



★★★★★
Zařízení je certifikováno značkou kvality.

Domov seniorů Hranice

príspevková organizace

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2019



„Bud’ takovým člověkem, jakého bys sám rád potkal.“

Úvodní slovo	5
1 Základní údaje o příspěvkové organizaci	7
1.1 Vedoucí pracovníci organizace	7
1.2 Organizační struktura příspěvkové organizace	8
1.3 Odměňování	9
1.4 Přehled vzdělávání zaměstnanců	9
1.5 Odborná praxe vykonávaná v pobytové službě	11
1.6 Přehled spolupráce s jinými subjekty	11
1.7 Spolupráce s rodinnými příslušníky	13
1.8 Získaná ocenění v pobytové službě	13
2 Informace o poskytování Pečovatelské služby	14
2.1 Přehled činnosti Pečovatelské služby	15
3 Základní informace o poskytování pobytových služeb	17
3.1 Žádosti o pobytovou službu	18
3.2 Kapacita pobytové služby, přehled přijatých žadatelů	18
3.3 Věková struktura obyvatelů pobytové služby	19
3.4 Úhrada za pobytovou službu	20
3.5 Příspěvek na péči	21
3.6 Domov pro seniory	22
3.7 Domov se zvláštním režimem	23
3.8 Popis ubytování a společných prostorů	25
3.9 Stravování	27
3.10 Oblast poskytování ošetrovatelské péče	29
3.11 Rehabilitační péče	29
3.12 Popis celodenní péče	30
3.13 Průřez nejzajímavějšími akcemi v roce 2019	30
4 Hodnocení stanovených cílů v roce 2019	35
5 Stanovení cílů pro rok 2019	37
6 Ekonomické údaje	39

6.1 Komentář k výnosům a nákladům roku 2019	39
6.2 Opravy a údržba budov a dalšího zařízení organizace	42
6.3 Náklady z dlouhodobého majetku (558)	43
6.4 Zpráva o hospodaření	47
6.5 Skutečné čerpání rozpočtu organizace	53
6.6 Skutečné čerpání rozpočtu z hlavní činnosti podle služeb	55
6.7 Skutečné čerpání rozpočtu - doplňková činnost	59
7 Slovo závěrem	62

Úvodní slovo

Stále se prodlužující délka života nutí každého z nás se čas od času zamyslet a položit si otázky: „Jak to se mnou jednou dopadne? Budu mít dost síly a přiměřené zdraví, abych byl do konce svých dnů soběstačný? Co budu dělat až nezvládnu obstarat svou domácnost a nedokážu se o sebe kvalitně postarat? Na koho se obrátím v okamžiku, kdy už to doma vůbec nijak nepůjde? Vyhne se mi demence nebo mě definitivně zradí paměť?“

Byli bychom rádi, kdybyste po přečtení této Výroční zprávy věděli, že jsou mnohé výše uvedené životní situace řešitelné za využití kvalitně poskytované sociální služby. Pokusíme se Vám nastínit fungování všech třech sociálních služeb, které v rámci naší příspěvkové organizace na území města Hranice provozujeme.

Naší firemní filozofií se snažíme docílit nastavení takové úrovně poskytované péče, která by se líbila personálu ve chvíli, kdy by ji okamžitě potřeboval. Jsem moc ráda, že se do takových situací dokážou vcítit nejen zaměstnanci s větší profesní zkušeností, ale i noví kolegové vnášejí pozitivní pohled na již stále se opakující situace.

Setrvání ve vlastní domácnosti preferuje většina stárnoucích osob, proto naše Pečovatelská služba poskytuje svou činnost každý den do 18 hod. Dokáže vykonávat péči o klienta v širokém sebeobslužném rozpětí. Jelikož našich 12 pečovatelek musí být na rozsáhlém území města a jeho okolí mobilní, má ke své činnosti k dispozici 3 osobní vozy, jeden elektroskútr a od letošního roku také elektrokolo. V prosinci musel být řešen, pro náhlou neopravitelnou závadu, nákup nového vozidla, což se za významného finančního přispění zřizovatele podařilo.

Veřejnost se většinou zajímá o poskytování pobytové služby ve chvíli, kdy musí začít řešit problém se sebou samým nebo svými blízkými, protože jejich setrvání v domácnosti není z různých důvodů možné. Proto jí je nutné poskytnout potřebné penzum informací, aby mohla být sociální služba započata co nejrychleji a v adekvátní formě. Těmito úskalími zájemce provází naše sociální pracovnice.

A co lze vlastně čekat v okamžiku, kdy se již člověk stane klientem pobytové služby? Kromě zázemí v podobě ubytování, stravování a dalších provozních věcí, by se měla každá osoba setkat s pochopením a ulehčením této zatěžkávací situace. Je nutné brát opravdu ohled na přání a pocity klientů ve všech oblastech denních činností. Nejen pro usnadnění adaptace na nové prostředí se zaměstnanci snaží nabídnout smysluplné využití volného času. Prostřednictvím úseku odborných doplňkových činností probíhají každý všední den různorodé aktivity zaměřené na rukodělnou činnost, trénink paměti, podporu tělesné schránky, ale i vaření a pečení na přání. V průběhu celého roku do Domova zavítalo mnoho dětí z mateřských, základních, uměleckých i středních škol, aby seniory potěšily svým připraveným kulturním programem. Opět se společně slavily všechny významné svátky počínaje Třemi králi a konče Silvestrem. Vzhledem k tomu, že si město Hranice velkolepými oslavami připomnělo 850 let od svého založení, nechtělo ani naše zařízení zůstat pozadu. Kromě návštěvy organizovaného programu pořádaného Městským kulturním zařízením bylo možné ve vestibulu Domova během celého roku zhlédnout velice zdařilý keramický model Hranic, který podle předlohy vyrobili sami senioři.

Obr. č.1: Keramický model Hranic



Obr. č.2: Návštěva oslav k založení Hranic



K tomu, aby všechno fungovalo tak jak má, je zapotřebí mít v pořádku všechny pomocné provozy. V poslední době se zařízení potýkalo s nevyhovujícími podmínkami při přípravě stravy, což korespondovalo s mnohaletým nepřerušovaným provozem a maximálním využitím možné kapacity kuchyně. Od konce května se proto začala rekonstrukce stravovacího provozu. Nová kuchyně spatřila světlo světa v průběhu desátého měsíce.

Kromě této nejrozsáhlejší akce se musely provádět nutné opravy malby, podlahové krytiny, centrální signalizace a další práce, které byly nezbytné. Inovoval se zastaralý nábytek, doplnila se zbývající elektrická lůžka, takže lze konstatovat, že již všichni klienti mají nyní k dispozici elektricky polohovatelné postele.

Tento náročný rok se podařilo úspěšně zvládnout jen díky nesmírné aktivitě zaměstnanců, nemalému pochopení a investici zřizovatele, za což všem náleží opravdu veliké poděkování. Velice si vážíme kladného přístupu hranické veřejnosti k našemu zařízení, proto vítáme všechny vystupující, dobrovolníky a další donátory pro jejich pomoc a podporu. Věřím, že se vybudovaná důvěra mezi oběma stranami bude prohlubovat, protože naše zařízení chce i nadále zvyšovat kvalitu poskytované péče.

Símona Hašová

1 Základní údaje o příspěvkové organizaci

Příspěvková organizace, zahrnující tři sociální služby, je zřizována městem Hranice. Řídí se zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb. a prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb. Všechny provozované sociální služby jsou zařazeny do sítě poskytovatelů sociálních služeb Olomouckého kraje. Dvě pobytové služby sídlí na adrese Jungmannova 1805 v Hranicích. Terénní Pečovatelská služba je poskytována na detašovaném pracovišti na adrese: Dům s pečovatelskou službou, Tovačovského 2000, Hranice.

Přehled poskytovaných sociálních služeb:

- Domov pro seniory (dle § 49 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách) – celková kapacita 184 míst
- Domov se zvláštním režimem (dle § 50 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách) - celková kapacita 31 osob
- Pečovatelská služba (dle § 40, zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách) – kapacita 200 osob

Tabulka č. 1: Základní informace o příspěvkové organizaci

Název a právní forma	Domov seniorů Hranice, příspěvková organizace
Sídlo	Jungmannova 1805, 753 01 Hranice
IČ	70876541
IČZ	92 811 000
Zřizovatel	Město Hranice, Pernštejnské náměstí 1, 753 01 Hranice
Ředitelka	Mgr. Simona Hašová
Bankovní spojení	27029831/0100
Telefonní kontakt	581 650 111
Elektronický kontakt	info@domovsenioruhranice.cz, podatelna@domovsenioruhranice.cz
Datová schránka	wqbph5z

Organizace byla pověřena na základě vydaného usnesení Zastupitelstva Olomouckého kraje č. UZ/2/43/2016 ze dne 19. 12. 2016 v souladu s „Rozhodnutím Komise ze dne 20. prosince 2011 o použití č. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu (2012/21/EU)“, poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu.

1.1 Vedoucí pracovníci organizace

Celá organizace je vedena ředitelkou, kterou v době její nepřítomnosti zastupuje vedoucí technického rozvoje p. Michal Vostřez.

V roce 2019 došlo k významné personální změně na ekonomickém úseku a úseku odborných doplňkových činností. S platností od 1. 10. 2019 začala funkci hlavního ekonoma vykonávat p. Markéta Volková. Vedoucí úseku odborných doplňkových činností se k výše uvedenému datu stala p. Jana Kopřivová.

Tabulka č. 2: Personální obsazení vedoucích pracovníků k 31. 12. 2019

Pracovní zařazení	Jméno a příjmení vedoucích pracovníků
Ředitelka	Mgr. Simona Hašová
Vedoucí technického rozvoje	Michal Vostřez
Ekonom	Markéta Volková
Vedoucí úseku sociální a zdravotní péče	Bc. Alena Žídková
Vedoucí sociálního úseku	Mgr. Petra Kučerová
Vedoucí oddělení 1 – Domov seniorů	Bc. Hana Waasová
Vedoucí oddělení 2 – Domov seniorů	Dana Kalusová
Vedoucí oddělení 4 – Domov seniorů, manažer kvality pro DS a DZR	Mgr. Věra Mašláňová
Vedoucí Domova se zvláštním režimem	Iva Kachlířová
Vedoucí pečovatelské služby	Bc. Jaroslava Míková
Vedoucí úseku odborných doplňkových činností	Jana Kopřivová
Vedoucí kuchyně/ nutriční terapeut	Hana Voharková
Pověřený zaměstnanec pro ochranu osobních údajů	Hana Trnová

1.2 Organizační struktura příspěvkové organizace

Od ledna byl posílen úsek oddělení 2 o 1,0 úvazek pracovníka v sociálních službách. Tato pracovní pozice byla ve stejném objemu zařazena i do Domova se zvláštním režimem. Ve stravovacím provozu vznikl 1,0 pracovní úvazek pomocného kuchaře. Celoročně proto bylo obsazeno 130 pracovních pozic.

