



★★★★★
Zařízení je certifikováno značkou kvality.

Domov seniorů Hranice

príspevková organizace

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2017



***„Neříkej, že nemůžeš, když nechceš,
protože přijdou dny,
kdy budeš chtít a nebudeš moct.“***

(Jan Werich)

Úvodní slovo	5
1 Údaje o sociální službě	7
1.1 Organizační struktura zařízení	8
1.2 Mzdy	8
1.3 Personalistika	9
1.4 Vzdělávání zaměstnanců	10
1.5 Oblast spolupráce	10
2 Pobytové služby Domov seniorů a Domov se zvláštním režimem	11
2.1 Evidence žádostí o pobytovou službu	12
2.2 Kapacita zařízení	12
2.3 Úhrada za pobytovou službu	13
2.4 Příspěvek na péči	14
2.5 Domov seniorů	15
2.6 Domov se zvláštním režimem	16
2.7 Ubytování	17
2.8 Oblast stravování	18
2.9 Zdravotní a ošetrovatelská péče	19
2.9.1 Multidisciplinární tým pečujících	20
2.9.2 Paliativní péče	20
2.10 Způsob trávení volného času v pobytových službách	21
2.11 Úspěchy a ocenění	28
3 Pečovatelská služba	28
3.1 Přehled činnosti Pečovatelské služby	29
4 Hodnocení stanovených cílů v roce 2017	31
5 Stanovení cílů pro rok 2018	35
6 Ekonomické údaje	39
6.1 Příjmy a výdaje v roce 2017	39
6.2 Skutečné čerpání rozpočtu z hlavní činnosti podle služeb	40
6.3 Rozpočet	46

6.4 Kontroly na ekonomickém úseku	47
6.5 Komentář k výnosům a nákladům roku 2017	47
6.6 Opravy a údržba budov a dalšího zařízení Domova seniorů	49
6.7 Náklady z drobného dlouhodobého majetku	51
6.8 Komentář k financování Domova v roce 2017	52
6.9 Fondy	53

Seznam příloh:

Příloha č. 1: Výkaz zisku a ztráty

Příloha č. 2: Rozvaha – bilance

Příloha č. 3: Příloha k účetní závěrce

Úvodní slovo

Vážené dámy, vážení pánové,

citát Jana Wericha, který jsem si dovolila uvést na druhé straně Výroční zprávy, vystihuje celkovou atmosféru našeho zařízení v průběhu celého roku. Kdy jindy se zamyslet nad každodenně poskytovanou péčí seniorům, než v okamžiku možnosti změnit něco k lepšímu? Jelikož jsme v závěru roku 2016 po provedeném auditu Značky kvality, kde nám byly uděleny 4 hvězdy, zlepšili a doplnili některá kritéria péče, podařilo se nám nakonec vylepšit výsledné ohodnocení na maximální možné, tj. získali jsme 5 hvězd. Naše obě pobytová zařízení se tak stala prvními v Olomouckém kraji, kterým se dostalo tak vysokého počtu bodů. Značka kvality je od roku 2013 součástí vládního Programu Česká kvalita, který garantuje objektivitu a nezávislost seriálních značek kvality na českém trhu.

Úspěch je nejen motivujícím prvkem pro všechny naše zaměstnance, ale i závazkem, proto se snažíme posunout úroveň péče i v dalších oblastech. Během září, po proběhlé kontrole podpory kontinence, Domov seniorů i Domov se zvláštním režimem splnily požadované parametry a staly se tak držiteli Osvědčení o splnění podmínek auditu Tena Expert.

Během roku jsme nabízeli našim klientům a jejich blízkým spoustu rozmanitých kulturních, společenských a sportovních akcí. Bohatý individuální i společný program vyvrcholil v posledním měsíci, kdy již tradičně navštěvuje Domov mnoho vystupujících z řad všech generací. Díky tomu, že se naši senioři zapojili do akce Radiožurnálu Ježíškova vnoučata, se zde mohla uskutečnit také hudební vystoupení známá z televizních pořadů. Největší ohlas zaznamenal koncert populární skupiny „Duo Yamaha“, který doslova roztancoval celý sál. Díky dárcům byly letošní vánoční svátky pro některé naše obdarované seniory opravdu mimořádné, za což všem patří veliké poděkování.

Jelikož se významným způsobem několikrát v roce zvyšovaly platy zaměstnanců všech kategorií, muselo naše zařízení žádat v mimořádném kole dotačního programu Olomouckého kraje o dofinancování nutné částky pro pokrytí platů pracovníků v sociálních službách. Žádosti bylo stran poskytovatele dotace vyhověno, proto mohly být realizovány i nutné opravy, které si vyžaduje celoroční nepřetržitý provoz v pobytové službě. Byla vyměněna nevyhovující podlahová krytina v jedenácti buňkách určených seniorům, malovala se 3 ubytovací poschodí včetně Domova se zvláštním režimem. Nevyhovující mechanicky ovladatelná lůžka v počtu 22 ks byla nahrazena elektricky polohovatelnými a rovněž se podařilo obnovit zastaralý nábytek.

Medicína dnes dokáže opravdové zázraky a díky tomu se za posledních padesát let prodloužila délka života o třetinu. Platíme za to však patřičnou daň. V závěrečné fázi našeho prodlouženého života dnes většina lidí bojuje s chronickými nemocemi jako je rakovina, demence nebo srdeční selhání. Tyto nemoci mají za následek postupné oslabení tělesné schránky až do stavu, kdy je závislost na technologické podpoře nezbytná pro další přežití, a to s často dramatickými následky pro kvalitu života. Člověk je tak postaven před důležitou volbu, jak budou vypadat jeho poslední dny a měsíce na této zemi. Žijeme většinou tak, jak si přejeme, ale umíráme většinou úplně jinak, než si přejeme. Abychom dokázali čelit těmto náročným situacím, přizpůsobili jsme vzdělávání pracovníků zdravotně sociálního úseku problematice paliativní péče a umírání. Snažili jsme se v tomto směru předat informace našim

seniorům a jejich rodinným příslušníkům. Uvědomujeme si obrovskou intimitu tohoto tématu, proto v podpoře paliativní péče budeme pokračovat i nadále.

Zároveň chceme v praxi usilovat o podporu smyslové aktivizace osob žijících v našem zařízení. Jedná se o koncept, který naplňuje podstatu lidského života a významným způsobem zkvalitňuje péči o dezorientované a demencí postižené osoby.

Realizace kvalitní sociální služby nelze uskutečnit bez spolehlivého a nadšeného týmu zaměstnanců všech úseků, včetně pomocných provozů. Je potřeba vyzdvihnout jejich ochotu pracovat nad rámec povinností i během náročných podmínek, za což jim náleží poděkování a morální ocenění.

Vděk si zaslouží také dobrovolníci, žáci, studenti i pedagogové mateřských, základních a středních škol, Základní umělecké školy v Hranicích, vystupující i spolupracující osoby, které celoročně našemu zařízení věnují přízeň bez nároku na honorář. Vážíme si rovněž všech donátorů a zřizovatele, bez jejichž náklonnosti bychom svou činnost nemohli kvalitně vykonávat.

Símona Hašová



1 Údaje o sociální službě

Domov seniorů Hranice, příspěvková organizace se řídí mimo jiné zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb. Zřizovatelem je město Hranice.

Příspěvková organizace v souladu s výše uvedenou legislativou provozuje od roku 2007 tyto sociální služby, které jsou zařazeny do sítě poskytovatelů sociálních služeb Olomouckého kraje:

- Domov seniorů (§ 49) – kapacita 184 míst
- Domov se zvláštním režimem (§ 50) – kapacita 31 míst
- Pečovatelskou službu (§ 40) – okamžitá kapacita 11 klientů, celodenní 200 klientů

Domov seniorů Hranice, p. o. byl pověřen na základě vydaného usnesení Zastupitelstva Olomouckého kraje č. UZ/2/43/2016 ze dne 19. 12. 2016 v souladu s „Rozhodnutím Komise ze dne 20. prosince 2011 o použití č. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu (2012/21/EU)“, poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu.

Tabulka č. 1: Základní informace o službě

Název organizace	Domov seniorů Hranice
Právní forma	příspěvková organizace
Sídlo	Jungmannova 1805, 753 01 Hranice
IČ	70876541
IČZ	92 811 000
Zřizovatel	Město Hranice
Ředitelka	Mgr. Simona Hašová
Zápis v OR	Pr 45, vedený u Krajského soudu v Ostravě
Bankovní spojení	27029831/0100
Webové stránky	www.domovsenioruhranice.cz
Telefon	581 650 111
Elektronický kontakt	info@domovsenioruhranice.cz

Začátek sociální služby je datován od roku 1985, kdy byla zřízena pobytová služba Domov důchodců. Po dalších čtyřech letech byl dostaven další ubytovací pavilon, který umožnil vyšší ubytovací kapacitu. Momentálně tyto prostory využívají dvě pobytové sociální služby, tj. Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem. Terénní Pečovatelská služba se nachází na detašovaném pracovišti v Domě s pečovatelskou službou (adresa – Tovačovského ulice 2000, Hranice), kde využívá nájemní prostory.

Obr. č. 1: Pohled na pavilon 1



Obr. č. 2: V popředí pavilon 2



1.1 Organizační struktura zařízení

Příspěvková organizace je vedena ředitelkou, kterou v případě její nepřítomnosti zastupuje vedoucí technického rozvoje. Jednotlivé úseky sociální služby jsou řízeny vedoucími.

Tabulka č. 2: Personální obsazení vedoucích pracovníků

Pracovní zařazení	Jméno a příjmení vedoucích pracovníků
Ředitelka	Mgr. Simona Hašová
Vedoucí technického rozvoje	Michal Vostřez
Ekonom	Stanislava Lukešová
Vedoucí úseku sociální a zdravotní péče	Bc. Alena Žídková
Vedoucí sociálního úseku	Mgr. Petra Kučerová
Vedoucí oddělení 1 – Domov seniorů	Bc. Hana Waasová
Vedoucí oddělení 2 – Domov seniorů	Dana Kalusová
Vedoucí oddělení 4 – Domov seniorů, manažer kvality pro DS a DZR	Mgr. Věra Mašláňová
Vedoucí Domova se zvláštním režimem	Iva Kachlířová
Vedoucí pečovatelské služby	Bc. Jaroslava Míková
Vedoucí úseku odborných doplňkových činností	Martina Šostoková
Vedoucí kuchyně/ nutriční terapeut	Hana Voharková

1.2 Mzdy

V souvislosti s úpravou legislativy došlo během roku 2017 k opakovanému zvyšování odměňování zaměstnanců. Od 1. 1. 2017 vzrostly platy zdravotnickým pracovníkům o 10 %. K 1. 7. 2017 byla, dle Nařízení vlády č. 168/2017 Sb., upravena platová tabulka pracovníkům v sociálních službách a sociálním pracovníkům, proto jim byl zvýšen plat o 23 %. U ostatních zaměstnanců (THP + ostatní manuální profese) došlo k vzrůstu platů o 9,4 %. Dofinancování bylo řešeno zvýšenou účelovou dotací od Ministerstva práce a sociálních věcí poskytnutou prostřednictvím Olomouckého kraje v plné výši.

Od července byly, dle zákonné úpravy, zvýšeny všeobecným sestrám pracujícím ve směnném provozu zvláštní příplatky (v našem zařízení vzrostly u 1 pracovníka o 400 Kč měsíčně).

Poslední úprava platů nastala 1. 11. 2017, kdy se zvýšily platy o 9,4 % u všech profesí, kromě zdravotnických pracovníků.

Tabulka č. 3: Odměňování zaměstnanců v roce 2015 – 2017

Kategorie zaměstnanců	2015	2016	2017
Zdravotnický personál	27 453,24 Kč	30 014,05 Kč	33 812,11 Kč
Pracovníci v sociálních službách	17 174,3 Kč	18 046,43 Kč	20 691,99 Kč
Ostatní	14 665,46 Kč	14 828,54 Kč	16 282,91 Kč
Průměrný plat	19 674,27 Kč	20 318, 57 Kč	23 343,52 Kč

1.3 Personalistika

V lednu byl ekonomický úsek posílen o pracovní úvazek 0,25 (administrativní a spisový pracovník), čímž vznikl úvazek 1,0. Na oddělení 2 byl od 1. 1. 2017 zvýšen pracovní úvazek o 1,0 na pozici přímo obslužné péče. Důvodem byl zhoršující se zdravotní stav uživatelů služby, vyžadující si větší personální zajištění v oblasti poskytování přímé obslužné péče.

