12 117 234,11	
Spotřeba energie	3 651 096,58	
Údržba	1 710 330,40	
Osobní náklady	31 028 408,73	
Ostatní služby	1 327 370,25	
Odpisy	346 075,60	
Ostatní výdaje	1 686 714,09	
Hospodářský výsledek – zisk	51 867 229,76	-25 858,70

Tabulka č. 40: Rozpočet – neinvestiční dotace MPSV

Příjem	9 957 300,00
Výdaje	9 957 300,00
Z toho – mzdové náklady	9 957 300,00
Hospodářský výsledek	0,00

Organizace hospodařila dle vykázaného hospodářského výsledku v ROZVAZE A VÝSLEDOVCE se ziskem 0 Kč. Nebyly jí uloženy žádné sankce a pokuty. Inventarizací nebylo zjištěno žádné manko.

6.4 Kontroly

Kontroly provedené na ekonomickém úseku:

- V roce 2016 byl proveden audit k čerpání dotace MPSV od KUOK za rok 2015. Číslo schválené žádosti A/2015/2077. Audit provedl odpovědný auditor Ing. Marek Prachař z firmy AUDIT TEAM, s.r.o. Olomouc. Výsledek auditu – dotace čerpána dle stanovených podmínek, s dodržáním povinné lhůty čerpání.
- 22. 2. 2016 Okresní správa sociálního zabezpečení Přerov provedla kontrolu plnění povinností v nemocenském pojištění, v důchodovém pojištění a při odvodu pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti za období od 1. 2. 2013 do konce posledního zúčtovaného období přede dnem kontroly (bez zjištěných nedostatků stran organizace)

6.5 Komentář k výnosům a nákladům roku 2016

Výnosy

Výnosy vlastní

Tabulka č. 41: Porovnání výnosů z úhrad a příspěvků na péči v letech 2014 až 2016 (v tis. Kč)

Text	2014	2015	2016	průměrný % meziroční nárůst
Úhrady uživatelů	22 813	22 981	23 318	1,47%
Příspěvky na péči	16 302	16 912	18 263	7,99%
Příjmy od uživatelů celkem	39 115	39 893	41 581	4,24%

Tabulka č. 42: Ostatní výnosy (v Kč)

Text	2014	2015	2016
Pečovatelské služby	1 010 429,00	995 213,00	1 126 705,00
Zdr. pojišťoven	1 813 813,73	1 857 961,42	2 256 226,19
Spoluúčast obcí na úhradách	0,00	0,00	0,00
Stravné	2 625 808,00	2 645 382,00	2 411 282,00
Pronájmy nebytových prostor	137 233,00	109 554,00	127 514,00
Ostatní výnosy	183 758,21	361 216,47	338 468,33
c e l k e m	5 771 041,94	5 969 326,89	6 260 195,52

Tabulka č. 43: Přehled financování MPSV a zřizovatelem DS v letech 2014 až 2016

	Rok 2014	Rok 2015	Rok 2016
Dotace MPSV			
Žádaná	11 400 000,00	11 157 000,00	9 957 300,00
Přidělená	9 205 300,00	10 000 900,00	9 957 300,00
rozdíl	-2 194 700,00	-1 156 100,00	0,00
Příspěvek zřizovatele	5 000 000,00	4 000 000,00	4 000 000,00

Náklady

Tabulka č. 44: Náklady na lůžko v letech 2014 až 2016 (v Kč)

	Rok 2014	Rok 2015	Rok 2016
Celkový počet lůžek	215	215	215
Domov seniorů	184	184	184
Domov se zvláštním režimem	31	31	31
Roční náklady na lůžko:			
Neinvestiční náklady			
Domov seniorů	254 190,72	252 209,92	221 215,01
Domov se zvláštním režimem	265 422,78	281 924,74	309 883,62
Investiční náklady			
Domov seniorů	457,38	0,00	126 939,00
Domov se zvláštním režimem	0,00	0,00	0,00

Tabulka č. 45: Počet ubytovacích dnů 2014 až 2016

Počty ubytovacích dnů/rok	72 889	73 264	73 985
---------------------------	--------	--------	--------

Tabulka č. 46: Náklady na energie v letech 2014 až 2016 (v Kč)

Druh energie	2014	2015	2016
elektřina	1 522 588	1 529 777	1 408 367
plyn	1 555 780	1 577 759	1 435 848
vodné, stočné	814 993	762 410	806 881

Dodavatelé elektrické energie:

Rok 2014 - firma CENTROPOL ENERGY, a. s., Ústí nad Labem

Rok 2015 - firma CENTROPOL ENERGY, a. s., Ústí nad Labem

Rok 2016 - firma CENTROPOL ENERGY, a. s., Ústí nad Labem

Dodavatelé plynu:

Rok 2014 – Pražská plynárenská a. s., Praha 1

Rok 2015 – Pražská plynárenská a. s., Praha 1

Rok 2016 – Pražská plynárenská a. s., Praha 1

Dodavatel vody:

Roky 2011 – 2016: Vodovody a kanalizace Přerov, a. s., Přerov

6.6 Opravy a údržba budov a dalšího zařízení Domova seniorů

Tabulka č. 47: Přehled významnějších oprav a údržby v roce 2016

Pavilon	Druh opravy
Pavilon 1	servis výtahů oprava centrální signalizace malování pokojů oprava vodoinstalace a kanalizace (suterén) opravy podlah leštění lina oprava vany Rhapsody
Pavilon 2	servis výtahů malování pokojů oprava podlah, leštění lina oprava centrální signalizace
Hospodářský pavilon	Údržba vstupních dveří Prádelna: - Oprava praček, sušiče prádla, žehliče prádla Kuchyně: - Oprava výtahu - Oprava chladíren a lednic - Údržba mlýnků a nářezového stroje - Malování kuchyně - Seřízení a údržba kuchyňských vah

	- Oprava myčky nádobí Plynová kotelná: - Seřízení uzávěru plynu - Oprava rozvodů v kotelně - Revize komínů
	Ostatní opravy: Oprava a údržba vozidel DS a PS Údržba telefonní ústředny a tel. přístrojů Opravy EKG Servis, údržba a oprava hasicích přístrojů Oprava kanalizace Údržba a servis travní sekačky a sněhové frézy Oprava TV, satelitní jednotky a tel. ústředny

6.7 Náklady z drobného dlouhodobého majetku (558)

V roce 2016 byla na nákup nového drobného dlouhodobého majetku na vybavení pobytové části domova, kuchyňského provozu, ekonomického úseku a úseku údržby částka 1 460 000 Kč.

Tabulka č. 48: Nejvýznamnější pořízené položky v roce 2016

Úsek	Nákup – částka v Kč
Stravovací úsek	Lednice (40 000,00) Nerezový regál (16 000,00) Nudličkovač, ponorný mixér (21 000,00)
Zdravotnický úsek	Vozíky na prádlo – plošinové, manipulační, lékařské (38 000,00) Matrace 5 ks (16 000,00) Kamera Samsung (11 000,00) Křesla do sprch (15 000,00) Postele s el. ovládáním (114 000,00) Kancelářský nábytek a židle (91 000,00) Koncentrátor kyslíku (18 000,00) PC, skartovačky, mobil (48 000,00) Šatní skříň (418 000,00) Vestavěné skříň (120 000,00) Stolky, policový systém Ikea (51 000,00) Noční stolky (75 000,00) Chodítka 2 ks (32 000,00) Mobilní zahrádky (31 000,00)
Domov se zvláštním režimem	Zásuvkový kontejner (4 000,00)
Pečovatelská služba	0
Ekonomický a sociální úsek	Kancelářský nábytek a židle (79 000,00)

	Koberec (5 000,00) Lednice (4 000,00) PC, monitor, tablet (25 000,00)
	Ostatní provozní nákupy: Aku pila (8 000,00) Plotostřih, bruska, štěpkovačka, svářečka (19 000,00) Gramofony 2 ks, TV 2 ks (26 000,00) Vysavač 2 ks (12 000,00) Zahradní nábytek, houpačky (7 000,00)

6.8 Komentář k financování Domova v roce 2016

Příjmy Domova seniorů Hranice plynou z několika zdrojů:

- Vlastní zdroje
- Dotace MPSV poskytovaná prostřednictvím KÚ OK
- Neinvestiční příspěvek obce na provoz
- Příjmy od zdravotních pojišťoven
- Pronájmy nebytových prostorů
- Další dotace (např. ÚP)

V roce 2016 hlavní část vlastních příjmů domova činily vlastní příjmy od uživatel, a to platby za pobyt v domově a služby s tím spojené a příspěvky na péči. Výběr úhrad by i v roce 2016 vyšší i z důvodu úprav příspěvku na péči, ke kterému došlo 1. 8. 2016. Příjmy za pobyt a s ním spojené základní služby byly upraveny v rámci zákona o sociálních službách naposledy v roce 2012. Od 1. 1. 2017 je plánovaná úprava platby za ubytování o 10 Kč denně, což odpovídá stále se zvyšujícímu komfortu ubytování.