Tabulka č. 3: Rozdělení pracovních pozic v roce 2019 podle úvazků

Název úseku	Vedoucí úseku	Úvazky zaměstnanců
Technický úsek	1,0 Vedoucí technického rozvoje	1,0 - pracovník údržby, řidič 1,0 - elektrikář, řidič 1,0 - zahradník, řidič 1,0 - švadlena 4,0 - prادلena
Ekonomický úsek	1,0 Ekonom	1,0 - mzdová účetní, personalistka 1,0 - zásobovač, referent skladového hospodářství 1,0 - finanční referent, pokladník

		1,0 - administrativní a spisový pracovník
Sociálně zdravotní úsek	1,0 - Vedoucí úseku sociálně zdravotní péče	4,0 - vedoucí oddělení 14,0 - všeobecná sestra 50,0 - pracovník v sociálních službách 2,0 - fyzioterapeut 9,0 - pracovnice úklidu
Sociální úsek	1,0 - Vedoucí sociální pracovnice	1,0 - sociální pracovnice 1,0 - administrativní a spisový pracovník, účetní
Pečovatelská služba	1,0 - Vedoucí PS	12,0 - pečovatelka
Úsek odborných doplňkových činností	1,0 - Vedoucí úseku	3,0 - pracovník odborných doplňkových činností
Úsek kuchyně	1,0 - Vedoucí kuchyně/nutriční terapeut	1,0 - zásobovač, referent skladového hospodářství 5,0 - kuchař 8,0 - pomocný kuchař

1.3 Odměňování

V níže uvedeném přehledu je zobrazen průměrný plat jednotlivých profesí.

Tabulka č. 4: Odměňování zaměstnanců v roce 2017 – 2019

Kategorie zaměstnanců	2017	2018	2019
Zdravotnický personál	33 812,11 Kč	34 320,97 Kč	39 524,66 Kč
Pracovníci v sociálních službách	20 691,99 Kč	24 237,66 Kč	25 651,34 Kč
Ostatní manuální	16 282,91 Kč	17 980,75 Kč	18 659,73 Kč
Průměrný plat	23 343,52 Kč	26 304,53 Kč	28 322,34 Kč

1.4 Přehled vzdělávání zaměstnanců

Pravidelné vzdělávání zaměstnanců probíhá ve všech pracovních profesích. Všichni zaměstnanci absolvují povinná školení v oblasti PO, BOZP a další školení, která doplňují jejich znalosti nutné k výkonu povolání.

Pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníci si zároveň musí splnit svou vzdělávací povinnost danou zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, který jim ukládá rozsah vzdělávání v objemu 24 hodin ročně.

Tabulka č. 5: Přehled vzdělávání pracovníků v sociálních službách a pečovatelék

Název vzdělávací akce	Počet účastníků
Úvod do aktivizace seniorů v zařízeních sociálních služeb	50
Komunikace v obrazech se zaměřením na osoby s demencí	23
Úvod do komunikace s klientem s rizikovým chováním	24
Odborná stáž v Domově Alfréda Skeneho v Pavlovicích u Přerova	3
Demence a inkontinence – péče o inkontinentní klienty	16
Úvod do ošetrovatelské péče o uživatele s inkontinencí	50
Nutriční poradenství a dentální hygiena - workshop	2
První pomoc a ošetrovatelská péče - workshop	5
Standardy kvality	8
Školení řidičů	12
Psychohygiena jako prevence syndromu vyhoření	2
Prevence komplikací u klientů se sníženou mobilitou se zaměřením na prevenci pádů	12
Odborná stáž v Centru sociálních služeb Uničov, p. o. – Pečovatelská služba	12
Nežádoucí události v sociálních službách	1
Změny ve stáří a jejich stimulace gerontooblekem	2
Specifika péče o seniory	4

Tabulka č. 6: Přehled vzdělávání středního zdravotnického personálu v roce 2019

Název vzdělávací akce	Počet účastníků
Vykazování péče zdravotním pojišťovnám	2
Odborná regionální konference pro nelékařská povolání	17
Konference pro domovy seniorů - Nutricia	5
Náhlé zhoršení stavu klienta I. „A co teď“	1
Dvoudenní seminář pro zdravotnický management	1
Demence Alzheimerova typu v detailech života	2
Konference vedoucích pracovníků z DPS, DD a ÚSP	2
Základy první pomoci dle zákona č. 262/2006 Sb., Zákoník práce	1

Jelikož je personál denně vystaven náročným okamžikům při plnění svých pracovních povinností, poskytuje mu organizace bezplatně pravidelné supervizní setkání s odborníkem. Předchází tak rovněž vzniku „Syndromu vyhoření“ jemuž jsou pomáhající profese velmi ohroženy. V pobytové službě byla v tomto směru nově navázaná spolupráce s Mgr. Noemi Komrskovou. Pracovníkům Pečovatelské služby se již několik let věnuje PhDr. Antonín Bryks.

1.5 Odborná praxe vykonávaná v pobytové službě

Vzhledem k tradiční dlouhodobé spolupráci s vedením Střední zdravotnické školy v Hranicích vykonávají v Domově seniorů již několik let odbornou praxi studenti této školy pod dohledem svého pedagoga. Další studenti svou praxi v zařízení absolvují nepravidelně.

Tabulka č. 7: Přehled vykonaných praxí

Název vysílající organizace	Počet stážistů
Střední zdravotnická škola Hranice – obor Ošetřovatel (odborná praxe)	6
Střední zdravotnická škola Hranice – obor Ošetřovatel (souvislá měsíční praxe)	6
Střední zdravotnická škola Hranice – obor Ošetřovatel (závěrečné zkoušky)	2
SZŠ a VOŠ Emanuela Pötiga a jazyková škola s právem jazykové zkoušky Olomouc	3
SZŠ a VOŠ Ostrava	1
Ostravská univerzita LF	1
Univerzita Palackého Olomouc, pedagogická fakulta, speciální pedagogika - vychovatelství	1
Charita Bystřice pod Hostýnem	2
UP v Olomouci, filosofická fakulta, katedra sociologie, andragogiky a kulturní antropologie	1
Obchodní akademie a VOŠ sociální Ostrava – Mariánské Hory	2
Sociální služby Šternberk, p. o.	13
Univerzita Palackého v Olomouci, Cyrilometodějská teologická fakulta	1
Obchodní akademie a Vyšší odborná škola sociální Ostrava Mariánské Hory	2
Ostravská univerzita Fakulta sociálních studií	1

1.6 Přehled spolupráce s jinými subjekty

I v letošním roce se realizovala intenzivní spolupráce s klubem Panenka, pro který seniorky zhotovily několik terapeutických panenek. V září se pak některé autorky těchto hraček osobně účastnily slavnostního předávání svého díla v areálu dětského oddělení Nemocnice Hranice, a. s., což jim přineslo pocit smysluplnosti a naplnění.

Šikovné ruce našich seniorek a seniorů během roku nezhálají a snaží se, mimo jiné, přispět svým dílem k výzdobě města. Proto také vyrobily několik nádherných kraslic na Kraslicovník zdobící hranické náměstí během velikonočních svátků. V závěru roku pak ozdobily vánoční stromeček, který byl po celou dobu adventu umístěný na horním podloubí našeho města.

Obr. č. 3: Předávání panenek v nemocnici



Obr. č. 4: Vánoční stromeček na podloubí města



Další prezentací tvůrčího úsilí klientů Domova byla výstava v Galerii M+M pod názvem „Salon starších výtvarníků“. Zde po dobu třech týdnů byla k vidění zdařilá díla umělců nejen okolního regionu, ale i našeho Domova. V těch samých prostorách se konala Velikonoční výstava a Výstava betlémů, kde opět naši senioři zazářili mezi velkou konkurencí. Svými exponáty zviditelnili své schopnosti a získali si tak z řad veřejnosti upřímný obdiv. Kreativita v oblasti rukodělných činností byla k vidění i v Domě s pečovatelskou službou v Lipníku nad Bečvou, kam senioři již opakovaně v měsíci říjnu propůjčují své výrobky po dobu jednoho týdne.

Obr. č. 5: Betlém DS v Galerii M+M



Obr. č. 6: Návštěva výstavy v Lipníku n. Bečvou



Město Hranice v roce 2019 slavilo 850. výročí od svého založení a při této příležitosti se konalo několik kulturních akcí. Ve vestibulu Domova byla po celý rok k vidění nástěnka připomínající historii města a také vystavený keramický model významných staveb, který vyrobili senioři v rukodělné dílně.

Pokud zdravotní stav klientům dovolí i náročnější výlet, mohou se účastnit i cesty do zahraničí. V červnu tři senioři navštívili obdobné pobytové zařízení na Slovensku, konkrétně v Hlohovci, kde má organizace navázanou několikaletou vzájemnou spolupráci. Prohlédli si opravený místní zámek a v odpoledních hodinách si vyměňovali poznatky se svými slovenskými přáteli během kulturního představení.

V druhém týdnu měsíce října si mohli klienti Domova zaspívat spolu s pěveckým sborem z Klubu seniorů. Tato spolupráce je již dlouholetá a velice příjemná.

Projekt Českého rozhlasu Radiožurnál s názvem Ježíškova vnoučata opětovně umožnil některým klientům naplnit svá přání. Letos se k obdarování přihlásilo šest osob a předávání dárků se většinou neobešlo bez dojetí obou zúčastněných stran. I tímto způsobem lze navázat přátelství, jak se někteří senioři osobně přesvědčili, protože s některými dárci zůstali nadále v kontaktu.

Dobrovolníků není nikdy dost. Jsme rádi, že ti skalní nám zachovali celoročně svou přízeň, ale samozřejmě bychom byli rádi, kdyby se jejich řady rozrostly, proto se stále snažíme apelovat na studenty místních středních škol a širokou veřejnost. V roce 2019 se dobrovolnictví v naší organizaci věnovaly 4 osoby a celkem tak věnovaly seniorům 82 hodin ze svého volného času.

1.7 Spolupráce s rodinnými příslušníky

V průběhu roku každé oddělení Domova organizovalo setkání s rodinnými příslušníky seniorů. Tato praxe je velice přínosná, protože prohlubuje důvěru mezi personálem a blízkými seniorů. Na každém oddělení byla akce uchopena jinak. Někde se více povídalo a zpívalo, jinde fotilo ve fotokoutku nebo se poslouchaly rady a doporučení odborných pracovníků zaměřené na péči o naši cílovou skupinu. Co ale bylo společné... Dobrá nálada, výborné pohoštění a slzy smíchu i dojetí. Jsme rádi, že k nám mají blízcí našich seniorů mnohdy opravdu hezký vztah, který přetrvává také po ukončení sociální služby jejich milovanou osobou.

1.8 Získaná ocenění v pobytové službě

Pobytová služba je nositelem Ceny kvality s nejvyšším možným oceněním. Domov se zvláštním režimem se pak může pochlubit certifikátem Vážka, který uděluje Česká alzheimerská společnost zařízením kvalitně pečujícím o osoby trpícími poruchami paměti. V roce 2019 obě pobytové služby získaly Osvědčení o splnění podmínek auditu TENA Expert – podpora kontinence a péče o klienty s inkontinencí.



2 Informace o poskytování Pečovatelské služby

Pečovatelská služba, která tvoří významnou součást sociálních služeb příspěvkové organizace, sídlí v Domě s pečovatelskou službou na Tovačovského ulici č. p. 2000 v Hranicích. V jejím čele stojí, kromě ředitelky, vedoucí Pečovatelské služby. Její funkce je kumulovaná, protože vedoucí pozici vykonává v úvazku 0,2 a úvazkem 0,8 pracuje jako sociální pracovníce. Organizuje práci 12 pečovatelkám v Hranicích, Valšovicích, Velké, Lhotce, Drahotuších, Středolesí, Uhřínově, Rybářích a Slaviči. K tomu je nutné mít vozový park, který zahrnuje 3 vozidla, 1 elektroskútr a 1 elektrokolo (nově pořízeno v roce 2019). V prosinci neprošlo jedno vozidlo typu Ford Transit pro neodstranitelné závady Státní technickou kontrolou a z tohoto důvodu bylo nutné urychleně pořídit nový vůz. Na základě schválení Rady města se podařilo zakoupit, a ještě v posledních dnech roku zprovoznit, vůz značky Ford Transit Custom.