Tabulka č. 4: Přehled pracovních úvazků na jednotlivých úsecích v roce 2017

Název úseku	Vedoucí úseku	Úvazky zaměstnanců
Technický úsek	1,0 Vedoucí technického rozvoje	1,0 pracovník údržby, řidič 1,0 elektrikář, řidič 1,0 zahradník, řidič 1,0 švadlena 4,0 prادلena
Ekonomický úsek	1,0 Ekonom	1,0 mzdová účetní, personalistka 1,0 zásobovač, referent skladového hospodářství 1,0 finanční referent, pokladník 1,0 administrativní a spisový pracovník
Sociálně zdravotní úsek	1,0 Vedoucí úseku sociálně zdravotní péče	4,0 vedoucí oddělení 14,0 všeobecná sestra 46,0 pracovník v sociálních službách 2,0 fyzioterapeut 9,0 pracovnice úklidu
Sociální úsek	1,0 Vedoucí sociální pracovnice	1,0 sociální pracovnice 1,0 administrativní a spisový pracovník, účetní
Pečovatelská služba	1,0 Vedoucí PS	11,0 pečovatelka

Úsek odborných doplňkových činností	1,0 Vedoucí úseku	3,0 pracovník odborných doplňkových činností
Úsek kuchyně	1,0 Vedoucí kuchyně/nutriční terapeut	1,0 zásobovač, referent skladového hospodářství 5,0 kuchař 7,0 pomocný kuchař

Vzhledem k tomu, že si vedoucí Pečovatelské služby doplnila vysokoškolské vzdělání, nutné pro výkon funkce sociálního pracovníka, byl jí od 1. 6. 2017 změněn pracovní úvazek (0,2 - vedoucí Pečovatelské služby a 0,8 – sociální pracovník). Sociální pracovnice z pobytové služby, která ji zastupuje v době její nepřítomnosti, je v Pečovatelské službě nyní vedena pracovním úvazkem 0,06.

1.4 Vzdělávání zaměstnanců

Zákon č. 108/2006 Sb. ukládá sociálním zařízením zajistit sociálním pracovníkům a pracovníkům v sociálních službách vzdělávání v počtu 24 hod. ročně.

Pracovníci v sociálních službách (DS, DZR) absolvovali potřebné vzdělávání zejména prostřednictvím semináře Aktualizace sociálních standardů, akreditovaného kurzu Pokojná smrt – akceptace a základy komunikace a stáže v Sociálních službách města Přerova, p. o., kde působili v Domově pro seniory a v Domově se zvláštním režimem. Tři zaměstnanci Domova se zvláštním režimem se zúčastnili vzdělávání s názvem Život s Alzheimerovou nemocí a dalšími formami demence.

Zaměstnanci Pečovatelské služby v rámci odborné stáže navštívili Sociální služby v Lipníku nad Bečvou, kde si vyměnili vzájemné poznatky. Dále byly pečovatelky proškoleny v oblasti Zásad manipulace s imobilním klientem v podmínkách sociálních služeb a v dalších kurzech akreditovaných MPSV zaměřených na problematiku při poskytování Pečovatelské služby.

Ostatní zaměstnanci zařízení si doplňovali vzdělání na seminářích a školeních zaměřených na problematiku související s jejich pracovním zařazením. Školení PO a BOZP je v zařízení zabezpečeno externě.

Práce s naší pobytovou i terénní cílovou skupinou je náročná nejen po fyzické, ale i psychické stránce, proto je našim zaměstnancům poskytována pravidelná supervizní podpora. V minulém roce se jí v pobytové službě věnoval Mgr. Lubomír Smékal a v Pečovatelské službě PhDr. Antonín Bryks.

1.5 Oblast spolupráce

Není v našich možnostech zajistit všem našim seniorům stálou společnost, proto velice vítáme v našich řadách dobrovolníky, kteří bez nároku na finanční odměnu věnují svůj drahocenný čas, aby potěšili ty nejpotřebnější. Do Domově dochází 4 dlouhodobí dobrovolníci.

Velice si vážíme i několikaleté spolupráce s místními mateřskými, základními i středními školami, Základní uměleckou školou, Domem dětí a mládeže, Galeríí M+M a dalšími zařízeními. Žáci a studenti pro naše obyvatele připravují bohatý celoroční kulturní program na velmi vysoké úrovni.

Již tradičně spolupracujeme se Společenským klubem panenka, kde naše seniorky vyrábí látkové panenky do hranické nemocnice na dětské oddělení. Odměnou jim je nejen pocit potřeby, ale také účast na slavnostním předávání v areálu nemocnice nebo zajištění kulturního programu v prostorách našeho Domova.

Obr. č. 3: Předávání panenek



Obr. č. 4: Přednáška o Zbrašovských ar. jeskyních



V závěru roku se někteří naši obyvatelé zapojili do projektu Českého rozhlasu Radiožurnál – Ježíškova vnučata. Kromě splněných osobních přání se díky dobrotě a finanční podpoře donátorů podařilo zorganizovat několik hudebních vystoupení pro všechny klienty.

Domov slouží také jako místo odborné praxe Střední zdravotnické školy. V průběhu roku zde rovněž vykonávaly praxi studentky Střední školy Euroinstitutu nebo VOŠ, VŠ se zaměřením na sociální nebo zdravotní problematiku.

2 Pobytové služby Domov seniorů a Domov se zvláštním režimem

Naše pobytové služby Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem se řídí zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a jeho prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb., proto jsou povinny poskytovat celoroční péči o uživatele služby v těchto základních činnostech:

- Ubytování
- Stravování
- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při hygieně nebo poskytnutí podmínek pro hygienu
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Aktivizační činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Kromě těchto zákonných povinností obě služby poskytují ošetrovatelskou a rehabilitační péči prostřednictvím vlastních kmenových zaměstnanců. Zdravotní péči v Domově vykonává

smluvní praktický lékař. Uživatelé si mohou zvolit také jiného lékaře, ale pak si jeho službu zajišťují sami.

2.1 Evidence žádostí o pobytovou službu

Domov seniorů Hranice, p. o. eviduje písemné žádosti o pobytovou službu v Domově seniorů a v Domově se zvláštním režimem v PC programu Preus. Po doručení žádosti o službu, která je k dispozici také na webových stránkách naší organizace, je každá žádost posouzena rovněž praktickým lékařem a zařazena do evidence žadatelů o službu. Mezi bodová kritéria, která jsou při posouzení potřebnosti sociální služby důležitá, patří např. nepříznivá sociální situace jedince, úroveň jeho schopnosti se sám o sebe postarat (stupeň PnP), možnost využívání terénní pečovatelské služby, či jiných pečujících osob.

Úlohou sociální pracovníce je nejen provádět místní šetření u žadatelů o službu, ale i úzká spolupráce s žadateli a jejich kontaktními osobami v rámci odborného sociálního poradenství a případného poskytnutí kontaktu na potřebnou pomoc v domácích podmínkách.

Tabulka č. 5: Přehled podaných žádostí a skutečně nastoupivších uživatelů v roce 2015 - 2017 v Domově seniorů

Rok	Počet podaných žádostí	Počty nových uživatelů služby
2015	97	42
2016	129	28
2017	190	58

Tabulka č. 6: Přehled podaných žádostí a skutečně nastoupivších uživatelů v roce 2015 - 2017 v Domově se zvláštním režimem

Rok	Počet podaných žádostí	Počty nových uživatelů služby
2015	21	10
2016	31	4
2017	31	16

2. 2 Kapacita zařízení

Obě sociální pobytové služby jsou v průběhu celého roku maximálně kapacitně využité. Vnímáme jako velkou výhodu, že se nachází v jednom areálu a mohou spolu úzce spolupracovat.

Tabulka č. 7: Naplnění pobytové kapacity v DS a DZR v roce 2017

Období	Domov seniorů (%)	Domov se zvláštním režimem (%)
Leden	97,25	100
Únor	99,45	100

Březen	98,36	100
Duben	99,45	96,77
Květen	100	100
Červen	100	96,77
Červenec	100	100
Srpen	100	100
Září	98,91	100
Říjen	100	100
Listopad	100	100
Prosinec	99,45	100
Průměr v roce 2017	99,4	99,46

Tabulka č. 8: Věková struktura obyvatelů DS a DZR k 31. 12. 2017

Věková struktura	DS - muži	DS - ženy	DZR - muži	DZR - ženy
50 - 55	0	1	0	0
56 - 60	5	0	0	0
61 - 65	4	3	1	1
66 - 70	6	9	0	0
71 - 75	8	6	2	0
76 - 80	4	16	1	2
81 - 85	8	29	1	8
86 - 90	6	42	2	9
91 - 95	7	29	1	3
96 - 100	0	0	0	0

2.3 Úhrada za pobytovou službu

K 1. 1. 2017 RM Hranice schválila zvýšení ceny ubytování o 10 Kč denně, což dovoluje prováděcí vyhláška č. 205/2006. Výše stravovací jednotky zůstala po celý rok 2017 beze změny a činila tak 160 Kč denně (celodenní stravné).

Tabulka č. 9: Rozpis plateb za stravu a ubytování podle počtu dnů

Typ pokoje	Cena ubytování za 1 den v Kč	Počty dní	Měsíční úhrada v Kč
Jednolůžkový pokoj s balkonem	335,00	28 dní	9 380,00
	335,00	30 dní	10 050,00
	335,00	31 dní	10 385,00
Jednolůžkový pokoj bez balkonu	325,00	28 dní	9 100,00
	325,00	30 dní	9 750,00
	325,00	31 dní	10 075,00
Dvoulůžkový pokoj s balkonem	315,00	28 dní	8 820,00
	315,00	30 dní	9 450,00
	315,00	31 dní	9 765,00

Dvoulůžkový pokoj bez balkonu	310,00	28 dní	8 680,00
	310,00	30 dní	9 300,00
	310,00	31 dní	9 610,00

Tabulka č. 10: Přehled úhrad za jednodenní pobyt a stravu

Základní povinné služby	1 lůžkový pokoj s balkonem	1 lůžkový pokoj bez balkonu	2 lůžkový pokoj s balkonem	2 lůžkový pokoj bez balkonu
Ubytování	118,00	108,00	98,00	93,00
Praní, drobné opravy prádla, oblečení	20,00	20,00	20,00	20,00
Žehlení	17,00	17,00	17,00	17,00
Úklid	20,00	20,00	20,00	20,00
Celkem/ den	175,00	165,00	155,00	150,00
Stravné/ den	160,00	160,00	160,00	160,00
Celková úhrada/ den	335,00	325,00	315,00	310,00

Pokud uživateli služby po zaplacení úhrady za ubytování a stravu za kalendářní měsíc nezůstane, podle § 73 odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, částka ve výši alespoň 15 % jeho měsíčního příjmu, částka úhrady se snižuje (v případě ubytování na dvoulůžkovém pokoji). Uživatel jednolůžkového pokoje by měl mít takový měsíční příjem, aby si byl schopen uhradit stanovenou cenu a zůstala mu náležitá výše zůstatku (15 % z příjmu). Pakliže uživateli jednolůžkového pokoje potřebný zůstatek nestačí k plné úhradě služby, lze oslovit rodinu, aby se spolupodílela na zaplacení požadované částky.

2. 4 Příspěvek na péči

Podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. je Příspěvek na péči určen osobám, které z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu potřebují pomoc jiné fyzické osoby při zvládání základních životních potřeb. Podle míry jejich závislosti na péči může být přiznán ve 4 stupních.

Tabulka č. 11: Přehled výše Příspěvků na péči dle zákona č. 108/2006 Sb.

	1. stupeň	2. stupeň	3. stupeň	4. stupeň
Finanční částka	880 Kč	4 400 Kč	8 800 Kč	13 200 Kč

Tato částka není zahrnuta do pravidelného měsíčního příjmu, který uživatel dokládá poskytovateli sociální služby. Pokud je uživatel na návštěvě u rodiny, je tato částka vyplacena uživateli formou „vratky“ (počítá se podle počtu dní mimo zařízení). V případě hospitalizace uživatele v nemocničním zařízení, není Příspěvek na péči Domovu vyplácen.

Tabulka č. 12: Přehled Příspěvků na péči k 31. 12. v DS

Rok	Bez PnP	1. stupeň	2. stupeň	3. stupeň	4. stupeň
2015	23	28	39	48	45
2016	22	25	39	49	47
2017	16	15	36	62	54

Tabulka č. 13: Přehled Příspěvků na péči k 31. 12. v DZR

Rok	Bez PnP	1. stupeň	2. stupeň	3. stupeň	4. stupeň
2015	1	1	3	10	16
2016	0	1	2	10	17
2017	0	0	0	11	20

2.5 Domov seniorů

Domov seniorů, s celoroční kapacitou 184 míst, poskytuje své služby ve dvou ubytovacích pavilonech (celkem 8 ubytovacích poschodí). V pavilonu 1 se nachází 2 ošetřovatelská oddělení (kapacita 59 a 51 míst). Druhý pavilon má k dispozici ve 4 ubytovacích poschodích celkem 74 míst, které jsou většinou určeny lidem vyžadujícím celodenní ošetřovatelskou péči.