Příspěvky na péči jsou vázány na skladbu uživatelů služby a výši jejich přiznaného příspěvku na péči, hlavně ve skupině III a IV. Příspěvek není pobytové službě vyplácen tehdy, je-li uživatel hospitalizován v nemocničním zařízení.

Dalšími vlastními příjmy jsou finance získané za stravné od zaměstnanců a uživatelů Pečovatelské služby.

Pečovatelská služba oproti roku 2015 zvýšila příjmy za poskytovanou základní službu i díky tomu, že prodloužila svou provozní dobu do 18 hod.

Poskytování dotace MPSV, která se nově posuzuje jako vyrovnávací platba, je od Krajského úřadu Olomouckého kraje. Poskytnutí i vyúčtování této účelové vyrovnávací platby se řídí podmínkami ve smlouvě o poskytnutí účelové dotace. Jedním ze zásadních kritérií je vyrovnaný výsledek hospodaření. V roce 2016 byla dotace poskytnuta v plně požadované výši.

Zřizovatel přispívá svým neinvestičním příspěvkem na provozní výdaje, které nepokryje dotace KÚ OK ani vlastní příjmy organizace. V roce 2016 činil tento příspěvek 4 000 000,00 Kč.

Příjmy od zdravotních pojišťoven jsou vázány na prováděcí vyhlášku a předpis lékaře prováděných úkonů péče. Nejvyšší plnění je od VZP, která provádí paušální měsíční úhradu s následným ročním vyúčtováním.

V dalším období lze předpokládat, že vlastní příjmy mohou růst u příspěvků na péči a po úpravě plateb za úhradu pobytové služby. Pro 2017 jsme žádali o vyšší vyrovnávací platbu od KÚ OK. Doufáme, že náklady domova pokryjeme a zabezpečíme provoz domova jako v minulých letech.

6.9 Fondy

Tabulka č. 49: Fond odměn

Fond odměn	Rok 2016
Účet číslo 411	
Počáteční stav fondu k 1. 1. 2016	626 472,87 Kč
Příjem do fondu	0,00 Kč
Čerpání fondů	0,00 Kč
Zůstatek fondu k 31. 12. 2016	626 472,87 Kč

Tabulka č. 50: FKSP

Fond kulturních a sociálních potřeb	Rok 2016
Účet číslo 412	
Počáteční stav fondu k 1. 1. 2016	155 524,12 Kč
Příjem do fondu – základní přiděl	452 622,49 Kč
Čerpání z fondu	252 703,00 Kč
V tom:	
Příspěvek na stravné	-115 703,00 Kč
Peněžní dary k životním a pracovním výročím	-40 250,00 Kč
Příspěvek na penzijní připojištění zaměstnancům	-96 750,00 Kč
Zůstatek fondu k 31. 12. 2016	355 443,61 Kč

Tabulka č. 51: Rezervní fond ze zlepšeného hospodářského výsledku

Rezervní fond ze zlepšeného hospodářského výsledku	Rok 2016
Účet číslo 413	
Počáteční stav fondu k 1. 1. 2016	1 069 863,99 Kč
Zlepšený hospodářský výsledek roku 2015	0,00 Kč
Konečný zůstatek k 31. 12. 2016	1 069 863,99 Kč

Tabulka č. 52: Fond investic

Fond investic	Rok 2016
Účet číslo 416	
Počáteční stav fondu k 1. 1. 2016	623 188,85 Kč
Příjem do fondu - odpisy	346 075,60 Kč
Příjem do fondu - od zřizovatele za projekt	0,00 Kč
Čerpání z fondu - odvod zřizovateli	-126 939,00 Kč
Konečný zůstatek k 31. 12. 2016	842 325,45 Kč

Tabulka č. 53: Rezervní fond z ostatních titulů

Rezervní fond z ostatních titulů	Rok 2016
Účet číslo 414	
Počáteční stav fondu k 1. 1. 2016	845 822,57 Kč
Příjem finančních darů	50 433,00 Kč
Čerpání fondu v roce 2016	-10 206,00 Kč
Konečný stav fondu k 31. 12. 2016	886 049,57 Kč

Tabulka č. 54: Čerpání fondu v roce 2016

Nákup z finančního daru pro oddělení 1	Kávovar	1 ks	9 003,00 Kč
	Smoothie mixer	1 ks	1 203,00 Kč
Celkem čerpáno k 31. 12. 2016			10 206,00 Kč