Obr. č. 7: Dům s pečovatelskou službou



Obr. č. 8: Vozidla Pečovatelské služby



Tabulka č. 8: Provozní doba Pečovatelské služby

Rozdělení dnů	Časové rozmezí
Pracovní dny	7 – 18 hod.
Dny pracovního volna	7,30 až 14,00 hod., 16,00 – 18,00 hod.

Posláním Pečovatelské služby je poskytovat pomoc a podporu zejména osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo tělesného postižení a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a jsou zároveň v nepříznivé sociální situaci.

Umožňuje setrvat seniorům, tělesně postiženým občanům a chronicky nemocným, co možná nejdéle v jejich přirozeném prostředí a prožít důstojný život nejbližší své rodině ve svém přirozeném a známém prostředí. Služby jsou cíleně zaměřené na pomoc při zvládnutí běžných životních potřeb, o které se uživatel, vzhledem k svému stáří a tělesnému omezení, již nemůže sám postarat. Zajišťuje také pomoc a podporu rodinám s dětmi ve věku do 6 let, které potřebují pomoc jiné fyzické osoby.

Věková struktura cílové skupiny:

- děti kojeneckého věku (do 1 roku)

- děti předškolního věku (1 – 6 let)
- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

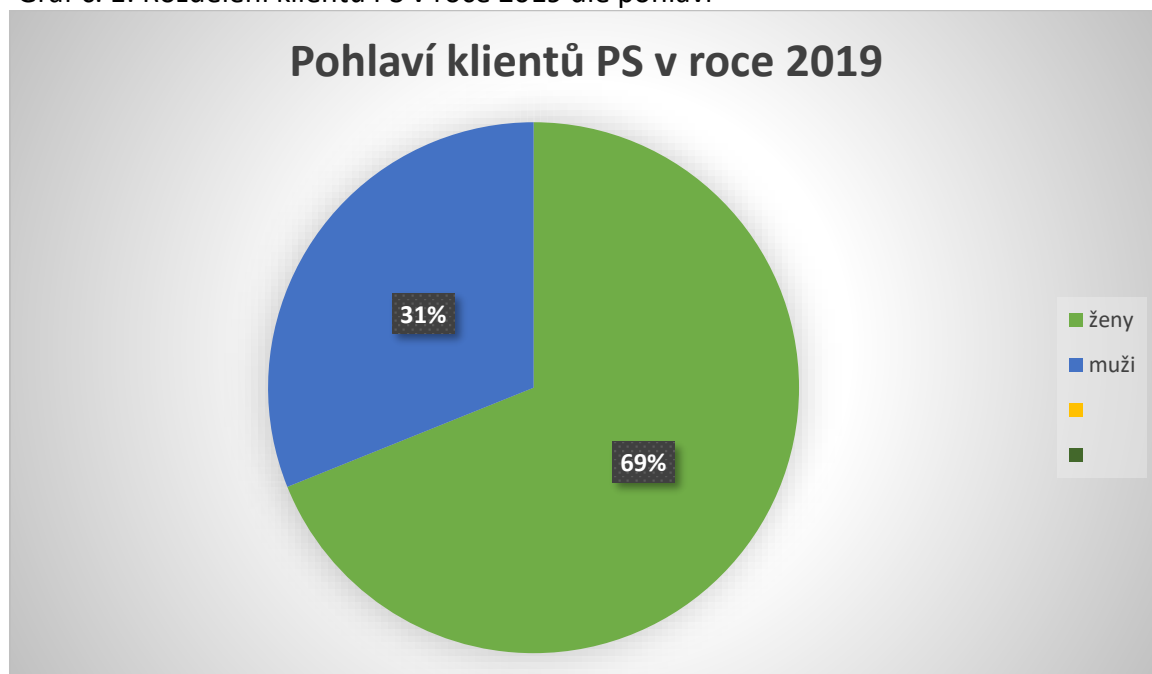
Cílem je poskytovat Pečovatelskou službu na základě individuálních potřeb uživatele tak, aby mohl co nejdéle zůstat soběstačný ve svém přirozeném prostředí, měl možnost zachovávat svoje schopnosti, dovednosti a zvyklosti, mohl, za pomoci pečovatelských úkonů, udržovat kontakty s vrstevníky, aby nedocházelo k jeho vyloučení ze společnosti a s ohledem na svou soběstačnost uplatňoval vlastní vůli o rozhodování jednotlivých úkonů Pečovatelské služby.

2.1 Přehled činnosti Pečovatelské služby

Největší poptávka po Pečovatelské službě je mezi lidmi seniorského věku. Průměrný věk klientů Pečovatelské služby v roce 2019 činil 80,66 let.

Díky její činnosti mohou klienti Pečovatelské služby setrvávat ve vlastní domácnosti i v době, kdy je jejich soběstačnost na nedostatečné úrovni, o čemž svědčí i fakt, že v roce 2019 si 101 uživatelů poskytované sociální služby rozšířilo svou již zavedenou Pečovatelskou službu o další úkony.

Graf č. 1: Rozdělení klientů PS v roce 2019 dle pohlaví



Tabulka č. 9: Věkové rozpětí klientů PS v roce 2019

Věkové rozpětí	Počet klientů
40 - 59	7
60 - 65	9
66 - 70	12
71 - 75	27
76 - 80	46
81 - 85	51
86 - 100	86

Tabulka č. 10: Základní údaje o službě v roce 2017 – 2019

	2017	2018	2019
Počet nově podaných žádostí o pečovatelskou službu	62	70	59
K 31. 12. ukončilo službu	61 osob	59 osob	60 osob
K 31. 12. Využívalo službu	187 osob	195 osob	194 osob
Bezplatná péče	2 osoby	2 osoby	2 osoby

Hrazení poskytované sociální služby probíhá podle Přehledu úhrad, který schválila Rada města Hranice v souladu se zněním prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb.

Vzhledem k tomu, že osobám žijícím mimo pobytová sociální zařízení, kterým byl přiznán příspěvek na péči v III. a IV. stupni, je vyplácena vyšší částka než lidem umístěným v pobytové sociální službě, mají možnost si pořídit více podpůrné péče, což se promítlo i ve zvýšených výnosech Pečovatelské služby.

Tabulka č. 11: Celkový přehled úhrad v roce 2017 – 2019

	2017	2018	2019
Úhrada za obědy	1 574 771 Kč	1 954 770 Kč	1 954 963 Kč (z toho úhrada školní jídelně – 794 902 Kč)
Úhrada za základní služby	1 067 004 Kč	1 271 910,57 Kč	1 386 013,37 Kč
Úhrada za fakultativní služby	35 936 Kč	46 023,71 Kč	94 802,67Kč

Pečovatelská služba distribuuje obědy do domácnosti klientů připravené v kuchyni Domova seniorů Hranice, p. o. Během období, kdy byl rekonstruován stravovací provoz, byly obědy přiváženy ze Školní jídelny 1. máje v Hranicích.

Graf č. 2: Porovnání úkonů péče prováděných v roce 2019 v pracovních dnech a ve dnech pracovního volna



Pečovatelská služba poskytuje bezplatnou službu, kromě nákladů na stravu, osobám uvedeným v §75 Zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.

Tabulka č. 12: Přehled bezplatně poskytovaných služeb v roce 2017 – 2019

Druh služby	2017	2018	2019
Dovoz obědů	3 961 Kč	6 581 Kč	8 449,00 Kč
Úkony péče	3 236,63 Kč	2 960 Kč	5 840,03 Kč
Celkem	7 197,63 Kč	9 811 Kč	14 289,03 Kč

3 Základní informace o poskytování pobytových služeb

Příspěvková organizace provozuje dvě pobytové služby, a to Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem. Dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, musí obě sociální služby shodně poskytovat ubytování, stravování, pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

V obou pobytových službách je poskytována také ošetrovatelská a rehabilitační péče. Na základě uzavřených Zvláštních smluv o poskytování ošetrovatelské a rehabilitační péče si zařízení podle předpisu lékaře a v souladu s platnou úhradovou vyhláškou nárokuje provedenou péči momentálně u 6 zdravotních pojištěn.

3.1 Žádosti o pobytovou službu

Žádosti o pobytovou službu jsou dostupné buď na sociálním úseku nebo na webových stránkách organizace. Každou přijatou žádost posoudí nejen sociální pracovníce, ale i smluvní lékař.

Poskytovatel sociálních služeb může odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociálních služeb pouze z důvodu, že:

- Neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to s ohledem na vymezení okruhu osob v regionu poskytovatelů sociálních služeb,
- z kapacitních důvodů (v případě naplněné kapacity nabídne sociální pracovník zájemci možnost zařazení do evidence zájemců),
- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby (tyto zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis – zdravotní stav osoby vyžaduje nepřetržitý monitoring a hospitalizaci ve zdravotnickém zařízení, v DS není možno zajistit potřebnou zdravotní péči). Sociální pracovník v písemném vyrozumění uvede kromě daného důvodu odmítnutí i možnost využití vhodnějších sociálních služeb.
- Osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v kratší době než 6 měsíců před touto žádostí, smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

O odmítnutí sociální služby je zájemce písemně informován prostřednictvím sociálního pracovníka Domova seniorů Hranice, p. o. ve stanovené lhůtě do 30 dnů. Pokud není žádost kontraindikována, je u ní provedeno bodové hodnocení. Všechny žádosti jsou evidovány v elektronické podobě. Žadatelé jsou navštěvováni sociálními pracovníci a vedoucí úseku sociální a zdravotní péče ve svých domácnostech, protože je nutné znát jejich možnosti a seznámit se s objektivními životními podmínkami.

Tabulka č. 13: Přehled podaných žádostí do DS a DZR v letech 2017 - 2019

Rok	Počet podaných žádostí v DS	Počet podaných žádostí do DZR
2017	190	31
2018	134	39
2019	131	38

3.2 Kapacita pobytové služby, přehled přijatých žadatelů

Domov seniorů i Domov se zvláštním režimem je během celého roku kapacitně naplněný. Stoprocentnímu využití brání pouze prodlevy mezi ukončením smluvního vztahu klientů a oslovením žadatele o službu. Během těchto dní musí rovněž dojít k sociálnímu šetření vykonanému v místě, kde se žadatel o sociální službu právě nachází.

Umístění obou těchto pobytových služeb v jednom areálu je velmi vyhovující, jelikož se pak dá pružně reagovat na aktuální změny zdravotního stavu uživatelů vyžadujících jinou pomoc a podporu.

Tabulka č. 14: Průměrný počet klientů v DS a DZR v roce 2019

	DS	DZR
Průměrný počet klientů	183,48	30,82
Maximální denní možná kapacita	184,00	31,00

Tabulka č. 15: Počet skutečně nastoupivších osob do Domova seniorů a Domova se zvláštním režimem v roce 2017 - 2019

Rok	Počty nových uživatelů služby v DS	Počty nových uživatelů služby v DZR
2017	58	16
2018	51	10
2019	37	13

3.3 Věková struktura obyvatelů pobytové služby

V obou službách jsou nejvíce zastoupeny osoby ve věkové kategorii nad 80 let, což koresponduje s prodlužujícím se věkem a stárnutím populace. Převážnou většinu klientů pak tvoří ženy.