Domov disponuje 88 jednolůžkovými a 48 dvoulůžkovými pokoji.

Domov seniorů Hranice poskytuje pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, nebo pro nepříznivou sociální situaci nemohou své životní potřeby uspokojovat ve svém (domácím) přirozeném prostředí a potřebují trvalou pomoc jiné fyzické osoby.

Věková struktura cílové skupiny:

- Dospělí (27 – 64 let)
- Mladší senioři (65 – 80 let)
- Starší senioři (nad 80 let)

Tabulka č. 14: Přehled oddělení v DS

Označení oddělení	Umístění	Kapacita
Oddělení 1	Pavilon 1 (přízemí a 1. patro)	59 míst (ošetřovatelské oddělení)
Oddělení 2	Pavilon 2 (snížené přízemí, přízemí, 1. a 3. patro)	74 míst (z toho 56 ošetřovatelských míst a 18 míst pro uživatele vyžadující částečnou pomoc jiné osoby)
Oddělení 4	Pavilon 1 (2. a 3. patro)	51 míst (ošetřovatelské oddělení)

Jeho posláním je poskytovat kvalitní sociální služby osobám, které již nemohou setrvat v domácím prostředí z důvodu zdravotního stavu a případná terénní služba nemůže zajistit potřebnou pomoc a podporu. Cílem Domova seniorů je zajištění komplexní sociální a zdravotní služby, která bude vycházet z uspokojování potřeb a přání uživatelů.

2. 6 Domov se zvláštním režimem



Domov se zvláštním režimem (dále DZR), který je od roku 2016 oceněn Vážkou, jež uděluje za poskytovanou kvalitu péče Česká alzheimerovská společnost, se nachází ve druhém patře pavilonu 2. Jeho celková kapacita činí 31 míst. V Domově se lze ubytovat na 9 jednolůžkových a 11 dvoulůžkových pokojích, u kterých je bezbariérové sociální zařízení. Většina pokojů má také svůj balkon.

Obr. č. 5: Jídelna v DZR



Obr. č. 6: Kuchyňka obyvatel DZR



Posláním Domova se zvláštním režimem je umožnit osobám s Alzheimerovou nemocí nebo jiným typem demence prožít důstojný a spokojený život ve vlídném, laskavém a bezpečném prostředí. Uživatelům služby je poskytována individuální pomoc a podpora v oblasti sociální a ošetřovatelské péče prostřednictvím profesionálních pracovníků. Pomocí nabídky pestré škály volnočasových aktivit je prohlubováno sociální začleňování klientů do běžného způsobu života.

Cílovou skupinu tvoří osoby, které pro trvalé změny psychického stavu a na základě odborného doporučení lékaře potřebují komplexní péči druhé osoby. Služba je určena pro dospělé a seniory s těžkou formou demence vyžadující stálý dohled (ztráta orientace v prostoru a čase), osobám s degenerativním onemocněním mozku, převážně s Alzheimerovou chorobou.

Věková struktura cílové skupiny:

- Dospělí (27 – 64 let)
- Mladší senioři (65 – 80 let)
- Starší senioři (nad 80 let)

Cílem služby je poskytování kvalitní péče, která je založená na respektu k individuálním potřebám uživatelů. Snažíme se o zajištění komorního domácího prostředí, aby se zde každý člověk cítil bezpečně a nebyl vystavován zbytečnému stresu. Jelikož víme, že v důsledku poruchy paměti se mění nejen osobnost, ale i kognitivní funkce, používáme k usnadnění komunikace obrázkové metody, validační a reminiscenční prvky.

2.7 Ubytování

V obou pobytových službách mohou uživatelé služby bydlet pouze v jednolůžkových nebo dvoulůžkových uzamykatelných pokojích. Každé dva pokoje mají společnou bezbariérovou toaletu se sprchovým koutem. U většiny pokojů, které jsou z velké části situovány na jih a jihozápad, jsou balkony. Všichni uživatelé mají v pokojích k dispozici nový nábytek umožňující si zabezpečit osobní věci (v každé šatní skříni je umístěn trezor). K tomu, aby si senior přivolal okamžitou pomoc personálu slouží centrální signalizace, prostřednictvím které se je možno spojit se zaměstnanci nejen v pokojích, ale i ve všech toaletách a koupelnách.

Obr. č. 7: Jednolůžkový pokoj



Obr. č. 8: Dvoulůžkový pokoj



Obr. č. 9: Sociální zařízení u pokojů



Obr. č. 10: Společná koupelna



Zařízení je vybaveno několika společenskými místnostmi, které skýtají možnost trávit pohodové chvíle jak o samotě, tak ve společnosti. Senioři mají k dispozici knihovnu, hernu s kulečníkem, reminiscenční místnosti vybavené ve stylu první poloviny dvacátého století, zimní zahradu, hlavní společenskou místnost, jídelny a kuchyňky, ale i ekumenickou kapli, sportovní koutky, či zákoutí se zvířaty.

Obr. č. 11: Klece s ptáky



Obr. č. 12: Respirium v 3. patře, pavilon 1



V areálu Domova lze využít externích služeb kantýny, pedikúry, kadeřnice, kosmetičky a masérky.

K pobytu na čerstvém vzduchu vybízí nově zrekonstruovaná terasa nebo zahrada, která obklopuje oba ubytovací pavilony.

Obr. č. 13: Pohled na vstupní prostory



Obr. č. 14: Reminiscenční místnost



2.8 Oblast stravování

Domov seniorů Hranice, p. o. již od roku 1985 provozuje vlastní kuchyni. Racionální i dietní strava je připravována a normována pod odborným dohledem nutričního terapeuta. Strávníci si mohou vybrat ze dvou druhů obědů a tří nabídek večeří. Při snídani si senioři volí pečivo a nápoj. V průběhu celého dne mají obyvatelé pobytové služby k dispozici nabídku tekutin, která zahrnuje nejen hořký a sladký čaj, ale i mléko, vodu se šťávou a vodu (v letních měsících ochucenou bylinkami).

Tabulka č. 15: Přehled odebrané stravy v roce 2017 v pobytové službě

Dieta	Celodenní stravovací jednotka v Domově pro seniory	Celodenní stravovací jednotka v Domově se zvláštním režimem
Dieta č. 3	37 337	7 588
Dieta č. 9	2 389	365
Dieta č. 4	23 682	2 976
Celkem	63 408	10 929

Tabulka č. 16: Přehled odebraných obědů v roce 2017 klienty Pečovatelské služby a zaměstnanci

	Pečovatelská služba	Zaměstnanci
Obědy	32 941	15 927

Velmi úzká spolupráce s Nutriční poradnou v Novém Jičíně je zárukou zajištění potřebné výživy zejména seniorům ohroženým malnutricí. Klientům, kteří přijímají stravu prostřednictvím PEGu (perkutánní endoskopická gastrotomie), je zajištěno podávání celodenní výživy kontinuálně pomocí enterální pumpy.

Naše zařízení se řídí vypracovaným Nutričním standardem. Všichni obyvatelé, jejich příbuzní i zaměstnanci mohou připomínky ke stravě sdělovat během Stravovacích schůzek nebo kdykoliv během dne jak ústní, tak písemnou formou.

Jsme si vědomi toho, že nutričně vyvážené a kvalitní stravování hraje významnou roli v životě každého člověka, proto se této oblasti intenzivně věnujeme. V roce 2017 se obě naše pobytové služby zapojily do celonárodní akce NutriAction. Jedná se o společnou aktivitu Asociace poskytovatelů sociálních služeb, firmy Nutricia a Sekce výživy a nutriční péče, z. s., která si klade za cíl zlepšení kvality výživy seniorů. Základním předpokladem pro život je příjem živin, proto bez přiměřené výživy není možná ani základní péče o svou osobu. Tento odborný program nám umožňuje realizovat správné postupy ke zlepšení výživy a nutriční péče pro uživatele služby, z nichž převážná část je i z důvodu věku a různých onemocnění ohrožena malnutricí. Odborná tematika je realizována prostřednictvím zkušených odborníků (např. paní Tamary Starnovské, Miluše Čihařové) a je garantována Sekcí výživy a nutriční péče, z. s.

Obr. č. 15: Jídelna v suterénu pavilonu 2



Obr. č. 16: Kuchyňka obyvatelů



2.9 Zdravotní a ošetrovatelská péče

V Domově ordinuje každý den 3 hodiny praktický lékař. V případě potřeby přichází za klientem přímo do jeho pokoje. Od prosince do Domova dochází také psychiatr, který zde ordinuje 2x měsíčně. Veškerá ošetrovatelská péče, prováděná kmenovými pracovníky, se řídí předpisem lékaře a je hrazená příslušnou zdravotní pojišťovnou.

Zdravotní úsek je řízen vedoucí, která koordinuje práci vedoucích oddělení, všeobecných sester, pracovníků přímé péče, fyzioterapeutů a rehabilitačních sester. K týmu patří také nutriční terapeut.

Aby poskytovaná ošetrovatelská péče splňovala požadované moderní atributy, je potřeba inovovat přístrojový materiál. Pro včasnou diagnostiku srdečního onemocnění bylo zakoupeno nové EKG, jelikož zastaralý přístroj již neplnil řádně svou funkci. K zabezpečení medikace při podávání léků slouží 4 nové uzamykatelné vozíky a nová léková skříň na oddělení dva, kde byla stávající kapacita již nevyhovující.

Rehabilitační péči předepisuje lékař, ale není našemu Domovu zdravotními pojišťovnami hrazena. Vnímáme ji jako velice potřebnou, jelikož nám pomáhá v každodenní péči o seniory v oblasti udržení jejich stávající kondice. Její úloha je nenahraditelná zvláště v období rekonvalescence po traumatickém poškození, cévních mozkových příhodách a při dalších neurologických poškozeních. Rehabilitační úsek využívá ke své činnosti vysoká chodítka, rotopedy, elektroléčebné přenosné přístroje, vířivku pro horní i dolní končetiny. V areálu organizace se nachází 2 tělocvičny, vodoléčba, místnost pro rotopedy a elektroléčba.

Tabulka č. 17: Přehled nejčastějších elektroléčebných metod v roce 2015 – 2017 v DS a DZR

Název	2015	2016	2017
Bioptron	116	343	225
Ultrazvuk	184	227	132
Magnetoterapie	21	11	107
Inhalace	372	118	108

Tabulka č. 18: Přehled úkonů vodoléčby v letech 2015 – 2017 v DS a DZR

	2015	2016	2017
Vodoléčba	255	141	210

Tabulka č. 19: Přehled léčebné tělesné výchovy v letech 2015 – 2017 v DS a DZR

Název	2015	2016	2017
Individuální LTV	7 978	8 427	5 424
Skupinový tělocvik	3 012	2 565	3 184
Rotoped	324	75	49
Chůze/vertikalizace u žebřin	nehodnoceno	nehodnoceno	5 032

Obr. č. 17: Vodoléčba



Obr. č. 18: Tělocvična



2.9.1 Multidisciplinární tým pečujících

Aby byla péče o seniory vedena kvalitně, je potřeba mít funkční multidisciplinární pečující tým, který je pravidelně o všem potřebném v oblasti péče o uživatele služby informován a dobře mezi sebou spolupracuje. Pracovníci v sociálních službách zaměstnaní v třísměnném provozu, vykonávají veškerou potřebnou péči o uživatele služby. Jejich činnost je koordinována vedoucí oddělení, jenž zaštiťuje nejen jejich práci, ale také činnost sester, pracovníků odborných doplňkových činností a úseku rehabilitace. Pracovní kolektiv doplňují sociální pracovníci. Je-li potřeba řešit specifické situace, je přizváno ke konzultaci také vedení Domova.

2.9.2 Paliativní péče

V dnešní době se často poukazuje na vytlačování tématu smrti a umírajících z běžného života. K tomuto vývoji dochází zejména od druhé poloviny 20. století v souvislosti s prudkým

rozvojem lékařské péče. Žijeme většinou tak, jak si přejeme, ale umíráme většinou úplně jinak, než si přejeme. Smrt na nás sice dnes a denně útočí z médií a filmů, ale o konci života se nikomu hovořit moc nechce. V naší organizaci se tímto tématem aktivně zabýváme. Již druhým rokem se proto naši zaměstnanci vzdělávají v oblasti paliativní péče, aby mohli úspěšně svou pomoc a podporu osobám i jejich rodinám implementovat do praxe. Jsou pořádány školicí akce věnované seniorům, jejich blízkým a veřejnosti, kterých se účastní lékaři pracující v oblasti paliativní medicíny a hospicové péče.