Tabulka č. 16: Věková struktura obyvatelů DS a DZR k 31. 12. 2019

Věková struktura	DS - muži	DS - ženy	DZR - muži	DZR - ženy
50 - 55	0	1	0	0
56 - 60	2	0	0	0
61 - 65	4	2	1	0
66 - 70	6	6	0	2
71 - 75	10	11	2	1
76 - 80	4	17	4	1
81 - 85	10	30	0	6
86 - 90	5	30	2	9
91 - 95	9	31	0	1
96 - 100	1	3	0	2
Celkem	51	131	9	22

Tabulka č. 17: Průměrný věk klientů DS a DZR v roce 2019

	DS	DZR
Průměrný věk klientů	83,12	82,65

3.4 Úhrada za pobytovou službu

Výše úhrady za pobytovou službu se řídilo usnesením Rady města Hranice č. 116/2018-RM 3 ze dne 11. 12. 2018. Od 1. února 2019 byla zvýšena úhrada za pobyt o 20,00 Kč denně, což dovoluje prováděcí vyhláška č. 505/2006 Sb. Platba za odebranou stravu již dosahuje maximální hranice, proto zvýšena k tomuto datu nebyla.

Tabulka č. 18: Ubytovací kapacita v DS a DZR

Rozdělení pobytové služby	Počet jednolůžkových pokojů s balkonem	Počet jednolůžkových pokojů bez balkonu	Počet dvoulůžkových pokojů s balkonem	Počet dvoulůžkových pokojů bez balkonu
Domov seniorů	74	14	44	4
Domov se zvláštním režimem	9	0	8	3

Pokud uživateli služby po zaplacení úhrady za ubytování a stravu za kalendářní měsíc nezůstane, podle § 73 odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, částka ve výši alespoň 15 % jeho měsíčního příjmu, částka úhrady se snižuje (v případě ubytování na dvoulůžkovém pokoji). Uživatel jednolůžkového pokoje by měl mít takový měsíční příjem, aby si byl schopen uhradit stanovenou cenu a zůstala mu náležitá výše zůstatku (15 % z příjmu). Pakliže uživateli jednolůžkového pokoje potřebný zůstatek nestačí k plné úhradě služby, lze oslovit rodinu, aby se spolupodílela na zaplacení požadované částky.

Tabulka č. 19: Rozpis plateb za stravu a ubytování podle počtu dnů v roce 2019

Typ pokoje	Cena ubytování a celodenní stravy za 1 den v Kč	Počty dní	Celková měsíční úhrada v Kč
Jednolůžkový pokoj s balkonem	365,00	28 dní	10 220,00
	365,00	30 dní	10 950,00
	365,00	31 dní	11 315,00
Jednolůžkový pokoj bez balkonu	355,00	28 dní	9 940,00
	355,00	30 dní	10 650,00
	355,00	31 dní	11 005,00
Dvoulůžkový pokoj s balkonem	345,00	28 dní	9 660,00
	345,00	30 dní	10 350,00
	345,00	31 dní	10 695,00
Dvoulůžkový pokoj bez balkonu	340,00	28 dní	9 520,00
	340,00	30 dní	10 200,00
	340,00	31 dní	10 540,00

Tabulka č. 20: Přehled úhrad za jeden den v pobytovém zařízení v roce 2019

Základní povinné služby	1 lůžkový pokoj s balkonem	1 lůžkový pokoj bez balkonu	2 lůžkový pokoj s balkonem	2 lůžkový pokoj bez balkonu
Ubytování	138,00	128,00	118,00	113,00
Praní, drobné opravy prádla, oblečení	20,00	20,00	20,00	20,00
Žehlení	17,00	17,00	17,00	17,00
Úklid	20,00	20,00	20,00	20,00
Celkem/ den	195,00	185,00	175,00	170,00
Stravné/ den	170,00	170,00	170,00	170,00
Celková úhrada/ den	365,00	355,00	345,00	340,00

3.5 Příspěvek na péči

Příspěvek na péči je podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. určen osobám, které z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu potřebují pomoc jiné fyzické osoby při zvládnutí základních životních potřeb. Podle míry jejich závislosti na péči může být přiznán ve 4 stupních. K poslednímu dni roku 2019 klientům pobytové služby náležel v níže uvedených částkách.

Tabulka č. 21: Přehled Příspěvku na péči k 31. 12. 2019 v DS

Rok	Bez PnP	1. stupeň	2. stupeň	3. stupeň	4. stupeň
2017	16	15	36	62	54
2018	10	15	42	60	53
2019	6	11	41	72	52

Tabulka č. 22: Přehled Příspěvku na péči k 31. 12. 2019 v DZR

Rok	Bez PnP	1. stupeň	2. stupeň	3. stupeň	4. stupeň
2017	0	0	0	11	20
2018	0	0	0	9	22
2019	0	0	1	7	23

Výše Příspěvku na péči není zahrnuta do pravidelného měsíčního příjmu, který uživatel dokládá poskytovateli sociální služby, protože slouží k úhradě přímo obslužné péče. Pokud se uživatel nachází mimo sociální zařízení, je mu tato částka vyplacena formou „vratky“ (počítá se podle počtu dní mimo zařízení). V případě hospitalizace uživatele v nemocničním zařízení, není Příspěvek na péči Domovu vyplácen.

Tabulka č. 23: Přehled výše Příspěvků na péči dle zákona č. 108/2006 Sb.

	1. stupeň	2. stupeň	3. stupeň	4. stupeň
Finanční částka	880 Kč	4 400 Kč	8 800 Kč	13 200 Kč

3.6 Domov pro seniory

Domov pro seniory, s kapacitou 184 míst, je určen lidem od 60 let, kteří jsou při péči o vlastní osobu a při zajištění soběstačnosti závislí na pomoci jiné fyzické osoby, případně potřebují podporu a komplexní péči s ohledem na svůj věk a zdravotní stav v průběhu celého dne.

Věková struktura cílové skupiny:

- Mladší senioři (60 – 80 let)
- Starší senioři (nad 80 let)

Posláním Domova seniorů je prostřednictvím sociální služby zajistit podporu, pomoc a péči osobám, které z důvodu věku, zdravotního stavu a nepříznivé sociální situace potřebují pravidelnou pomoc druhé osoby, a ani za pomoci rodiny, přátel a terénních sociálních služeb nezvládají život v domácnosti.

Nepříznivá sociální situace může nastat v níže uvedených případech:

- Závislost osoby na péči jiného člověka při řešení každodenních životních aktivit (orientace, komunikace, mobilita, oblékání a obouvání, stravování, provádění osobní hygieny, výkon fyziologických potřeb, péče o zdraví, osobní aktivity, péče o domácnost) podle individuálních potřeb
- Nemožnost zajištění podpory, pomoci a péče za účasti rodiny nebo blízkých osob
- Nedostupnost či nedostatečná nabídka terénních či ambulantních služeb

Hlavním cílem poskytované sociální služby je zajištění důstojného a plnohodnotného prožití života uživatelů služby s důrazem na zachování schopností a dovedností každé osoby, při respektování důstojnosti a lidských práv.

Dalším cílem je:

- Poskytnout podporu, pomoc a péči uživatelům služby, kteří z důvodu věku, zdravotního stavu a nepříznivé sociální situace potřebují pravidelnou pomoc druhé osoby a ani za pomoci rodiny, blízkých osob a terénních služeb nezvládají život v domácím prostředí.
- Poskytovat podporu, pomoc a péči našim uživatelům v základních životních potřebách a napomáhat jim tak v řešení nepříznivé sociální situace
- Podporovat důstojnost uživatelů služby a podporovat uživatele v jejich soběstačnosti a samostatnosti

Aby mohly být výše uvedené cíle naplněny, je v každodenním životě uplatňováno:

- Zajištění podmínek pro důstojný a aktivní život
- Podpora soběstačnosti, schopností a dovedností uživatelů služby
- Podpora uživatele v samostatném rozhodování (projev vlastní vůle při každodenních aktivitách)
- Podpora zachování kontaktu s rodinnými příslušníky a spolupráce s nimi
- Poskytování služby vzdělaným, motivovaným a spokojeným personálem

Způsoby naplňování cílů v krátkodobém horizontu:

- Rozvoj paliativní péče
- Podpora uplatňování koncepce Bazální stimulace v každodenní péči o uživatele

Způsoby naplňování cílů v dlouhodobém horizontu:

- Udržovat a rozvíjet spolupráci s dobrovolníky
- Zvyšování počtu pracovníků přímé péče v souvislosti se zhoršujícím se stavem uživatelů služby
- Zvyšování ubytovacího komfortu
- Modernizace pomocných provozů

Domov si vytýčil tento veřejný závazek:

Seniorům, kteří již nemohou setrvat v domácím prostředí, z důvodu nepříznivé sociální situace nebo zdravotního stavu, umožníme žít důstojný a běžný způsob života.

3.7 Domov se zvláštním režimem

Tato pobytová sociální služba s celoroční kapacitou 31 míst je umístěna v druhém ubytovacím pavilonu (2. patro).

Služba je určena dospělým (od 27 let) a seniorům trpícím těžkou formou demence vyžadující stálý dohled (ztráta orientace v prostoru a čase), osobám s degenerativním onemocněním mozku, převážně s Alzheimerovou chorobou, které jsou v péči o vlastní osobu a při zajištění soběstačnosti závislé na pomoci jiné fyzické osoby, případně potřebují podporu a komplexní péči s ohledem na svůj zdravotní stav v průběhu celého dne.

Věková struktura cílové skupiny:

- Dospělí (27 – 64 let)
- Mladší senioři (65 – 80 let)
- Starší senioři (nad 80 let)

Posláním Domova se zvláštním režimem je zajistit podporu, pomoc a péči osobám trpícím Alzheimerovou nemocí nebo jiným typem demence, které z důvodu zdravotního stavu a

nepříznivé sociální situace potřebují pravidelnou pomoc druhé osoby, a ani za pomoci rodiny, přátel a terénních sociálních služeb nezvládají život v domácnosti.

Hlavním cílem poskytované sociální služby je zajištění důstojného a plnohodnotného prožití života uživatelů služby s důrazem na zachování schopností a dovedností každé osoby, při respektování důstojnosti a lidských práv.

Veřejným závazkem Domova je:



Osobám, které již nemohou setrvat v domácím prostředí z důvodu nepříznivé sociální situace nebo zdravotního stavu, umožníme žít důstojný a běžný způsob života.

Hlavním cílem poskytované sociální služby je zajištění důstojného a plnohodnotného prožití života uživatelů služby s důrazem na zachování schopností a dovedností každé osoby, při respektování důstojnosti a lidských práv.

Dalším cílem je:

- ✓ Poskytnout podporu, pomoc a péči uživatelům služby, kteří z důvodu zdravotního stavu a nepříznivé sociální situace potřebují pravidelnou pomoc druhé osoby a ani za pomoci rodiny, blízkých osob a terénních služeb nezvládají život v domácím prostředí
- ✓ Poskytovat podporu, pomoc a péči našim uživatelům v základních životních potřebách a napomáhat jim v řešení nepříznivé sociální situace.
- ✓ Podporovat důstojnost uživatelů služby a podporovat individuální přístup v jejich soběstačnosti a samostatnosti

K naplnění výše uvedených cílů je v každodenním životě uplatňováno:

- ✓ Zajištění podmínek pro důstojný a aktivní život
- ✓ Podpora soběstačnosti, schopností a dovedností uživatelů služby
- ✓ Podpora uživatele v samostatném rozhodování (projev vlastní vůle při každodenních aktivitách)
- ✓ Podpora zachování kontaktu s rodinnými příslušníky a spolupráce s nimi
- ✓ Poskytování služby vzdělaným, motivovaným a spokojeným personálem

Způsoby naplňování cílů v **krátkodobém horizontu**:

- ✓ Podpora uplatňování konceptu Bazální stimulace v každodenní péči o uživatele
- ✓ Rozvoj Paliativní péče

Způsoby naplňování cílů v **dlouhodobém horizontu**:

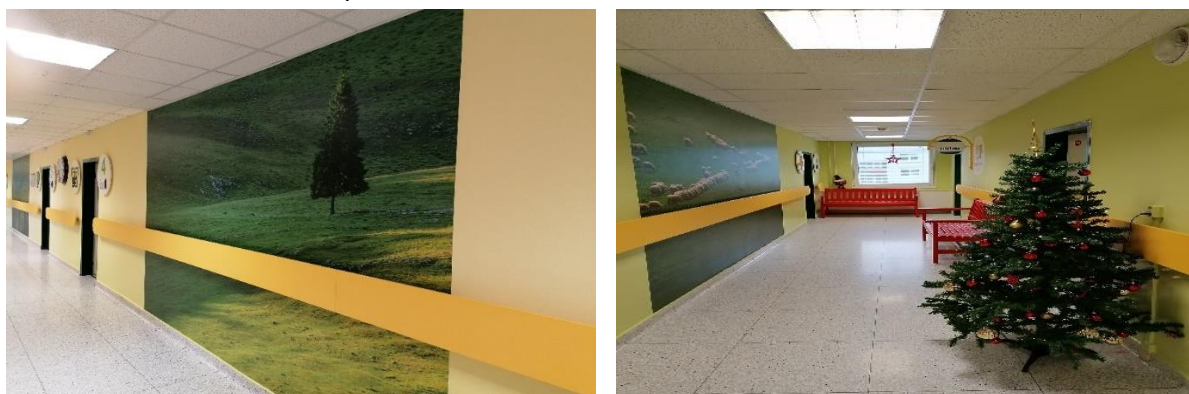
- ✓ Udržovat a rozvíjet spolupráci s dobrovolníky a rodinnými příslušníky
- ✓ Navyšování počtu pracovníků přímé péče v souvislosti se zhoršujícím se stavem uživatelů služby
- ✓ Zvyšování ubytovacího komfortu
- ✓ Modernizace pomocných provozů

Vzhledem k potřebám cílové skupiny je nutné zohlednit během poskytované celodenní péče aktuální potřeby každého jedince, aby se tak předcházelo jeho nepohodě. V praxi to pak znamená, že jsou do prováděné každodenní péče vhodně zakomponovány prvky konceptu Bazální stimulace.

Během dne se pracovník odborných doplňkových činností věnuje klientům v oblasti tréninku paměti, vzpomínkovým metodám a dalším aktivizacím přizpůsobeným možnostem klienta (pečení, vaření, procházky apod.). V Domově je také každý pracovní den klientům k dispozici rehabilitační pracovník, aby byly co nejdéle zachovány motorické možnosti každého jedince.

V závěru roku se změnil interiér společné chodby. Ve spolupráci s architektkou Zuzanou Korábovou se zde implementovaly 4 velkoformátové fotografie zachycující krásnou scenérii beskydské přírody. Základem se staly příjemné žluté a zelené tóny, doplněné o červené lavičky uzpůsobené potřebám seniorů. Vyměnily se všechny protipožární dveře. Nové úpravy se dočkal i orientační systém, prostřednictvím kterého bylo inovováno označení pokojů.

Obr. č. 9 a 10: Pohled na společnou chodbu v DZR



3.8 Popis ubytování a společných prostorů

Pobytové služby jsou umístěny v klidné lokalitě města Hranice. Většina pokojů je orientována na jih a jihozápad, proto jsou pokoje světlé a výhled z okna umožňuje spatřit zelené kopce Moravské brány. Přestože je zařízení obklopené zelení, centrum města se nachází poměrně nedaleko (15 minut pěší chůze). Před Domovem je umístěna autobusová zastávka, proto lze využít bezplatné Městské hromadné dopravy, která je přizpůsobena potřebám lidí s pohybovým hendikepem.

Klienti obou pobytových zařízení žijí v jednolůžkových nebo dvoulůžkových pokojích, u kterých je většinou balkon. Každé dva pokoje mají společné bezbariérové sociální zařízení opatřené umyvadlem, sprchou a toaletou. Uzamykatelné pokoje jsou vybaveny moderním nábytkem s možností zabezpečení osobních věcí. Všichni obyvatelé mají od roku 2019 k dispozici také elektricky polohovatelné lůžko. Pro lepší ubytovací komfort je klientům umožněno bezplatné připojení k internetu.

Obr. 11: Jednolůžkový pokoj



Obr. č. 12: Toaleta u pokoje



K zprostředkování kontaktu s personálem je ve všech pokojích i sociálních zařízeních instalována centrální signalizace. V závěru roku musela být provedena rozsáhlá oprava centrální signalizace na oddělení 4, proto byla nově některým osobám z tohoto oddělení nabídnuta komfortnější komunikace se zaměstnanci, a to prostřednictvím náramkových hodinek.

V organizaci se nachází mimo hlavní společenskou místnost i několik menších společenských místností, jídelen a kuchyněk. Je zde ekumenická kaple, rukodělná dílna, počítačová místnost, vodoléčba, elektroléčba, tělocvičny, kuřárny a také dva hostinské pokoje, kde mohou klienti trávit v soukromí čas se svými blízkými.

Obr. č. 13: Kaplička



Obr. č. 14: Odpočinkový koutek



Celý objekt je bezbariérový, včetně zahrady a vstupní terasy.

Pro spokojený každodenní život klientů je zapotřebí zabezpečit nutné zázemí. Z těchto důvodů zde svou činnost provozuje kantýna s širokou nabídkou potravin a drogistického zboží, kadeřnice, pedikérka a kosmetička-masérka. Ve vestibulu je pak umístěný automat na kávu. Tyto služby Domov neprovozuje, pouze k nim poskytuje nájemní prostory.

3.9 Stravování

Stravovací provoz tvoří neodmyslitelnou součást příspěvkové organizace. Denně připravuje stravu nejen klientům pobytové a terénní sociální služby, ale i zaměstnancům. Osobám žijícím v pobytové službě je celodenní strava přivážena na oddělení v nahřívacích vozících. Jen malá část klientů se stravuje v hlavní jídelně, většinou to neumožňuje jejich zdravotní stav, proto využívají malé jídelny umístěné na jednotlivých ubytovacích poschodích, nebo jsou jim pokrmy servírovány přímo v jejich pokojích. V stravovací jednotce je zahrnuta i celodenní nabídka nápojů (čaj, šťáva apod.). Klientům Pečovatelské služby jsou obědy každý den distribuovány prostřednictvím pečovatelek přímo do jejich domácností. Zaměstnanci mají vyhrazenou svou jídelnu, která je umístěna vedle hlavní jídelny určené pro obyvatele pobytové služby.

Obr. č. 15: Jídelna obyvatel



Obr. č. 16: Jídelna zaměstnanců



Kuchyně je řízena vedoucí, která v kumulované funkci plní funkci nutriční terapeutky. Strávníkům je umožněno přijímat pokrmy dle předepsané diety. Dále si mají možnost vybrat ze dvou druhů jídel během oběda a tří možností při podávání večeře. K tomu slouží také obrázkový katalog pokrmů, protože někteří klienti upřednostňují vizualizaci nabídky. Z těchto důvodů je před hlavní jídelnou a v Domově se zvláštním režimem umístěn panel s aktuálními fotografiemi připravovaných pokrmů.

Příspěvková organizace spolupracuje s Nutriční poradnou v Novém Jičíně. Řídí se pokyny vypracovaného Nutričního standardu, mapuje nutriční hodnotu podávané stravy a tím se snaží eliminovat u klientů vznik malnutrice. Rovněž řeší stravování osob, které mají zavedenu perkutánní endoskopickou gastrotomii. Těmto je podávána strava dle ordinace odborného lékaře prostřednictvím enterální pumpy. I nadále se v oblasti stravování Domov zapojuje do celonárodní akce NutriAction, která je garantována Sekcí výživy a nutriční péče, z. s.

Jelikož je stravovací provoz celoročně využitý a nebyl nikdy dlouhodobě uzavřen pro rozsáhlejší úpravy, musela být v letošním roce realizována jeho rozsáhlá rekonstrukce, která zahrnovala opravu elektrických a vodovodních rozvodů, odpadů, instalaci nové vzduchotechniky zahrnující varnou část kuchyně, přípravnu masa, zaměstnaneckou jídelnu a přípravnu pokrmů vyhrazenou pro Pečovatelskou službu. Dále byla zcela opravena podlaha a obklady stěn. Zařízení kuchyně zůstalo stejné. Tato rekonstrukce si vyžadovala zvýšené náklady nejen na samotné provedení, což finančně zaštil zřizovatel, ale i na provoz v době

náhradního stravování. Obědy pro klienty Domova seniorů a Domova se zvláštním režimem byly pořizovány dodavatelsky. Snídaně, svačiny a večere připravovali pracovníci kuchyně v náhradních prostorách Domova.

Obr. č. 17 a 18: Kuchyně před rekonstrukcí



Obr. č. 19 a 20: Kuchyně po rekonstrukci



Tabulka č. 24: Přehled odebrané stravy v roce 2019 v pobytové službě

Dieta	Celodenní stravovací jednotka v Domově pro seniory	Celodenní stravovací jednotka v Domově se zvláštním režimem
Dieta č. 3	40 084	7 598
Dieta č. 4	1 203	0
Dieta č. 9	22 110	2 825
Celkem	63 397	10 423

Tabulka č. 25: Přehled odebraných obědů v roce 2019 klienty Pečovatelské služby

	Počet v DS Hranice	Počet v Jídelně 1. máje, Hranice (20. 5. 2020 – 11. 10. 2020)
Obědy	20 767	12 809

Tabulka č. 26: Přehled odebrané zaměstnanecké stravy v roce 2019

	Zaměstnanci
Obědy	14 138

3.10 Oblast poskytování ošetrovatelské péče

Po celý rok se v oblasti lékařské péče klientům erudovaně věnovala MUDr. Hana Švachová, která ordinovala přímo v prostorách zařízení. Do Domova externě docházela rovněž MUDr. Šárka Matelová poskytující odbornou psychiatrickou péči.

Ošetrovatelský úsek zaštiťuje vedoucí úseku sociální a zdravotní péče a 4 vedoucí oddělení. Mimo jiné vedou tým 14 sester a 2 fyzioterapeutů. Veškerá ošetrovatelská péče se řídí předpisem lékaře. Zařízení má uzavřenu Zvláštní smlouvu o poskytování ošetrovatelské péče s šesti zdravotními pojišťovnami, kterým je poskytovaná péče vykazována v počítačovém programu Preus.

Pracovníci ošetrovatelského úseku ve své práci uplatňují prvky Bazální stimulace a věnují se paliativní péči.