2.10 Způsob trávení volného času v pobytových službách

Hlavním úkolem úseku odborných doplňkových činností je zajištění společného a individuálního programu našich seniorů. Čtyři aktivizační pracovníci každodenně vykonávají svou činnost na jednotlivých odděleních Domova a v Domově se zvláštním režimem. Jelikož se zdravotní stav seniorů a tím i možnost jejich sebeobsluhy postupně zhoršuje, zahrnují společné aktivity rukodělnou činnost zaměřenou na posílení a udržení jemné motoriky a trénink paměti. Příprava oblíbených pokrmů či sladkostí, spojená s konzumací a společným povídáním patří mezi často vyhledávané a oblíbené způsoby trávení volných chvil. Abychom seniorům celoročně připomínali pěstování různých květin a bylin, jak byli v minulosti zvyklí, pomáháme jim s péčí o rostliny.

Obr. č. 19: Terasa u pavilonu 2



Obr. č. 20: Mobilní interiérová zahrádka



Během týdne jsou v odpoledních časech zařazovány pravidelné kolektivní akce, jako je filmový klub, poslech hudby nebo sportovní odpoledne. V pátek odpoledne přichází do Domova duchovní, který zde slouží Mši svatou.

Jsme velmi rádi, pokud naši obyvatelé přijmou pozvání na větší společenské, sportovní a kulturní akce, které pro ně pořádáme. Snažíme se jim také umožnit výlety do okolí, zvláště do centra našeho města, do parku Čs. legií, nebo do nedalekých Lázní Teplice nad Bečvou. Jednou ročně pořádáme výlet na sv. Hostýn a do Hlohovce, kde při příležitosti oslavy Dnů úcty ke stáří navštěvují spřátelené Domovy pro seniory a účastní se kulturního programu v divadle Empíria.

Obr. č. 21: Správná trefa



Obr. č. 22: Návštěva Hlohovce



Zdařilé výrobky našich seniorů zdobí společné prostory nebo jsou prezentovány v Galerii M+M během vánočních a velikonočních výstav, či při zářijové akci Domova Barvy života.

Obr. č. 23, 24, 25: Ukázka rukodělné tvůrčí aktivity seniorů



Obr. č. 26 a 27: Návštěva tematických výstav v Galerii M+M



V březnu zaujal cestopisnou přednáškou hranický rodák Tomáš Vejmla. Mladý dobrodruh pohovořil o své téměř čtyřměsíční cestě na kole, která vedla Bulharskem a Tureckem do Gruzie a zpět do jeho domoviny přes Rusko, Ukrajinu a Slovensko. Poutavé vyprávění Tomáš Vejmla doprovodil promítáním fotografií ze své náročné expedice. Hned za měsíc tento cestovatel obohatil život seniorů o zážitky z Nepálu a Indie.

Senioři se letos také stali kmotry dalšího úspěšného historického románu spisovatelky Jaroslavy Černé.

Obr. č. 28: Přednáška Tomáše Vejmolý



Obr. č. 29: Křest knihy J. Černé



Poučnou a zároveň i humornou scénku s názvem Ze života kůrovce se hráli ve čtvrtek 23. března seniorům studenti místní Střední lesnické školy. Seznámili je s různými druhy loveckého troubení a ukázali učební pomůcky, které používají při výuce ve škole. Senioři si tak mohli prohlédnout lebky různých zvířat nebo jejich kožešiny.

V srpnu pak obyvatelé domova navštívili kouzelné Školní polesí ve Valšovicích.

Obr. č. 30: Vystoupení studentů SLŠ



Obr. č. 31: Návštěva Školního polesí



V letošním roce se Domov zapojil do sportovně charitativní akce na podporu slabozrakých s názvem Dobroděj na kole. Ve čtvrtek 1. června si tak mohli senioři vyzkoušet různé pomůcky pro slabozraké a nevidomé. Zájemci se seznámili s tím, jaké je to „číst“ hmatem, sestavovali různé skládačky, hlavolamy a psali Brailovým písmem. Dobroděj na kole (členové cyklistického kroužku z Loun) přivezl také obyvatelům malý dárek v podobě audioknih od různých autorů.

Obr. č. 32: Cyklistický tým



Obr. č. 33: Zkoušení pomůcek pro slabozraké



Mimořádný hudební zážitek čekal na obyvatele v sobotní dopoledne 29. dubna v podobě vystoupení mládežnického holandského orchestru Haags Instrumentaal Jeugdensemble. V jeho repertoáru zazněly skladby klasických mistrů i moderní populární písně. Koncert senioři

nadchl, o čemž svědčil bouřlivý potlesk, kterým mladé hudebníky odměňovali. Za uspořádání tohoto vystoupení si velké poděkování zaslouží paní Renata Lesáková a Město Hranice. Kulturní vystoupení patří mezi programové stálice, jelikož zpěv generaci našich obyvatelů provázal celý život.

Obr. č. 34: Haags Instrumentaal Jeugdensemble Obr. č. 35: Klapeto



Obr. č.36: Vystoupení D. Čočkové a V. Knápka Obr. č. 37: Rozmarýnek



Jelikož jsme věrni tradicím, slavíme všechny svátky a přibližujeme je i imobilním osobám.

Obr. č. 38: Vodění medvěda



Obr. č. 39: Vítání jara



Obr. č. 40: Zvěřinové hody



Obr. č. 41: Tříkrálový koncert



Obr. č. 42: Kácení máje



Během tradičního předvánočního setkání se starostou a místostarostou byli senioři obdarováni také Mikulášským balíčkem, který jim připravilo Město Hranice. Jiří Kudláček a Ivo Lesák seznámili seniory s novinkami ve městě i s budoucími plány a popřáli všem krásné prožití vánočních svátků.

Obr. č. 43: Setkání s vedením města



Obr. č. 44: Mikuláš



V závěru roku se několik našich seniorů zapojilo do akce Radiožurnálu Ježíškova vnoučata, která měla za cíl obdarovat seniory a tím jim dát na vědomí, že na ně někdo myslí. Většinou se předávání dáreků účastnili dárči osobně, což se mnohdy neobešlo bez emocí a slziček. Někteří z našich obyvatelů si přáli kulturní vystoupení jednotlivých interpretů a hudebních těles, čímž potěšili nejen sebe, ale všechny další návštěvníky koncertu. Asi s největší odezvou se setkala vystoupení populární skupiny Duo Yamaha, kterou mnozí naši senioři sledují v televizi.

Obr. č. 45: Duo Yamaha



Obr. č. 46: Koledy při Štědrovečerní večeři



Naše zařízení vydává čtvrtletně časopis ECHO, ve kterém informuje o dění v naší organizaci. Mohou zde přispívat nejen zaměstnanci, ale i uživatelé Domova. K tomu, aby byly všechny osoby obeznámeny s každodenními událostmi, slouží domovské rádio Jitřenka vysílající v pracovní dny v 8,30 hod.

Tabulka č. 20: Přehled významnějších akcí v roce 2017

Období roku 2017	Název akce
Leden	Tříkrálový koncert Hudební vystoupení p. Zábranského Luštění křížovek Domovský turnaj v šípkách Kavárna Hudební vystoupení ZUŠ Potštát

	Hudební vystoupení žáků ZUŠ Hranice
Únor	Luštění křížovek Hudební vystoupení Oldřicha Kubíčka Domovský bál Hudební vystoupení žáků ZUŠ Hranice Masopustní vystoupení žáků ZŠ Drahotuše Počítačový kurz pro seniory
Březen	Masopustní rej Beseda s cestovatelem Tomášem Vejmolou o cestě do Gruzie Luštění křížovek Kavárna Hudební vystoupení Oldřicha Kubíčka Divadelní vystoupení Ze života kůrovce v podání studentů SLŠ Hranice Hudební vystoupení žáků ZUŠ Hranice Beseda s Barborou Šimečkovou, vedoucí Zbrašovských aragonitových jeskyní
Duben	Kavárna Velikonoční vystoupení žáků ZŠ a MŠ Drahotuše Luštění křížovek Hudební vystoupení žáků ZUŠ Hranice Hudební vystoupení Oldřicha Kubíčka Beseda s cestovatelem Tomášem Vejmolou o cestě po Indii a Nepálu Pěvecké vystoupení holandského sboru
Květen	Vernisáž výstavy výtvarných prací dětí ze ZŠ a MŠ Šromotovo Slavnostní předání Ceny kvality spojené s vystoupením Dua Foltýnek Vystoupení lidové muziky Luštění křížovek Hudební vystoupení Dáši Čočkové a Vladimíra Knápka „Od Semaforu k lidovce“ Kácení máje
Červen	Dobroděj na kole – sportovně charitativní akce na podporu slabozrakých Hudební vystoupení žáků ZUŠ Hranice Výlet na sv. Hostýn Hudební vystoupení Oldřicha Kubíčka Kavárna Luštění křížovek Výlety do okolí Návštěva Hlohovce
Červenec	Luštění křížovek Kavárna

	Výlety do Lázní Teplice nad Bečvou
Srpen	Sportovní turnaj v pétanque v DS Tovačov Výlet do školního polesí ve Valšovicích Domovský táborák s vystoupením Dechové hudby Hustopeče nad Bečvou Prázdninování v parku Sady Čs. legií Sportovní hry v Prostějově Výlety do okolí
Září	Vernisáž výstavy Barvy života v Galerii M+M Luštění křížovek Kavárna Hudební vystoupení Oldřicha Kubíčka Návštěva hranického náměstí, kostela
Říjen	Den otevřených dveří s doprovodným programem Hudební vystoupení Duo Foltýnek Návštěva výstavy pro radost a potěšení 2017 v Lipníku nad Bečvou Beseda se spisovatelkou Jaroslavou Černou – křest nové knihy Slavnostní předávání panenek pro děti v Nemocnici Hranice Luštění křížovek Hudební vystoupení Oldřicha Kubíčka Kavárna
Listopad	Hudební vystoupení žáků ZUŠ Hranice (2 x) Počítačový kurz pro seniory Luštění křížovek Hudební vystoupení Oldřicha Kubíčka Návštěva sv. Huberta s jeho družinou Turnaj v šípkách „Správná trefa“ Slavnostní rozsvícení vánočního stromku
Prosinec	Hudební vystoupení skupiny LH Western Mikulášská nadílka Setkání se starostou a místostarostou města Hranice Hudební vystoupení Duo Yamaha Vánoční koncert manželů Procházkových Vystoupení žáků ZUŠ v Hranicích Vánoční vystoupení klientek Domova Větrný mlýn Skalička Zvěřinové hody na oddělení 4 Vystoupení dětí z MŠ Míček Vystoupení folklórního kroužku Rozmarýnek Vystoupení dětí z MŠ a ZŠ Drahotuše Hudební vystoupení Oldřicha Kubíčka Předsilvestrovská kavárna

	Setkání se senátorkou RNDr. Jitkou Seitlovou Vystoupení MŠ v Ústí u Hranic
--	---

2.11 Úspěchy a ocenění

Na konci roku 2016 audit Značky kvality v sociálních službách, který provedla Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky, ohodnotil naši pobytovou službu 4 hvězdami. Po provedení některých nápravných opatření v prvních měsících roku 2017 obě pobytové služby dosáhly nejvyššího možného ocenění, tzn. 5 ★★★★★ s maximálním počtem bodů 909,5. Tímto se naše zařízení stalo první pobytovou službou Olomouckého kraje, které se dostalo maximálního hodnocení.

A nebylo to jediné pozitivní ocenění. Již v září absolvoval Domov audit TENA Expert a získal Osvědčení o splnění podmínek auditu TE – v oblasti podpory kontinence a péče o klienty s inkontinencí.

Obr. č. 47: Předávání Značky kvality



Obr. č.48: Předání osvědčení auditu TE



3 Pečovatelská služba

Pečovatelská služba umožňuje setrvat seniorům, tělesně postiženým občanům a chronicky nemocným, co možná nejdéle v jejich přirozeném prostředí a prožít důstojný život nejbližší své rodině ve svém přirozeném a známém prostředí. Služby jsou cíleně zaměřené na pomoc při zvládnutí běžných životních potřeb, o které se uživatel, vzhledem k svému stáří a tělesnému omezení, již nemůže sám postarat. Zajišťuje také pomoc a podporu rodinám s dětmi ve věku do 6 let, které potřebují pomoc jiné fyzické osoby.

Svou činnost vykonává v domácnostech klientů. Své sídlo má na detašovaném pracovišti umístěném v Domě s pečovatelskou službou, ulice Tovačovského 2000, v Hranicích.

Cílem je poskytovat Pečovatelskou službu na základě individuálních potřeb uživatele tak, aby:

- mohl co nejdéle zůstat soběstačný ve svém přirozeném prostředí,
- měl možnost zachovávat svoje schopnosti, dovednosti a zvyklosti,
- mohl, za pomoci pečovatelských úkonů, udržovat kontakty s vrstevníky, aby nedocházelo k jeho vyloučení ze společnosti,

- s ohledem na svou soběstačnost uplatňoval vlastní vůli o rozhodování jednotlivých úkonů pečovatelské služby.

Pečovatelská služba je poskytována seniorům, tělesně postiženým osobám, osobám s chronickým onemocněním a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby v pracovní dny od 7 do 18 hod. Maximální možná kapacita je 200 klientů. Přímo péči vykonává 11 pečovatelek.

Věková struktura cílové skupiny:

- děti kojeneckého věku (do 1 roku)
- děti předškolního věku (1 – 6 let)
- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Jelikož územní působnost Pečovatelské služby zahrnuje nejen město Hranice, ale i Drahotuše, Rybáře, Slavič, Uhřínov, Středolesí, Lhotku, Velkou a Valšovice, využívají pečovatelky k poskytování služby 3 automobily. Pokud poskytují sociální službu v Domě s pečovatelskou službou, mohou využít při manipulaci s imobilními osobami zvedák.

3.1 Přehled činnosti Pečovatelské služby

Během roku využilo činnosti Pečovatelské služby celkem 245 uživatelů. Vzhledem k vyšší poptávce klientů po Pečovatelské službě ve dnech pracovního volna, požádalo naše zařízení, se souhlasem zřizovatele, o zařazení 1,0 úvazku pečovatelky do sítě poskytovatelů sociálních služeb. Žádosti bylo vyhověno s platností k 1. 1. 2018, proto Pečovatelská služba rozšíří svou činnost v tomto směru v lednu 2018, kdy bude moci žádat na plat této pracovnice státní dotaci.

V květnu 2017 si vedoucí Pečovatelské služby doplnila vysokoškolské vzdělání nutné pro výkon pozice sociální pracovnice, proto byla od 1. 6. 2017 převedena 0,2 úvazkem jako vedoucí Pečovatelské služby a 0,8 úvazkem plní funkci sociální pracovnice. V době její nepřítomnosti vykonává sociální práci v Pečovatelské službě jiná sociální pracovnice z pobytové služby v úvazku 0,06. Organizace požádala o zařazení obou úvazků sociálních pracovníků (tj. 0,86) do sítě poskytovatelů sociálních služeb a s platností od 1. 1. 2018 jí bylo vyhověno, což lze následně využít při žádosti o dotaci na jejich plat.

Tabulka č. 21: Základní údaje o službě v roce 2015 – 2017

	2015	2016	2017
Počet zaměstnanců	12,2	12,2	12,06
Počet podaných žádostí	47	38	62
K 31. 12. ukončilo službu	46 osob	57 osob	61 osob
K 31. 12. využívalo službu	206 osob	167 osob	187 osob
Bezplatná péče	2 osoby	3 osoby	2 osoby

Tabulka č. 22: Celkový přehled úhrad v roce 2015 – 2017

	2015	2016	2017
Úhrada za obědy	1 815 744 Kč	1 665 753 Kč	1 574 771 Kč
Úhrada za základní služby	995 213 Kč	1 090 769 Kč	1 067 004 Kč
Úhrada za fakultativní služby	34 795 Kč	35 936 Kč	22 810Kč

Na bezplatné poskytnutí služby, kromě nákladů na stravu, mají nárok dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., § 75 (s výjimkou nákladů za stravu poskytnutou v rámci základní činnosti uvedené v § 40 odst. 2 písm. c) tyto osoby:

- a) Rodiny, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí
- b) Účastníci odboje
- c) Osoby, které jsou účastny rehabilitace podle zákona č. 119/1990 Sb., o soudní rehabilitaci, ve znění zákona č. 47/1991 Sb., nebo u nichž bylo odsuzující soudní rozhodnutí pro trestné činy uvedené v § 2 zákona č. 119/1990 Sb., ve znění zákona č. 47/1991 Sb., zrušeno přede dnem jeho účinnosti, anebo byly účastny rehabilitace podle § 22 písm. c) zákona č. 82/1968 Sb. o soudní rehabilitaci, jestliže neoprávněný výkon vazby nebo trestu odnětí svobody činil celkem alespoň 12 měsíců, případně méně, pokud tento výkon měl činit 12 měsíců, avšak skončil ze zdravotních důvodů před uplynutím 12 měsíců.
- d) Osoby, které byly zařazeny v tábore nucených prací nebo v pracovním útvaru, jestliže rozhodnutí o tomto zařízení bylo zrušeno podle § 17, odst. 1 zákona č. 87/1991 Sb. o mimosoudních rehabilitacích, anebo ve vojenském táboře nucených prací, jestliže rozkaz o jeho zařazení do tohoto tábora byl zrušen podle § 18 odst. 1 zákona č. 87/1991 Sb. ve znění zákona č. 267/1992 Sb. a zákona č. 78/1998 Sb., anebo v centralizačním klášteře s režimem obdobným táborům nucených prací, pokud celková doba pobytu v těchto zařízeních činila 12 měsíců, popřípadě méně, pokud tato doba měla činit 12 měsíců, avšak skončila ze zdravotních důvodů před uplynutím 12 měsíců.
- e) Pozůstalý – manželé (manželky) po osobách uvedených v písmenech b) až d) starších 70 let.

Tabulka č. 23: Přehled bezplatně poskytovaných služeb v roce 2015 – 2017

Druh služby	2015	2016	2017
Dovoz obědů	5 151 Kč	7 582 Kč	3 961 Kč
Úkony péče	7 700 Kč	7 758,55 Kč	3 236,63 Kč
Celkem	12 851 Kč	15 340,55 Kč	7 197,63 Kč

Tabulka č. 24: Přehled odebraných obědů klienty PS v roce 2015 – 2017

	2015	2016	2017
Leden	3 240	2 933	2 930
Únor	3 144	3 125	2 736
Březen	3 431	3 142	3 029
Duben	3 337	3 093	2 331
Květen	2 899	3 050	2 721
Červen	3 344	3 041	2 753
Červenec	3 301	2 489	2 349
Srpen	3 012	2 885	2 881
Září	3 179	2 788	2 713
Říjen	3 170	2 719	3 011
Listopad	2 929	2 845	2 914
Prosinec	3 001	2 736	2 573
Celkem	37 987	34 846	32 941

Obr. č. 49: Kolektiv Pečovatelské služby



4 Hodnocení stanovených cílů v roce 2017

Technické a stavební úpravy:

1. Rekonstrukce vzduchotechniky v kuchyni a jídelně

Komentář: Po dohodě se zřizovatelem se tato investiční akce uskuteční v roce 2019. Vzhledem k tomu, že je kuchyně plně využívána od roku 1985, dojde při rekonstrukci vzduchotechniky také k celkové opravě elektrických rozvodů, vodoinstalace, obkladů a podlahy.

Cíl pokračuje.

Investice:

1. Nákup mycího stroje na podlahy

Komentář: Do zařízení byl zakoupen bezdrátový mycí stroj využívaný úsekem úklidu.

Cíl splněn.

2. Nákup profesionálního kuchyňského robotu

Komentář: Robot byl dle schváleného plánu investic zakoupen a umístěn do stravovacího provozu.

Cíl splněn.

3. Nákup profesionálního drtiče zbytků potravy

Komentář: Profesionální drtič zbytků potravy byl instalován do kuchyňského provozu.

Cíl splněn.

4. Pořízení koupacího lehátka

Komentář: Lehátko, určené k provádění hygienické péče u imobilních osob, využívá přímo obslužný personál Domova seniorů.

Cíl splněn.

Opravy:

1. Oprava lina v pokojích

Komentář: V druhé polovině roku byla opravena podlahová krytina v 11 obytných buňkách (vždy 2 pokoje a společná předsíň) v pavilonu 2. V pavilonu 1 bylo vyměněno lino v pracovně sester a ve dvou skladech.

Cíl splněn.

2. Malování

Komentář: V roce 2017 proběhlo malování v Domově se zvláštním režimem, v Domově seniorů (2 ubytovací poschodí), v kuchyni a prádelně.

Cíl splněn.

3. Oprava toalet a hygienických prostorů na úseku údržby

Komentář: Pro významné opotřebení došlo k opravě hygienických prostorů na úseku údržby.

Cíl splněn.

Vzdělávání:

1. Vzdělávání pracovníků v sociálních službách v oblasti reminiscenčních prvků a jejich využití v praxi

Komentář: Tuto oblast vzdělávání v našem zařízení zabezpečila manažerka kvality (kmenový zaměstnanec). Klíčoví pracovníci si tak prakticky vyzkoušeli, jak provádět individuální plánování péče s využitím vzpomínkových metod a obrázkových katalogů.

Cíl splněn.

2. Vzdělávání pracovníků v sociálních službách v oblasti alternativní komunikace

Komentář: Manažerka kvality se na svých workshopech zaměřila na využití dostupných metod alternativní komunikace při každodenní péči o seniory s poruchou kognitivních funkcí.

Cíl splněn.

Kvalita:

1. Zařazení dvou výběrů snídaně v pobytové službě

Komentář: Jelikož zařazení dvou výběrů snídaní nám neumožňují technické možnosti PC programu Preus, mohou si obyvatelé Domova zvolit pečivo a nápoje. Snídaně je dále podávána podle určené diety.

Cíl splněn částečně.

2. Zařazení dopoledních svačinek každých den

Komentář: V průběhu roku jsme zařadili dopolední svačiny, hlavně v podobě ovoce, každý den.

Cíl splněn.

3. Rozšíření nabídky nápojů (4 výběry)

Komentář: K rozšíření celodenní nabídky nápojů nás motivoval audit Značky kvality, který poukázal na možnost podávat seniorům nejen sladké a hořké čaje, ovocné šťávy a mléko, ale i např. ochucené vody. V létě je pak voda podávána s bylinkami (máta, meduňka).

Cíl splněn.

4. Rozvoj paliativní péče

Komentář: V průběhu roku personál ve spolupráci s ošetřujícím lékařem uváděl do praxe koncept paliativní péče. Jelikož se jedná o náročnou péči, která je stále citlivá jak pro konkrétní osobu, tak pro rodinné příslušníky i samotné zaměstnance, je vedena individuálně s ohledem na přání každého jednotlivce.

Cíl splněn.

5. Rozšíření nabídky virtuální prohlídky společných prostorů na webových stránkách

Komentář: Na webových stránkách www.domovsenioruhranice.cz jsou momentálně k shlédnutí společné prostory Domova, jeho okolí, vodoléčba, společenská místnost, kaplička, kadeřnictví a pedikúra. Postupně virtuální prohlídku rozšiřujeme.

Cíl splněn.

6. Rozvoj ošetrovatelského oddělení 2

Komentář: Od ledna 2017 byl na oddělení 2 zřízen 1,0 úvazek pro pracovníka přímé péče. Jeho přijetí si vyžádal zhoršující se stav klientů, kteří vyžadují náročnější celodenní péči.

Cíl splněn.

7. Zvýšení ocenění provedené akreditace v rámci Značky kvality na 5 *****

*Komentář: Domov seniorů a Domov se zvláštním režimem prošel 2. 12. 2016 certifikací Značky kvality v sociálních službách. (Po provedeném hodnocení zařízení obdrželo 4****, za poskytovanou péči 5*****). Jelikož organizace využila opravné lhůty (do 23. 3. 2017) k provedení některých nápravných opatření, byla oceněna 5 hvězdami. Tohoto nejvyššího možného hodnocení se jí dostalo jako první v Olomouckém kraji.*

Cíl splněn.

8. Úprava předpisové základny v souladu s novelou zákona o sociálních službách 108/2006 Sb.

Komentář: Jelikož vláda ČR novelu Zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. dosud neschválila, prováděla organizace pouze dílčí úpravy jednotlivých předpisů.

Cíl nesplněn.

Obnova zařízení:

1. Nákup skříní do předpokojů uživatelů

Komentář: Chybějící skříně do předpokojů v pavilonu 2 byly dodány v počtu 27 ks.

Cíl splněn.

2. Výměna dveří v pokojích

Komentář: Z důvodu značného opotřebení bylo zakoupeno 60 ks nových dveří do pokojů seniorů. Z toho 6 ks bylo instalováno v Domově se zvláštním režimem a zbytek na oddělení 2 Domova pro seniory.