3.11 Rehabilitační péče

Během letních prázdnin se uvolnila 1 pracovní pozice fyzioterapeuta, která se do konce roku nepodařila obsadit. Proto rehabilitační úsek od té doby zahrnoval 1 fyzioterapeuta a 3 rehabilitační pracovníky z řad všeobecných sester.

Tabulka č. 27: Přehled nejčastějších elektroléčebných metod v roce 2017 – 2019 v DS a DZR

Název	2017	2018	2019
Bioptron	225	52	99
Ultrazvuk	132	108	56
Magnetoterapie	107	111	24
Inhalace	108	41	12

Tabulka č. 28: Přehled úkonů vodoléčby v letech 2017 – 2019 v DS a DZR

	2017	2018	2019
Vodoléčba	210	101	88

Tabulka č. 29: Přehled léčebné tělesné výchovy v letech 2017 – 2019 v DS a DZR

Název	2017	2018	2019
Individuální LTV	5 424	4 566	5 414
Skupinový tělocvik	3 184	3 517	3 432
Rotoped	49	452	366
Chůze/vertikalizace u žebřin	5 032	9 176	9 087

Poskytovaná rehabilitační péče je prováděna zejména v oblasti pohybové, vodoléčebné a elektroléčebné. K těmto úkonům využívá 2 tělocvičny, vodoléčbu s vířivkou určenou pro ruce nebo nohy a elektroléčbu. Je velkou výhodou, že elektropřístroje jsou přenosné, proto může být požadována péče vykonávána přímo v pokojích klientů.

Aby mohla být rehabilitace efektivní, je k ní potřeba používat různé typy chodítek, rotopedy a další pomůcky.



Stejně jako v minulém roce se klienti opět nadšeně zapojili do celostátní akce s názvem „Jedeme v tom společně“ pořádané Domovem Vrbno pod Pradědem. Umístili se na krásném 8. místě, což si vzhledem k nemalé konkurenci (účastnilo se 49 družstev), zaslouží velké poděkování a obdiv. Do závodu se poprvé zapojili také zaměstnanci, kteří ve svém volném čase šlapali do pedálů, aby alespoň touto formou podpořili sportovního ducha seniorů. Tyto kilometry si senioři nemohli zahrnout do svého snažení, ale určitě jim dali alespoň částečnou motivaci k pohybu.

Senioři nezháleli ani v dalších pohybových aktivitách. Pravidelně trénovali oblíbené házení šipek a někteří tak obhájili loňské prvenství v soutěži „Správná trefa“, kterou naše zařízení pravidelně pořádá na sklonku roku i pro další obdobná pobytová zařízení Olomouckého kraje. Dalším impulsem k pohybu je pořádání sportovních odpolední, které pak vyvrcholilo Domovskou olympiádou. Pokud to klientům zdraví dovolí, soutěží i v jiných sociálních zařízeních. V roce 2019 navštívili Domov seniorů v Radkově Lhotě, Přerově, Pavlovicích, Tovačově a Prostějově.

3.12 Popis celodenní péče

Multifunkční tým, zahrnující vedoucí úseku sociální a zdravotní péče, vedoucí oddělení, sociální pracovníky, rehabilitační úsek, sestry, pracovníky v sociálních službách, zaměstnance odborných doplňkových činností a mnohdy také další profese, celodenně poskytuje co nejvyšší péči všem osobám pobytové služby. Jedná se nejen o vytvoření adekvátních podmínek k provedení hygieny, poskytnutí stravování, ale i k dalším nutným úkonům. Je důležité, aby spolu jednotliví pracovníci dobře komunikovali a sdělovali si nutné postřehy a údaje, což se děje nejen prostřednictvím každodenních krátkých porad, ale i formou zápisů do Sociální knihy. Jednotlivé provedené úkony jsou u každého klienta evidovány v počítačovém programu Preus. Všichni zaměstnanci se snaží vytvářet klientům takové podmínky, aby se i oni sami mohli realizovat v oblasti svých potřeb. Pro zaměstnance je určitě rychlejší udělat vše sám – dokonaleji, rychleji..., jenže tím se vytrácí prostor pro klienta a udržení jeho stávajících dovedností. Proto pokud to jen trochu lze, je klientům umožněno se na své péči osobně podílet.

3.13 Průřez nejzajímavějšími akcemi v roce 2019

Každý člověk má jinou představu o využití svého volného času. Velkou roli zde hraje nejen osobní nastavení jednotlivce, ale i jeho schopnosti a dovednosti. Na úseku odborných doplňkových činností pracují 4 zaměstnanci, kteří se klientům snaží každý všední den nabídnout program zahrnující širokou škálu nabídky aktivit zohledňující fyzické možnosti a limity jednotlivých osob. Zaměřují se nejen na kolektivní akce, ale i na individuální programy. Každý všední den v Domově probíhá jiná skupinová aktivizace. Nejčastěji se jedná o rukodělnou tvorbu, trénink paměti, pečení a vaření. Někteří klienti přiznávají, že se určitým dovednostem naučili až v Domově, na což jsou pak patřičně pyšní.

Je důležité, aby měla každá činnost své opodstatnění, proto se zaměstnanci zaměřují na smysluplnou činnost.

Obr. č. 21: Prezence rukodělných činností Obr. č. 22: Betlém umístěný v mobilní zahrádce



Stalo se již pravidlem, že některé skupinové akce mají v programu pro svou vysokou návštěvnost své pevné místo – např. Filmový klub, poslech lidové hudby, sportovní hry. Každé páteční odpoledne je pak ve společenské místnosti vyhrazeno pro duchovního, který zde slouží mši. Individuální duchovní setkání se mohou odehrávat také v ekumenické kapli.

Tabulka č. 30: Přehled větších akcí

Období roku 2019	Název akce
Leden	Hudební vystoupení cimbálovky z Rusavy Hudební vystoupení kapely LH Western Tříkrálový koncert Domovský turnaj v šipkách Hudební vystoupení ZUŠ Hranice Hudební vystoupení Oldřicha Kubíčka
Únor	Masopustní vystoupení žáků ZŠ Drahotuše Domovský rej masek Dopoledne se společenskými hrami Návštěvy výstavy „Panenky kam se podíváš“ na Staré radnici Návštěva stálé expozice Modelu historického centra Hranic v Muzeu na zámku
Březen	Přednáška p. Hona o CHKO Poodří Stínové divadlo (vystoupení studentů SLŠ v Hranicích) Domovský bál Kavárna Společné luštění křížovek Počítačový kurz pro seniory Návštěva stálé expozice Modelu historického centra Hranic v Muzeu na zámku Návštěva výstavy ke 100.výročí fotbalu v Hranicích „Ať žije fotbal“ Návštěva velikonoční výstavy v Galerii M+M

Duben	Jarní a velikonoční vystoupení žáků ZŠ Drahotuše Hudební vystoupení ZUŠ Hranice Hudební vystoupení p. Dáší Čočkové s názvem „Od romantiky k lidovce“ Kavárna
Květen	Společné luštění křížovek Hudební vystoupení žáků ZUŠ Hranice Hudební vystoupení Oldřicha Kubíčka Kavárna Kácení máje Výlet Na Rybáře Návštěva Farmářských trhů na náměstí
Červen	Výlet na Svatý Hostýn Domovská olympiáda Pohádkové vystoupení klientek Domova Větrný mlýn Skalička Hudební vystoupení žáků ZUŠ Hranice Přednáška o nevidomých Návštěva Hlohovce Návštěva programu organizovaného MKZ Hranice k oslavám založení města Hranice (850 let)
Červenec	Zpívánky – společné domovské zpívání Vystavení sochy sv. Michaela Zábavné dopoledne se společenskými hrami Výlet k oseckému „Jadranu“ Návštěva centra města Hranice Výlet do lázní Teplice nad Bečvou Promítání letního kina Počítačový kurz pro seniory
Srpen	Zahradní slavnost Výlet do Školního polesí Valšovice Návštěva lázní Teplice nad Bečvou Návštěva centra města Zábavné dopoledne se společenskými hrami Návštěva hranických kasáren
Září	Vernisáž výstavy Salon starších výtvarníků v Galerii M+M Hudební vystoupení p. Dáší Čočkové a p. Knápka Zábavné dopoledne se společenskými hrami Návštěva arboreta Střední lesnické školy Návštěva výstavy k 145. výročí dobrovolných hasičů v Hranicích
Říjen	Návštěva výstavy Pro radost a potěšení 2019 v Lipníku nad Bečvou Den otevřených dveří s doprovodným programem, hudební vystoupení Duo Foltýnek Slavnostní předávání panenek pro děti v Nemocnici Hranice Vystoupení dobrovolných hasičů z Milenova Burza oblečení Hudební vystoupení žáků ZUŠ
Listopad	Hudební vystoupení žáků ZUŠ Hubertská jízda

	Turnaj v šipkách „Správná trefa“ Přednáška o „Kavárně ve tmě“ s p. Plesníkem Přednáška p. Hona o návštěvě Himalájí Přednáška o civilizačních chorobách Koncert Viola „Ta naše písnička česká“
Prosinec	Rozsvícení vánočního stromu Vystoupení dětí z MŠ Míček Mikulášská nadílka Předvánoční setkání s vedením města Hranice a příspěvkové organizace Vystoupení Hudebního seskupení Spálov Hudební vystoupení žáků ZUŠ Vystoupení dětí – SPOLEČNĚ YEKHETANE z Ostravy Hudební vystoupení p. Čočkové a p. Knápka Hudební vystoupení manželů Procházkových Hudební vystoupení skupiny LH Western Promítání České mše vánoční Vystoupení dechového tělesa při Štědrovečerní večeři Vystoupení dětí z hranické farnosti „Živý betlém“ Předsilvestrovská Kavárna

Obrazová dokumentace z jednotlivých událostí dokazuje, že nabídka aktivit je opravdu pestrá a může si z ní vybrat každý, kdo má o ni zájem.

Obr. č. 23: Tříkrálový koncert



Obr. č. 24: Vystoupení cimbálky



Obr. č. 25: Rej masek



Obr. č. 26: Zahradní slavnost



Obr. č. 27: Salon st. výtvarníků v Galerii M+M



Obr. č. 28: Přednáška o nevidomých



Obr. č. 29: Návštěva kasáren



Obr. č. 30: Stínové divadlo



Obr. č. 31: Vystoupení žáků ZUŠ Hranice



Obr. č. 32: Mikuláš



Obr. č. 33: Živý betlém



Obr. č. 34: Předsilvestrovská kavárna



4 Hodnocení stanovených cílů v roce 2019

Tabulka č. 31: Stanovené cíle a jejich hodnocení

Technické a stavební úpravy	
Cíl 1	Rekonstrukce vzduchotechniky, elektroinstalace, rozvodů vody, odpadů, oprava obkladů a podlah v stravovacím provozu
Komentář	Celková rekonstrukce, prováděná zhotovitelem f. BUILDEKO, s. r. o., se uskutečnila v termínu od 5. 6. 2019 do 16. 9. 2019. Kolaudace se uskutečnila 2. 10. 2020. Provoz v kuchyni byl zahájen 7. 10. 2020. Cíl splněn.
Investice	
Cíl 1	Pořízení konvektomatu
Komentář	Po ukončení rekonstrukce kuchyně byl pořízen nový konvektomat. Cíl splněn.
Cíl 2	Nákup 150 l elektrického kotle do kuchyně
Komentář	V důsledku velkého opotřebení byly nakonec, se souhlasem Rady města Hranice, zakoupeny 2 elektrické kotle s objemem 150 l. Cíl splněn.
Cíl 3	Pořízení 1 ks elektricky polohovatelného lůžka na ošetřovatelské oddělení
	V druhé polovině roku bylo zakoupeno 1 elektricky polohovatelné lůžko s vysokým komfortem polohování a dalšími nadstandardními vlastnostmi. Cíl splněn.
Opravy	
Cíl 1	Malování
Komentář	Jelikož během roku došlo k rekonstrukci kuchyně, musely být některé místnosti využity stravovacím provozem k zajištění snídaní, svačin, večeří a přebírání stravy, což znamenalo úpravu těchto místností před započatím i po ukončení této činnosti. V důsledku toho muselo být malování provedeno ve vyšším rozsahu, než bývá obvyklé. Kompletně se malovala dvě ubytovací poschodí v pavilonu 1 a 2, jedna chodba v přízemí pavilonu 2, obě schodiště v pavilonu 2, spojovací chodby do hospodářského pavilonu, hlavní a zaměstnanecká jídelna. Cíl splněn.