Cíl splněn.

Pečovatelská služba:

1. Rozšíření služby během víkendu

Komentář:

Se souhlasem zřizovatele bylo rozšíření provozu Pečovatelské služby i během dnů pracovního volna přesunuto na počátek roku 2018. V průběhu roku 2017 organizace jednala s KÚ OK o

zařazení dalšího úvazku pečovatelky do sítě sociálních služeb od roku 2018, aby na plat pečovatelky mohla být požadována státní dotace. KÚ OK žádosti o zařazení nové pečovatelky do sítě poskytovatelů sociálních služeb vyhověl s platností od 1. 1. 2018.

Cíl pokračuje.

2. Nákup elektrokola

Komentář: Pro nedostatečné finanční možnosti byl nákup elektrokola přesunut na rok 2018.

Cíl nesplněn.

5 Stanovení cílů pro rok 2018

Technické a stavební úpravy:

1. Rekonstrukce vzduchotechniky, elektroinstalace, rozvodů vody, odpadů, oprava obkladů a podlah v stravovacím provozu (termín realizace rok 2019)

Komentář: Po dohodě se zřizovatelem bude v roce 2019 pod dohledem Oddělení investic MěÚ Hranice provedena rozsáhlá rekonstrukce kuchyně. Během realizace bude muset být strava v zařízení zajištěna dodavatelsky, proto budou v roce 2018 připraveny podklady pro vyhlášení výběrového řízení na dodavatele stravy.

Investice:

1. Nákup konvektomatu do kuchyně

Komentář: Pro značnou opotřebenost bude nutné pořídit nový konvektomat (bojlerový).

2. Elektrický varný kotel s objemem 400 l – úsek kuchyně

Komentář: Stávající 400 l kotel je denně plně využitý. Je značně poruchový a jeho životnost je velmi omezená.

Opravy:

1. Oprava lina v pokojích uživatelů

Komentář: Dle finančních možností bude probíhat výměna podlahové krytiny v pokojích obyvatelů.

2. Malování

Komentář: S ohledem na finanční možnosti organizace budeme malovat ubytovací poschodí.

Vzdělávání:

1. Využití reminiscence při práci se seniory

Komentář: Tato metoda usnadňuje seniorům pochopení různých situací a usnadňuje tak komunikaci mezi seniorem a personálem. Zároveň obohacuje život obyvatelů, protože jim připomíná období, ve kterém byli v produktivním, či dětském věku.

2. Individuální plánování péče s uživateli trpící demencí

Komentář: Individuální plánování péče je sociální služba povinná provádět dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. s každým uživatelem služby, proto bude personál proškolen v oblasti kvalitního plánování péče s osobami, které trpí demencí.

3. Školení první pomoci a kardiopulmonální resuscitace

Komentář: Všichni zaměstnanci příspěvkové organizace budou během roku proškoleni, jak poskytnout efektivně první pomoc, případně kardiopulmonální resuscitaci.

4. Seznámení zaměstnanců s prvky smyslové aktivizace

Komentář: Ředitelka Domova seznámí zaměstnance s prvky smyslové aktivizace, které budou postupně zaváděny do praxe.

5. Proškolení zaměstnanců v oblasti ochrany osobních údajů

Komentář: V průběhu roku bude v souvislosti s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volným pohybem těchto údajů nutné proškolit zaměstnance v oblasti osobních údajů, přijatých organizačních, technických a fyzických opatření.

Personální:

1. Zvýšení počtu pracovníků na oddělení 2

Komentář: Oddělení 2 poskytuje službu celkem 74 osobám, které žijí ve čtyřech poschodích. Z důvodu jejich stále se zhoršujícího zdravotního stavu a snížené možnosti sebepečce, bude potřeba kolektiv tohoto oddělení posílit o 1,0 úvazek pracovníka v sociálních službách.

2. Jmenování pověřence pro ochranu osobních údajů

Komentář: V návaznosti na Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volným pohybem těchto údajů je nutné jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů.

Kvalita:

1. Obhájení certifikace Vážka v Domově se zvláštním režimem

Komentář: 9. 5. 2018 vyprší platnost certifikace Vážka, kterou uděluje Česká alzheimerovská společnost zařízením starajícím se o osoby trpící demencí a Alzheimerovou chorobou. Domov se zvláštním režimem, který celodenně o tyto seniory pečuje, se proto pokusí znovu obhájit kvalitu poskytované péče.

2. Zpracování vnitřní směrnice podle požadavků GDPR

Komentář: V návaznosti na Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volným pohybem těchto údajů je potřeba zpracovat závaznou směrnici upravující nutné zákonné povinnosti.

3. Provedení nápravných opatření uložených Inspekcí MPSV v Domově pro seniory

Komentář: V období od 4. do 6. 12. 2017 proběhla v Domově pro seniory Inspekce MPSV. Zařízení musí do 12. dubna 2018 přepracovat cíle a způsoby poskytování služby na cílový stav, čeho chce poskytovatel poskytováním služby dosáhnout u klientů v jejich nepříznivé sociální situaci.

V souvislosti s provedenou inspekcí projedná vedení DS s Odborem sociálních věcí MěÚ Hranice a Komisí pro sociální věci a byty úpravu věkové struktury obou pobytových služeb (od 50 let). Pokud bude Rada města s plánovanou úpravou souhlasit, projedná ředitelka tuto problematiku s registračním odborem KÚ OK.

4. Zavedení elektronického způsobu individuálního plánování péče

Komentář: Organizace využívá dlouhodobě PC program Preus, který obsahuje i modul Individuální plánování péče. Během roku 2018 by s ním měli být uživatelsky seznámeni všichni pracovníci v sociálních službách, aby individuální plánování péče probíhalo efektivně a jednotně.

5. Rozmístění orientačních prvků v DZR

Komentář: Vzhledem k obtížné orientaci osob trpících demencí, budeme v Domově se zvláštním režimem doplňovat orientační prvky s důrazem na výraznější barevné rozlišení důležitých prostorů.

Obnova zařízení:

1. Pořízení šatních skříní pro seniory

Komentář: Podle finančních možností budeme pořizovat nové skříně pro seniory, které umístíme do předpokojů.

2. Zakoupení elektricky polohovatelných lůžek

Komentář: Zdravotní stav a úroveň sebezpečí u seniorů klesá, proto je potřeba nahradit mechanicky ovladatelná lůžka elektricky polohovatelnými.

3. Pořízení hydraulických jídelních vozíků

Komentář: Pro komfortnější péči o osoby upoutané na lůžko je nutné k lůžku umístit mobilní jídelní vozík, prostřednictvím kterého se může osoba sama najíst nebo si případně podat potřebné věci. Tyto vozíky má nyní organizace v nedostatečném počtu.

4. Nákup nových dveří

Komentář: Vzhledem k značnému opotřebení dveří do pokojů seniorů i do některých služebních prostorů, je potřeba vyměnit, podle finančních možností organizace, vstupní dveře.

5. Pořízení pokojových WC

Komentář: Každodenní používání pokojových WC vede k jejich značnému opotřebení. Neopravitelné závady lze řešit pouze pořízením nových kusů.

6. Zakoupení nového vozíku pro rozvoz stravy

Komentář: Jelikož se zdravotní stav klientů zhoršuje, je strava v stále vyšší míře přivážena pomocí nahřívacích vozíků na ubytovací poschodí, a proto je nutné zakoupit další vozík.

Pečovatelská služba:

1. Rozšíření provozní doby ve dnech pracovního volna

Komentář: od 1. 1. 2018 bude ve dnech pracovního volna Pečovatelská služba poskytována v době od 7,30 do 14 hod. a pak od 16 do 18 hod.

2. Pořízení elektrokola nebo skútru

Komentář: V roce 2018 je naplánován nákup elektrokola nebo skútru, aby byla zajištěna rychlejší dostupnost Pečovatelské služby v Hranicích.

3. Zabezpečení prostorů Pečovatelské služby

Komentář: Pro zabezpečení ochrany osobních a citlivých údajů je nutné vybudovat v Pečovatelské službě zabezpečovací systém, který bude napojen na pult Centrální ochrany Městské policie v Hranicích. Vzhledem k tomu, že se jedná o objekt města Hranice, bude v tomto směru jednáno s majitelem budovy, jelikož se jedná o zhodnocení majetku.

4. Individuální plánování péče v elektronické podobě

Komentář: Dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. je povinností organizace provádět Individuální plánování péče s každým uživatelem. V PC programu, který Pečovatelská služba denně využívá, je modul individuálního plánování, se kterým vedoucí služby seznámí během roku 2018 všechny pečovatelky.

5. Úprava smlouvy o poskytování sociální služby

Komentář: Od ledna 2018 bude Smlouva o poskytování sociální služby rozšířena o další povinné přílohy (vnitřní pravidla, způsob podávání stížností, nouzové a havarijní situace), aby s nimi byli uživatelé služby prokazatelně seznámeni.

6 Ekonomické údaje

6.1 Příjmy a výdaje v roce 2017

Tabulka č. 25: Příjmy a výdaje (výnosy a náklady) v roce 2017 (v Kč)

Název účtu	Účet	Hlavní činnost	Hospodářská činnost
Výnosy z prodeje služeb	602	52 710 718	
Výnosy z pronájmu nebytových prostor	603		136 552
Výnosy z prodeje DHM	646	2 612	
Čerpání fondů	648	0	
Úroky	662	0	
Výnosy vybraných místních institucí z transferů	672	17 113 600	
Výnosy z ostatní činnosti	649	228 789	
Ostatní finanční výnosy	669	0	
Výnosy celkem		70 055 719	136 552
Spotřeba materiálu	501	12 042 094	
Spotřeba energie	502	3 134 870	
Opravy a udržování	511	2 250 562	
Cestovné	512	36 016	
Náklady na reprezentaci	513	15 378	
Ostatní služby	518	1 539 237	
Mzdové náklady	521	35 553 180	8 249
Zákonné sociální pojištění	524	12 028 939	2 804
Jiné sociální pojištění	525	148 677	
Zákonné sociální náklady	527	711 403	
Jiné daně a poplatky	538	6 315	
Manka a škody - spoluúčast na pojistném	547	78	
Odpisy dlouhodobého majetku	551	333 811	

Náklady z drobného dlouhodobého majetku	558	2 283 445	
Ostatní náklady z činnosti	549	97 181	
Kurzové ztráty	563	32	
Náklady celkem		70 181 218	11 053
Výsledek hospodaření		-125 499	125 499

Tabulka č. 26: Výsledek hospodaření k 31. 12. 2017 (v Kč)

Hlavní činnost	- 125 499,40
Hospodářská činnost	125 499,40
Výsledek hospodaření celkem	0

6.2 Skutečné čerpání rozpočtu z hlavní činnosti podle služeb v roce 2017

Tabulka č. 27: Čerpání rozpočtu z hlavní činnosti DS, DZR, PS v roce 2017

Č. účtu	Název	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem	Pečovatelská služba	Celkem HČ zřizovatel
	PŘÍJMY				
602	Úhrady uživatelů za pobyt	20 588 428	3 515 409	0	24 103 837
602	Příspěvek na péči	17 682 001	4 073 508	0	21 755 509
602	Tržby - stravné zaměstnanci a ostatní strávníci	525 339	0	0	525 339
602	Tržby - stravné klienti Pečovatelské služby	1 574 771	0	0	1 574 771
602	Služby uživatelům Pečovatelské služby	0	0	510 866	510 866
602	Dovoz obědů Pečovatelské služby	0	0	556 138	556 138
602	Ostatní úhrady	111 315	0	22 810	134 125
602	Úhrady zdravotních pojišťoven	3 081 118	469 014	0	3 550 132

646	Výnosy z prodeje DHM	1 150	0	1 462	2 612
648	Čerpání fondů	0	0	0	0
649	Jiné ostatní výnosy	228 790	0	0	228 790
662	Úroky	0	0	0	0
672	Příspěvek na provoz - město	0	1 221 904	1 278 096	2 500 000
672	Neinvestiční dotace MPSV	10 450 000	1 008 600	3 155 000	14 613 600
672	Příspěvek Úřadu práce v Olomouci	0	0	0	0
	Příjmy celkem	54 242 912	10 288 435	5 524 372	70 055 719
	VÝDAJE				
501	5131 – potraviny	6 706 672	926 232	0	7 632 904
501	5132 - ochranné pomůcky, prádlo	562 871	53 922	26 981	643 774
501	5135 - kancelářské potřeby	219 379	35 037	28 124	282 540
501	5136 – tisk, časopisy	33 902	1 381	842	36 125
501	5139 – materiál na opravy	326 914	31 003	0	357 917
501	5139 – ostatní materiál +drobný maj.	2 533 782	262 998	130 672	2 927 452
502	5156 - Pohonné hmoty	31 228	16 053	114 100	161 381
502	5153 – plyn	919 014	154 835		1 073 849
502	5154 – el. energie	1 032 959	174 039	17 379	1 224 377
502	5151 – vodné, stočné	684 964	135 009	16 670	836 643
511	5171 – opravy a udržování	2 002 719	118 128	129 716	2 250 563
512	5173 – cestovné	23 042	3 121	9 852	36 015
513	5175 – pohoštění	15 378	0	0	15 378