Cíl 2	Oprava podlah v ubytovacích buňkách
Komentář	Oprava podlahové krytiny proběhla nejen v 10 obytných buňkách, ale také v zaměstnanecké jídelně a v hospodářském pavilonu, protože zde byly zjevné povrchové vady, pro které hrozilo nebezpečí vzniku úrazu. Cíl splněn.
Cíl 3	Oprava chodby v Domově se zvláštním režimem
Komentář	Ve spolupráci s architektkou Zuzanou Korábovou se zcela proměnil design celé chodby. Změnila se výmalba, madla, došlo k výměně protipožárních vchodových dveří do pokojů a označení pokojů. Chodbu doplnily nové lavice, police, respirium pak obložení a skříňky. V interiéru byly umístěny 4 velkoformátové fotografie zobrazující scenérii beskydské přírody. Cíl splněn.
Vzdělávání	
Cíl 1	Školení zaměstnanců přímé péče v oblasti aktivizace seniorů
Komentář	Vzdělávání na výše uvedené téma proběhlo. Cíl splněn.
Cíl 2	Školení zaměstnanců přímé péče zaměřené na komunikaci s klienty trpící demencí
Komentář	Vzdělávání na výše uvedené téma proběhlo. Cíl splněn.
Cíl 3	Vzdělávání zaměstnanců přímé péče věnované komunikaci s klientem s rizikovým chováním
Komentář	Vzdělávání na výše uvedené téma proběhlo. Cíl splněn.
Cíl 4	Zabezpečení odborné praxe pracovníků v sociálních službách v obdobném zařízení poskytující pobytové služby v Olomouckém kraji
Komentář	Odborné stáže se v Domově Alfreda Skeneho v Pavlovicích u Přerova účastnily 3 osoby. Cíl splněn.
Personální	
Cíl 1	Zvýšení počtu pracovníků v přímé péči na oddělení 2
Komentář	Na oddělení dvě vznikl od 1. 1. 2019 jeden pracovní úvazek určený pracovní pozici – pracovník v sociálních službách (třísměnný provoz). Cíl splněn.
Cíl 2	Zvýšení počtu personálu v Domově se zvláštním režimem
Komentář	Od ledna 2019 byl kolektiv pracovníků Domova se zvláštním režimem posílen o 1,0 pracovní úvazek – zařazení pracovník v sociálních službách. Cíl splněn.
Cíl 3	Zvýšení pracovní pozice pomocného kuchaře o 1,0 úvazku
Komentář	Ve stravovacím úseku se zvýšil úvazek v objemu 1,0 – pomocný kuchař. Cíl splněn.
Zajištění služby	
Cíl 1	Vypsání VŘ na dodavatele stravy
Komentář	Na základě vypsání výběrového řízení byla pro dovoz obědů do pobytové služby navázána spolupráce s firmou Eurogastro catering s.r.o. se sídlem I. P. Pavlova 4/91, Olomouc. Tato firma dodávala obědy od 27. 5. 2019 do 7. 10. 2019. Cíl splněn.

Obnova zařízení	
Cíl 1	Pořízení skříní do předpokojů uživatelů služby
Komentář	Na základě požadavků klientů bylo pořízeno 10 ks skříní (1 šatní skříň je složena ze tří kusů skříní) do předpokojů. Cíl pokračuje.
Pečovatelská služba	
Cíl 1	Zajištění obědů klientům Pečovatelské služby během rekonstrukce kuchyně v Domově seniorů.
Komentář	Během rekonstrukce kuchyně v příspěvkové organizaci, byly zajištěny obědy prostřednictvím Školní jídelny 1. máje v Hranicích. Cíl splněn.

5 Stanovení cílů pro rok 2020

Tabulka č. 32: Popis stanovených cílů pro rok 2020

Technické a stavební úpravy	
Cíl 1	Demolice nebo oprava komína staré kotelny určené na tuhá paliva
Komentář	Jelikož se z komína začaly uvolňovat kusy betonu, byl zpracován posudek statika, který navrhl dvě možnosti řešení, a to demolici nebo opravu. Zpracovaný posudek byl předán k řešení zřizovateli, aby rozhodl, jak se svým majetkem dále naloží. Okolí komína je, na doporučení statika, zabezpečeno.
Cíl 2	Doplnění studie – Úprava zahrady
Komentář	Zpracovaná studie zahrnující úpravu zahrady za pavilonem 1 (z roku 2008) v současnosti nevyhovuje aktuálním potřebám cílové skupiny. Z těchto důvodů by měla být přepracována a nově doplněna o úpravu prostoru za pavilonem 2.
Cíl 3	Realizace vzduchotechniky v hospodářském pavilonu – II. etapa
Komentář	V druhé etapě realizace vzduchotechniky je v projektové dokumentaci řešeno chlazení jídelny obyvatel a atria (1. nadpodlažní poschodí), místnosti sušárny a žehlení v suterénu. Realizace se uskuteční po schválení zřizovatelem.
Investice	
Cíl 1	Pořízení koupacího lehátka
Komentář	Vzhledem k zhoršujícímu se stavu klientů je zapotřebí zakoupit koupací lehátko, které je vhodné k celkové hygieně imobilních osob.
Cíl 2	Nákup kopírky
Komentář	Využití centrálního kopírovacího stroje značky Konika Minolta Bizhub C224E je maximální (překročilo výrobcem doporučený limit). Vzhledem k dlouhodobému využívání se předpokládá, že v případě vzniklé závady již nebude oprava rentabilní.
Opravy	
Cíl 1	Malování
Komentář	Dle finančních možností bude organizace provádět malování ubytovacích poschodí a dalších prostorů.
Cíl 2	Oprava podlahové krytiny v pokojích a předpokojích seniorů

Komentář	Pro opotřebovanost podlahové krytiny v pokojích a předpokojích, bude podle finančních možností pokračováno v opravách podlahy na oddělení 2 a v pavilonu 1.
Kvalita	
Cíl 1	Obhajoba certifikátu Vážka
Komentář	V srpnu 2020 vyprší Domovu se zvláštním režimem platnost certifikátu Vážka, který uděluje Česká alzheimerovská společnost zařízením, které se kvalitně starají o osoby trpící Alzheimerovou chorobou a jiným typem demence, proto se zařízení znovu pokusí obhájit certifikaci.
Cíl 2	Obhajoba Ceny kvality
Komentář	Cena kvality, kterou pobytová služba získala v dubnu 2017, uděluje Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky zařízením poskytujícím dobrou kvalitu péče. Domov seniorů i Domov se zvláštním režimem budou znovu žádat o certifikaci (stávající má platnost na 3 roky).
Cíl 3	Úprava webových stránek v návaznosti na zákon č. 99/2019
Komentář	Zákon č. 99/2019 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ukládá již zřízeným příspěvkovým organizacím upravit přístupnost webových stránek pro znevýhodněné osoby, zejména pak pro osoby se zdravotním postižením, aby je učinila vnímatelnými, ovladatelnými, srozumitelnými a stabilními, a to do 23.9. 2020.
Obnova zařízení	
Cíl 1	Pořízení skříní do předpokojů
Komentář	Podle finančních možností organizace budou pořízeny nové skříně do předpokojů ubytovaných osob.
Vzdělávání	
Cíl 1	Vzdělávání pracovníků v sociálních službách v akreditovaných kurzech Emoce v obrazech
Komentář	Emoce v obrazech mají za cíl najít zaměstnancům správnou cestu k vyrovnání se s nelehkými situacemi, se kterými se během výkonu svého náročného povolání každodenně setkávají.
Cíl 2	Vzdělávání pracovníků v sociálních službách v akreditovaných kurzech Etika v obrazech
Komentář	Tato vzdělávací aktivita je velmi kladně hodnocena nejen pro svou interaktivní formu, ale i zpětnou vazbu, která nutí osoby k zamyšlení, jak jejich mimovolní projevy působí na okolí.
Cíl 3	Zajištění odborné stáže v pobytovém zařízení (DS a DZR) v Olomouckém kraji
Komentář	Odborná stáž bude probíhat v obdobném zařízení Olomouckého kraje jako je Domov seniorů Hranice, p. o., aby mohli zaměstnanci čerpat nové náměty ke své práci a seznámili se s příklady dobré praxe.
Cíl 4	Doplnění vzdělávání nových pracovníků v oblasti Bazální stimulace
Komentář	Uplatňování prvků Bazální stimulace v každodenní péči o imobilní osoby přispívá bezesporu ke kvalitně vykonávané službě. Aby mohla adekvátně probíhat, je potřeba proškolení zejména nové členy pracovních kolektivů.
Cíl 5	Proškolení všech zaměstnanců v oblasti kardiopulmonální resuscitace
Komentář	Školení kardiopulmonální resuscitace bylo naposledy realizováno před dvěma roky, proto je potřeba ho znovu uskutečnit.

Personální	
Cíl 1	Zvýšení počtu pracovníků v sociálních službách na oddělení 1 a 2
Komentář	Pro stále se zhoršující zdravotní stav uživatelů služby, což značnou měrou ovlivňuje i jejich úroveň soběstačnosti, je potřeba posílit počty pracovníků v přímé péči, aby mohla být poskytovaná péče prováděna kvalitním způsobem (celkem 2,0 pracovní úvazky).
Cíl 2	Zvýšení počtu pracovníků ve stravovacím provozu – příprava obědů pro Pečovatelskou službu
Komentář	Aby se mohly pečovatelky dostatečně věnovat uživatelům služby, bude jim uvařená strava připravována do jídelnosičů pracovníkem kuchyně. Z toho důvodu by se měl od ledna zvýšit pracovní úvazek pomocného kuchaře o 0,5 úvazku.
Pečovatelská služba	
Cíl 1	Nákup elektrokola
Komentář	Pro rychlejší dostupnost pečovatelek ke klientům, plánuje Pečovatelská služba pořízení dalšího elektrokola.