518	5161 – poštovné	12 647	983	0	13 630
518	5162 – telefony	110 437	14 907	6 461	131 805
518	5168 – služby zpracování dat	140 903	12 957	11 726	165 586
518	nájemné	20 386	0	0	20 386
518	5166 - konzultační služby	80 441	13 508	12 238	106 187
518	5169 – revize	268 865	36 252		305 117
518	5167 - školení	67 111	9 588	11 125	87 824
518	5169 - internet	11 522	1 944	9 084	22 550
518	5169- ostatní služby, odvoz odpadu	454 923	39 304	83 398	577 625
518	5163 – bankovní poplatky	108 528	0	0	108 528
521*	5011 – mzdové náklady	25 868 731	5 931 334	3 504 817	35 304 882
521*	5021 – nemocenské dávky za 1. 14 dní	170 790	48 556	28 952	248 298
524*	5031 – povinné pojistné	8 813 421	2 020 715	1 194 804	12 028 940
525*	5039 – zák. poj. (4,2‰)	111 031	22 886	14 759	148 676
527*	FKSP, nákl. na strav. zam.	521 130	119 598	70 675	711 403
527	Vzdělávání zaměstnanců	0	0	0	0
538	ostatní daně a poplatky	6 315	0	0	6 315
542	Jiné pokuty a penále	78	0	0	78
549	Náklady na technické zhodnocení	180	0	0	180

549	Pojištění organizace	94 299	0	2 702	97 001
551	odpisy	203 348	34 259	96 204	333 811
558	5137 – drobný dlouh. hmotný maj. (028)	2 150	69 886	3 091	2 223 905
558	5137 – DDNM	28 251	0	0	28 251
558	DDM darovaný	31 290	0	0	31 290
563	kurzové rozdíly	32	0	0	32
	Výdaje celkem	54 368 411	10 288 435	5 524 372	79 181 218
	Výsledek hospodaření	- 125 499	0	0	- 125 499

Tabulka č. 28: Ostatní osobní náklady

Ostatní osobní náklady celkem		DS	DZR	PS	Celkem HČ
521*	5011 – mzdové náklady	25 868 731	5 931 334	3 504 817	35 304 882
521*	5021 – nemocenské dávky za 1. 14 dní nemoci	170 790	48 556	28 952	248 298
524*	5031 – povinné poj.	8 813 421	2 020 715	1 194 804	12 028 940
525*	5039 – zák. poj. (4,2‰)	111 031	22 886	14 759	148 676
527*	FKSP, nákl. na strav. zam.	521 130	119 598	70 675	711 403
Celkem		35 485 103	8 143 089	4 814 007	48 442 199

Tabulka č. 29: Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích sociálních služeb k 31. 12. 2017 bez hospodářské činnosti (v Kč)

Druh sociální služby	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Domov seniorů	54 368 411,00	54 242 912,00	- 125 499,00
Domov se zvláštním režimem	10 288 435,00	10 288 435,00	0
Pečovatelská služba	5 524 372,00	5 524 372,00	0
Celkem	70 181 218,00	70 055 719,00	- 125 499,00

Tabulka č. 30: Hospodářská činnost (v Kč)

Příjmy z pronájmu nebytových prostor	136 552,00
Náklady k pronájmům nebytových prostor	11 053,00
Hospodářský výsledek - zisk	125 499,00

Tabulka č. 31: Dotace MPSV na podporu sociálních služeb v roce 2017 (v Kč)

Druh sociální služby podle registrace	
Domov seniorů	10 450 000,00
Domov se zvláštním režimem	1 008 600,00
Pečovatelská služba	3 155 000,00
Celkem	14 613 600,00

Tabulka č. 32: Dotace Úřadu práce Olomouckého kraje v roce 2017 (v Kč)

Přijaté dotace na mzdové náklady	0,00
----------------------------------	-------------

Tabulka č. 33: Neinvestiční příspěvek na provoz od zřizovatele v roce 2017 (v Kč)

Přijatý neinvestiční neúčelový příspěvek na provoz	2 500 000
--	------------------

Tabulka č. 34: Fondy k 31. 12. 2017 (v Kč)

Fond	Zůstatek k 31. 12. 2017
Stav fondu reprodukce, investiční fond	740 481,35
Stav fondu odměn	626 472,87
Stav fondu ze zlepšeného hospodářského výsledku	1 069 863,99
Stav fondu z ostatních titulů	968 033,57
Stav fondu kulturních a sociálních potřeb	620 638,95

Tabulka č. 35: Investiční fond – investiční akce v roce 2017

Pořízený majetek (nad 40 000,-Kč)	Cena v Kč
Průmyslový drtič Waste King Commercial WKC 1000	82 438,00
Lehátko sprchovací LS-2100	48 899,00
Universální šlehací a hnětací stroj Altese RE 22	204 072,00
Mycí automat DHARK 431B	100 246,00
Celkem	435 655,00

Tabulka č. 36: Neinvestiční dary přijaté v roce 2017

Dárce	Poznámka k věcným darům	Finanční dary v Kč	Věcné dary
Mrázková , H., DS Hranice	Varná konvice		1 000,00
INTER META Ostrava, s.r.o.	Mechanický vozík		11 290,00
Zbožínková K., Hranice	Stolek pojízdný		200,00
Horáková I., Přerov	Šuplíková komoda		200,00
Lékárna U Zlatého lva, Hranice		40 000,00	
Ing. Heider, Praha 6	TV Orava		2 999,00
Klezla, K., Luboměř		1 595,00	
Vojtušková A., Stražisko		136,00	
Kubáčková I., Kokory		679,00	
Krejčířiková M., Černotín		102,00	
Onderková D., Hranice		815,00	
Prusáková M., Hranice		102,00	
Gadasová M, Malhotice		204,00	
Ing. Ryška, Kelč		1 290,00	
Pázlerová I., Zdiby	Šicí stroj overlock		500,00
Pázlerová I., Zdiby	Průmyslový šicí stroj		500,00
Michalčíková H., Teplice nad Bečvou	TV Hyundai		1 000,00
INTER META Ostrava, s.r.o.	Zdravotní pomůcky		26 464,07
INTER META Ostrava, s.r.o.	LED LIN lampa 15 ks		41 565,00
Rýpar S., Vratimov	El. invalidní vozík		20 000,00
Obec Jezernice		3 089,00	
MUDr. Vavřík M., Hranice	TV Sharp		1 000,00
INTER META Ostrava, s.r.o.	Spotřební materiál		29 120,00
Dohnal M, Lipník n/B		136,00	
Matal F., DS Hranice		30 000,00	
Lesáková M., Býškovice		68,00	
Dohnalová Z., Hustopeče n/B		2 987,00	

Kubáč V., Hustopeče n/B		34,00	
MUDr. Kutějová V., Teplice n/B		679,00	
Šik P., Osek n/B		68,00	
INTER META Ostrava, s.r.o.	Mantinely na lůžko		17 908,00
Celkem		81 984,00	153 746,07

Tabulka č. 37: Závazný ukazatel pro rok 2017 stanovený zřizovatelem (v Kč)

Závazný ukazatel v oblasti mezd	48 442 200,00
Skutečně čerpané mzdové náklady	48 442 199,04

6.3 Rozpočet

Tabulka č. 38: Rozpočet od zřizovatele

Příjmy		
Investice – příspěvek do FRIM -přefakturace		0,00
Celkové příjmy		55 578 671,48
Z toho:		
Příspěvek zřizovatele	2 500 000,00	
Úhrady od uživatelů	45 859 346,00	
Stravné PS, zaměstnanců	1 100 110,00	
Služba a rozvoz stravy PS	1 067 004,00	
Zdravotní pojišťovny	3 550 132,93	
Ostatní příjmy	365 526,55	
Pronájmy nebytových prostor	136 552,00	
Zúčtování fondů	0,00	
Výdaje		
Investiční výdaje - odvod z FRIM zřizovateli		0,00
Neinvestiční výdaje celkem		55 578 671,48
Z toho:		
Spotřeba materiálu	12 042 094,51	
Spotřeba energie	3 134 869,61	
Údržba	2 250 562,17	
Osobní náklady	33 839 651,64	
Ostatní služby	1 590 630,56	
Odpisy	333 810,90	
Ostatní výdaje	2 387 052,09	
Hospodářský výsledek – zisk		0,00

Tabulka č. 39: Rozpočet – neinvestiční dotace MPSV

Příjem	14 613 600,00
Výdaje	14 613 600,00
Z toho – mzdové náklady	14 613 600,00
Hospodářský výsledek	0,00

Tabulka č. 40: Rozpočet - neinvestiční dotace Úřadu práce

Příjem	0,00
Výdaje	
Z toho – mzdové náklady	
Hospodářský výsledek	0,00

Organizace hospodařila dle vykázaného hospodářského výsledku v ROZVAZE A VÝSLEDOVCE se ziskem 0 Kč. Nebyly jí uloženy žádné sankce a pokuty. Inventarizací nebylo zjištěno žádné manko.

6.4 Kontroly na ekonomickém úseku

31. 1. 2017 byla společností AUDIT TEAM, s.r.o. provedena kontrola čerpání účelové státní dotace na zajištění sociálních služeb na území OK v roce 2016 v rámci Programu finanční podpory poskytování sociálních služeb OK – Podprogramu č. 1. Týmem auditorů bylo shledáno, že dotace byla čerpána dle stanovených podmínek KÚOK s dodržáním povinné lhůty čerpání, bez zjištěných nedostatků.

6.5 Komentář k výnosům a nákladům roku 2017

Výnosy

Výnosy vlastní

Tabulka č. 41: Porovnání výnosů z úhrad a příspěvků na péči v letech 2015 až 2017 (v tis. Kč)

Text	2015	2016	2017	Průměrný % meziroční nárůst
Úhrady od uživatelů	22 981	23 318	24 104	3,37 %
Příspěvky na péči	16 912	18 263	21 756	19,12 %
Příjmy od uživatelů celkem	39 893	41 581	45 860	10,29 %

Tabulka č. 42: Ostatní výnosy (v Kč)

Text	2015	2016	2017
Pečovatelské služby	995 213,00	1 126 705,00	1 067 004,00
Zdr. pojišťoven	1 857 961,42	2 256 226,19	3 550 132,00
Spoluúčast obcí na úhradách	0,00	0,00	0,00
Stravné	2 645 382,00	2 411 282,00	2 100 110,00
Pronájmy nebytových prostor	109 554,00	127 514,00	136 552,00
Ostatní výnosy	361 216,47	338 468,33	365 527,00
c e l k e m	5 969 326,89	6 260 195,52	7 219 325,00

Tabulka č. 43: Přehled financování MPSV a zřizovatelem DS v letech 2015 až 2017

	2015	2016	2017
Dotace MPSV			
Žádaná	11 157 000,00	9 957 300,00	15 857 000,00
Přidělená	10 000 900,00	9 957 300,00	14 613 600,00
rozdíl	-1 156 100,00	0,00	- 1 243 400,00
Příspěvek zřizovatele	4 000 000,00	4 000 000,00	2 500 000,00

Náklady

Tabulka č. 44: Náklady na lůžko v letech 2015 až 2017 (v Kč)

	2015	2016	2017
Celkový počet lůžek	215	215	215
Domov seniorů	184	184	184
Domov se zvláštním režimem	31	31	31
Roční náklady na lůžko:			
Neinvestiční náklady			
Domov seniorů	252 209,92	221 215,01	295 540,56
Domov se zvláštním režimem	281 924,74	309 883,62	331 885,00
Investiční náklady			
Domov seniorů	0,00	126 939,00	435 655,00
Domov se zvláštním režimem	0,00	0,00	0,00

Tabulka č. 45: Počet ubytovacích dnů v roce 2015 až 2017

	2015	2016	2017
Počty ubytovacích dnů/rok	73 264	73 985	74 337

Tabulka č. 46: Náklady na energie v letech 2015 až 2017 (v Kč)

Druh energie	2015	2016	2017
elektrina	1 522 588	1 408 367	1 224 377
plyn	1 555 780	1 435 848	1 073 849
vodné, stočné	814 993	806 881	836 643

Dodavatelé elektrické energie:

Rok 2015 - firma CENTROPOL ENERGY, a. s., Ústí nad Labem

Rok 2016 - firma CENTROPOL ENERGY, a. s., Ústí nad Labem

Rok 2017 - firma CENTROPOL ENERGY, a. s., Ústí nad Labem

Dodavatelé plynu:

Rok 2015 – Pražská plynárenská a. s., Praha 1

Rok 2016 – Pražská plynárenská a. s., Praha 1

Rok 2017 - Pražská plynárenská a. s., Praha 1

Dodavatel vody:

Roky 2011 – 2017: Vodovody a kanalizace Přerov, a. s., Přerov

6.6 Opravy a údržba budov a dalšího zařízení Domova seniorů

Tabulka č. 47: Přehled významnějších oprav a údržby v roce 2017

Budova	Druh opravy
Pavilon 1	Servis a oprava výtahů Oprava dorozumívacího zařízení Oprava lůžka Oprava podlahové krytiny Oprava sociálního zařízení v suterénu Oprava úklidové místnosti Oprava záložního zdroje UPS

	Malování ubytovacího poschodí
Pavilon 2	Servis výtahu Oprava podlahové krytiny Malování DZR Oprava kuchyňské linky v suterénu Oprava a renovace zábradlí Oprava vodoinstalace a kanalizace, výměna radiátorů Oprava vany RHAPSODY v DZR Oprava záložního zdroje UPS Oprava interiérových dveří (60 ks)
Hospodářský pavilon	Údržba vstupních dveří Oprava praček, sušiče prádla, mandlu, žehlícího lisu, válcového žehliče, průmyslového sušiče Oprava výtahu v kuchyni Oprava chladícího zařízení Oprava drtiče LCD SE Oprava tyčového mixéru Oprava konvektomatu Oprava nerezového varného kotle Oprava kanalizace Oprava klimatizace ve skladu potravin Oprava WC v kuchyni Oprava toalet a koupelny v technickém úseku
	Ostatní opravy: Opravy a údržba vozidel Údržba telefonní ústředny a telefonních přístrojů Oprava televizní antény Servis a údržba hasících přístrojů Doplnění a instalace zabezpečovacího zařízení Kamerový monitoring kanalizace Oprava traktoru Oprava kuchyňské linky na ekonomickém úseku Oprava mycího stroje Oprava podlahy v dílně Malování kuchyně a prádelny Úprava trezoru pro splnění požadované třídy bezpečnosti

6.7 Náklady z drobného dlouhodobého majetku (558)

V roce 2017 byl pořízen nákup drobného dlouhodobého majetku ve výši 2 283 000 Kč na vybavení na jednotlivé pracovní úseky, zejména na pak zdravotně sociální úsek.

Tabulka č. 48: Nejvýznamnější pořízené položky DDM (nad 3 000 Kč) v roce 2017

Pracovní úsek	DDM
Stravovací úsek	Kuchyňské spotřebiče, mixér (42 000 Kč) Úklidový vozík CLARO, 2 ks (7 000 Kč) Nábytková stěna – kancelář (43 000 Kč) Lednice Nordline SD 13890, 1 ks (15 000 Kč) Skříň na nádobí, 1 ks (22 000 Kč) Podstavec s nerezovou policí, 1 ks (9 000 Kč)
Zdravotnický úsek	Úklidový vozík MERKUR, 8 ks (86 000 Kč) Pojízdná klec na prádlo Besi, 6 ks (65 000 Kč) Zdravotní vozík BASIC, 3 ks (79 000 Kč) Elektricky polohovatelná lůžka, 22 ks (521 000 Kč) Nadrozměrná lůžka, 2 ks (61 000 Kč) EKG SE-3, 1 ks (22 000 Kč) Vozík pro zesnulé, 1 ks (24 000 Kč) Léková skříň 1 ks, léková kartotéka 4 ks (72 000 Kč) Lednice, 2 ks (14 000 Kč) Nerezový termos, 2 ks (24 000 Kč) Židle Twist, 34 ks (117 000 Kč) Křeslo GAVOTA, 10 ks (117 000 Kč) Čtečka čárových kódů, 10 ks (42 000 Kč) Mechanický inval. vozík široký, 1 ks (11 000 Kč) Elektrický invalidní vozík, 1 ks (20 000 Kč) Šatní skříň, 32 ks (260 000 Kč) Lékařský vozík CHROMOSTAR, 1 ks (8 000 Kč) Židle HANA, 10 ks, stůl (45 000 Kč) Skartovačka, 1 ks (5 000 Kč) Vertikální žaluzie, 3 ks – šatna, tělocvična (12 000 Kč) Vertikální žaluzie do respiria (5 000 Kč) Kancelářské židle, 5 ks (24 000 Kč)
Domov se zvláštním režimem	Čtečka čárových kódů, 2 ks (9 000 Kč) Úklidový vozík MERKUR, 1 ks (11 000 Kč) Pojízdná klec na prádlo BESI, 1 ks (11 000 Kč) Zdravotní vozík BASIC, 1 ks (26 000 Kč)

	Tabulka „Certifikát Vážka“ 1 ks (5 000 Kč) Šatní skříň, 2 ks (7 000 Kč)
Pečovatelská služba	Čtečka čárových kódů, 1 ks (3 000 Kč)
Ekonomický a sociální úsek	Čtečka čárových kódů, 1 ks (5 000 Kč) Tiskárna čárových kódů, tiskový software (29 000 Kč) Mobilní terminály pro inventarizaci + SW inventarizace (43 000 Kč) Kancelářská stěna do pokladny (23 000 Kč) PC server (31 000 Kč) Kartotéka 2 ks (16 000 Kč) PC BRBONE, 1 ks (11 000 Kč) Notebook Acer 1 ks, monitor PHILIPS, 2 ks (20 000 Kč) Konferenční židle, 3 ks (10 000 Kč)
	Ostatní provozní nákupy: Tabulka „Značka kvality“ (4 000 Kč) AKU foukač (5 000 Kč) Nabíječka na el. vozík PERMOBIL (4 000 Kč) Nářadí do dílny (14 000 Kč) Vybavení krejčovské dílny (28 000 Kč) Ratanové stoly, 2 ks (7 000 Kč) LED televizor SAMSUNG, 1 ks (16 000 Kč) Vysavač Karcher, 2 ks (11 000 Kč) Rohová jídelní sestava (10 000 Kč) Šatní skříň 9 ks (32 000 Kč) Sestava nábytku do dílny (48 000 Kč) Paletový vozík (8 000 Kč)

6.8 Komentář k financování Domova v roce 2017

Domov seniorů Hranice, p. o. je financován z více zdrojů. Příjmová oblast zahrnuje vlastní zdroje, dotace MPSV, která je poskytována dle pravidel Podprogramu č. 1 Krajského úřadu Olomouckého kraje, neinvestiční příspěvek zřizovatele (město Hranice), příjem od zdravotních pojišťoven, z pronájmu nebytových prostorů, případně z dalších dotací (např. Úřadu práce).

Hlavní část vlastních příjmů je tvořena příjmy od uživatelů sociální služby, což zahrnuje platbu za pobyt a Příspěvek na péči. S platností od 1. 1. 2017 byla, na základě rozhodnutí Rady města, zvýšená úhrada za denní pobyt o 10 Kč denně, která i po této úpravě nedosahuje horní hranice úhrady jež umožňuje prováděcí vyhláška č.505/2006 Sb. pro obě pobytové sociální služby. Poslední změna úhrad za pobytovou službu proběhla v roce 2012.

V oblasti Příspěvku na péči došlo k vyššímu příjmu zejména proto, že do zařízení nastupují senioři s vyšším Příspěvkem na péči vyžadující celodenní potřebnou péči a podporu. Pokud senior odchází mimo zařízení, např. k rodině, je mu vyplácena alikvotní část. Je-li uživatel

sociální služby hospitalizován v nemocničním zařízení, není Příspěvek na péči Domovu vyplácen.

K vlastním příjmům se řadí rovněž finance získané za stravné zaměstnanců a uživatelů Pečovatelské služby, kterým je strava připravována v kuchyni organizace. Klienti Pečovatelské služby hradí poskytovanou péči podle zřizovatelem schváleného ceníku. Od úhrady byly v roce 2017 osvobozeny pouze dvě osoby, na něž se vztahuje § 75 zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Tito lidé hradí pouze cenu odebrané stravy. Z letošních příjmů Pečovatelské služby je zřejmý pokles finančních úhrad jak v oblasti příjmů za odebranou stravu, tak poskytovaných úkonů péče. Lze si ho vysvětlit širším konkurenčním prostředím (3 stejné sociální služby v jednom městě, vyšší nabídka dovozu stravy od podnikatelských subjektů) a zhoršujícím se stavem klientů vyžadující si časté hospitalizace a případný odchod do pobytové sociální služby.

Poskytování dotace MPSV, která se nově posuzuje jako vyrovnávací platba, se děje prostřednictvím Krajského úřadu Olomouckého kraje. Poskytnutí i vyúčtování této účelové vyrovnávací platby se řídí podmínkami ve Smlouvě o poskytnutí účelové dotace. Jedním ze zásadních kritérií je vyrovnaný výsledek hospodaření. V roce 2017 bylo o tuto dotaci žádáno dvakrát, jelikož po zvýšení platových tarifů k 1. 7. 2017 byla vyhlášena tímto subjektem další dotační výzva, ve které bylo naše zařízení úspěšně dofinancováno. Poskytnuté dotace pak významným způsobem umožnily financovat nárůst platů pracovníkům v sociálních službách a sociálním pracovníkům.

Zřizovatel v roce 2017 svým neinvestičním příspěvkem ve výši 2 500 000 Kč přispěl k pokrytí provozních nákladů, které organizace vlastními příjmy nemohla zabezpečit.

Příjmy od zdravotních pojišťoven jsou vázány na prováděcí vyhlášku a předpis lékaře, který předepisuje požadované ošetřovatelské výkony, jež jsou následně vykonávány kmenovými zaměstnanci zařízení. Již tradičně tvoří nejvyšší podíl úhrad příjmy od Všeobecné zdravotní pojišťovny, jelikož pojištěnci této zdravotní pojišťovny jsou v Domově hojně zastoupeni. Zařízení má zvláštní smlouvu pro poskytování péče uzavřenou i s dalšími pěti zdravotními pojišťovnami (201, 205, 207, 211, 213). V letošním roce byly úhrady od zdravotních pojišťoven vyšší než v minulých letech, protože byla v prováděcí vyhlášce zvýšena hodnota bodu za poskytované úkony péče.

V roce 2017 organizace nečerpala žádnou dotaci z Úřadu práce.

6.9 Fondy

Tabulka č. 49: Fond odměn

Fond odměn	2017
Účet číslo 411	
Počáteční stav fondu k 1. 1. 2017	626 472,87 Kč
Příjem do fondu	0,00 Kč
Čerpání fondů	0,00 Kč
Zůstatek fondu k 31. 12. 2017	626 472,87 Kč

Tabulka č. 50: FKSP

Fond kulturních a sociálních potřeb	2017
Účet číslo 412	
Počáteční stav fondu k 1. 1. 2017	355 443,61 Kč
Příjem do fondu – základní přiděl	711 403,34 Kč
Čerpání z fondu	446 208,00 Kč
V tom:	
Příspěvek na stravné	-108 108,00 Kč
Peněžní dary k životním a pracovním výročím	-74 250,00 Kč
Příspěvek na penzijní připojištění zaměstnancům	-263 850,00
Zůstatek fondu k 31. 12. 2017	620 638,95 Kč

Tabulka č. 51: Rezervní fond ze zlepšeného hospodářského výsledku

Rezervní fond ze zlepšeného hospodářského výsledku	2017
Účet číslo 413	
Počáteční stav fondu k 1. 1. 2017	1 069 863,99 Kč
Zlepšený hospodářský výsledek roku 2017	0
Konečný zůstatek k 31. 12. 2017	1 069 863,99 Kč

Tabulka č. 52: Fond investic

Fond investic	2017
Účet číslo 416	
Počáteční stav fondu k 1. 1. 2017	842 325,45 Kč
Příjem do fondu - odpisy	333 810,90 Kč
Čerpání z fondu dle schválení zřizovatele	-435 655,00 Kč
Konečný zůstatek k 31. 12. 2017	740 481,35

Tabulka č. 53: Rezervní fond z ostatních titulů

Rezervní fond z ostatních titulů	2017
Účet číslo 414	
Počáteční stav fondu k 1. 1. 2017	886 049,57
Příjem finančních darů	81 984,00
Čerpání fondu v roce 2017	0,00
Konečný stav fondu k 31. 12. 2017	968 033,57