6 Ekonomické údaje

6.1 Komentář k výnosům a nákladům roku 2019

Výnosy

Výnosy vlastní

Tabulka č. 33: Porovnání výnosů z úhrad a příspěvků na péči v letech 2017 až 2019 (v tis. Kč)

Text	2017	2018	2019
Úhrady od uživatelů	24 104	24 917	26 446
Příspěvky na péči	21 756	21 809	22 186
Příjmy od uživatelů celkem	45 860	46 726	48 632

Tabulka č. 34: Ostatní výnosy (v Kč)

Text	2017	2018	2019
Pečovatelské služby	1 067 004,00	1 264 202,00	1 369 610,00
Zdr. pojišťoven	3 550 132,00	5 186 748,51	7 936 428,34
Spoluúčast obcí na úhradách	0,00	0,00	0,00
Stravné	2 100 110,00	2 516 458,00	2 454 303,00
Pronájmy nebytových prostor	136 552,00	143 405,00	135 304,00
Ostatní výnosy	365 527,00	468 313,24	430 897,11
c e l k e m	7 219 325,00	9 579 126,75	12 326 542,45

Tabulka č. 35: Přehled financování MPSV a zřizovatelem DS v letech 2017 až 2019

	2017	2018	2019
Dotace MPSV			
Žádaná	15 857 000,00	17 897 000,00	23 900 000,00
Přidělená	14 613 600,00	17 897 000,00	23 539 100,00
rozdíl	-1 2434 00,00	0,00	-360 900,00
Příspěvek zřizovatele	2 500 000	5 000 000,00	5 000 000,00

Tabulka č. 36: Neinvestiční dary přijaté v roce 2019

Dárce	Poznámka k věcným darům	Finanční dary v Kč	Věcné dary
Thomayerová, Zlín		302,00	
Jurga, Potštát		2 314,00	
Lesáková, Býškovice		327,00	
Keclíková, Hranice		243,00	
MVDr. Dvořák, Lipník n. B.		122,00	
Jelínková, Praha 6	chladnička, mikrovlnná trouba		700,00
UNTRACO, v.o.s., Ostrava – Poruba	vzdělávání		7 895,00
Kalup, Běloutín		49,00	
Grmela, Lipník n. B.		97,00	
Tománek, Černotín		146,00	
Jurga, Potštát		8 881,00	
Flajšarová, Hranice	pletací stroj		1 500,00
Mgr. Tannenbergová Ostrava		122,00	
Mgr. Stupavská, Vsetín	komoda		300,00
Libor Václavík-Libros, Ostrava		15 000,00	
Labuda, Olomouc	elastické fix. body		23 400,00
Labuda, Olomouc	Ochrany postranic lůžka		6 645,00
Kratochvílová, Všenory	pultové chodítko		2 000,00
Labuda, Olomouc	toaletní židle, náhr. toaletní nádoby		37 840,00
Labuda, Olomouc	toaletní židle včetně toaletní nádoby		11 100,00
Mgr. Špačková, Třebíč		20 000,00	

LUKO s.r.o., Holešov	minerálky, vánoční kolekce		2 001,20
Hlobil, Hranice	malé chodítko		1 000,00
Kadlecová, Olomouc		73,00	
STROJEASTAVBY Tvrdoň, s.r.o., Slavíč		7 000,00	
Prusáková, Klokočí		5 000,00	
Ing. Polášek, Praha 4	televizor Philips		500,00
Ing. Vývoda, Hranice		20 000,00	
Sano Hranice, s.r.o., Ostrava - Radvanice		10 000,00	
Opraillová, Hranice		1 242,00	
Celkem		90 918,00	94 881,20

Náklady

Tabulka č. 37: Náklady na lůžko v letech 2017 až 2019 (v Kč)

	2017	2018	2019
Celkový počet lůžek	215	215	215
Domov seniorů	184	184	184
Domov se zvláštním režimem	31	31	31
Roční náklady na lůžko:			
Neinvestiční náklady			
Domov seniorů	295 540,56	328 990,10	367 664,48
Domov se zvláštním režimem	331 885,00	385 215,10	481 648,23
Investiční náklady			
Domov seniorů	435 655,00	646 340,70	1 115 086,27
Domov se zvláštním režimem	0,00	0,00	0,00

Tabulka č. 38: Náklady na energie v letech 2017 až 2019 (v Kč)

Druh energie	2017	2018	2019
elektřina	1 224 377	1 461 661,33	1 371 071,29
plyn	1 073 849	1 070 274,00	1 107 512,67
vodné, stočné	836 643	789 583,81	681 052,31

Dodavatelé elektrické energie:

Rok 2017 – 2019 firma CENTROPOL ENERGY, a. s., Ústí nad Labem

Dodavatelé plynu:

Rok 2017 – 2019 Pražská plynárenská a. s., Praha 1

Dodavatel vody:

Roky 2011 – 2019: Vodovody a kanalizace Přerov, a. s., Přerov

6.2 Opravy a údržba budov a dalšího zařízení organizace

Tabulka č. 39: Přehled významnějších oprav a údržby v roce 2019

Budova	Druh opravy
Pavilon 1	Servis výtahů Oprava dorozumivacího zařízení Malířské a natěračské práce Servisní prohlídka elektrických vozíků Oprava kování v plastovém okně a servis okenních křidel Oprava elektrického polohovacího lůžka (Linet) Oprava omítek Oprava podlahy dílny švadleny Oprava hlavní jednotky signalizace
Pavilon 2	Servis výtahů Oprava kuchyňské linky v kuchyňce obyvatel v 3. patře Oprava podlahové krytiny Malířské a natěračské práce Oprava kování na okně Oprava omítek Oprava dorozumivacího zařízení Montáž uzamykatelných bezpečnostních klik na okna Oprava zábradlí
Hospodářský pavilon	Údržba vstupních dveří Ošetření podlahy ochrannou vrstvou Oprava podlahové krytiny Malířské a natěračské práce
Prádelna	Oprava praček, průmyslového sušiče, mandlu
Kuchyně	Oprava myčky Electrolux Oprava konvektomatu Oprava dveří v chladících boxech Oprava a seřízení rolet Oprava podlahy v jídelně zaměstnanců

	Oprava kuchyňského náčiní Oprava mixéru Oprava výtahu Natažení kabelového vedení Elektromontážní práce Oprava požárních čidel Malířské a natěračské práce
	Ostatní opravy: Opravy a údržba vozidel Domova a Pečovatelské služby Údržba telefonní ústředny a telefonních přístrojů Oprava pojezdové brány Servis a údržba hasicích přístrojů Servisní prohlídka alarmu Oprava elektrických kotlů Výměna elektrozávěru plynu Údržba traktoru Oprava sekačky Oprava sítí do oken Oprava brusky Oprava skartovačky Oprava ovládání plošiny Ošetření povrchů lina

6.3 Náklady z drobného dlouhodobého majetku (558)

V roce 2019 byl pořízen nákup drobného dlouhodobého majetku ve výši 3 529 000,- Kč. Tato částka byla použita na nákup vybavení lůžkových částí domova, ekonomického a stravovacího úseku, údržby.

Tabulka č. 40: Nejvýznamnější pořízené položky DDM (nad 3 000 Kč) v roce 2019

Pracovní úsek	DDM (ceny v závorce jsou zaokrouhlené na tisíc)
Stravovací úsek	Mixér Dynamic Master, 1 ks (17 000,- Kč) Konvektomat, 1 ks (24 000,- Kč) Nerezový vozík, 4 ks (24 000,- Kč) Kráječ chleba, 1 ks (39 900,- Kč) Nerezový stůl, 1 ks (17 000,- Kč) Jídelní vozík se zástěnou, 2 ks (27 000,- Kč) Jídelní vozík, 2 ks (26 000,- Kč) Lednice Liebherr, 1 ks (24 000,- Kč) Mycí podlahový stroj BO20543005, 1 ks (39 986,- Kč)
Prádelna	Nerezový sušák na zeď, 4 ks (32 000,- Kč) Nerezový držák na prádlo, 4 ks (20 000,- Kč)

	Nerezový sušák na prádlo, 1 ks (8 000,- Kč)
Údržba	Zvedák na traktor, 1 ks (3 000,- Kč) Přístupový systém GSM s automatickým zavíráním vjezdové brány, 1 ks (12 000,- Kč) Stavební pila TKS315E, 1 ks (11 000,- Kč) Aku pila Makita, 1 ks (11 000,- Kč) Aku vysavač zádoový Lion, 1 ks (7 000,- Kč) Rozmetač soli, 1 ks (4 000,- Kč)
Zdravotnický úsek	Toaletní židle včetně toaletní nádoby, 18 ks (88 000,- Kč) Šatní skříň, 10 ks (198 000,- Kč) Antidekubitní matrace, 12 ks (51 000,- Kč) Elektronická plošinová váha, 1 ks (36 000,- Kč) Matrace k elektrické posteli, 1 ks (4 000,- Kč) Polohovací elektrické lůžko Hana, 20 ks (429 000,- Kč) Jídelní stůl s plynovou pružinou, 28 ks (101 000,- Kč) Germicidní lampa, 2 ks (25 000,- Kč) Kancelářská židle, 5 ks (14 000,- Kč) Skříň, 3 ks (15 000,- Kč) Stůl, 1 ks (6 000,- Kč) Dvoudvéřová šatní skříň, 11 ks (40 000,- Kč) Pracovní stůl, 3 ks (19 000,- Kč) Skříň otevřená policová, 1 ks (3 000,- Kč) Trouba Whirpool, 1 ks (5 000,- Kč) Plotna Zanussi, 1 ks (5 000,- Kč) Myčka Guzzanti, 1 ks (7 000,- Kč) Stavěcí zvedák ISA, 1 ks (39 999,- Kč) Kurt stavěcí AKS, 1 ks (8 970,- Kč) Matrace CuroCell, 1 ks (39 000,- Kč) Monitory, 2 ks (8 000,- Kč) Tiskárna Brother, 1 ks (5 000,- Kč) Sedací souprava Beny, 1 ks (19 000,- Kč) Tiskárna Brother, 2 ks (10 000,- Kč) Komoda, 1 ks (4 000,- Kč) Monitor Philips 27", 2 ks (7 000,- Kč) Mobilní telefon Lenovo K9, 1 ks (3 000,- Kč) Skříňka s umyvadlem, 1 ks (5 000,- Kč) Stavěcí zvedák REL 350, 1 ks (34 900,- Kč) Stavěcí kurt AKS, 1 ks (8 970,- Kč) Stavěcí zvedák REL 350, 1 ks (34 900,- Kč) Stavěcí kurt AKS, 1 ks (8 970,- Kč) Termos nerezový 12 l, 7 ks (86 000,- Kč) Termos QC 10 l, 1 ks (6 000,- Kč)

	Lůžka Hana, 2 ks (42 000,- Kč) Pečovatelské křeslo, 8 ks (96 000,- Kč) Mechanický invalidní vozík, 2 ks (20 000,- Kč) Nábytek – příborník, nástavec, vitrína, komoda, křeslo, 5 ks (20 000,- Kč) Tlakoměr Veroval, 1 ks (4 000,- Kč) Televize Philips, 1 ks (5 000,- Kč) Vozík na prádlo Magic Art 25 Safety, 1 ks (39 980,- Kč) Vozík na prádlo Magic 190 P, 1 ks (39 980,- Kč)
Domov se zvláštním režimem	Velkoplošná fotografie, 4 ks (132 000,- Kč) Komoda, 2 ks (42 000,- Kč) Obklad, 2 ks (10 000,- Kč) Noční stolek, 5 ks (15 000,- Kč) Multifunkční křeslo do sprchy, 1 ks (16 000,- Kč) Elektronická plošinová váha, 1 ks (34 000,- Kč) Židle do pokojů TWIST, 34 ks (118 000,- Kč) Dveře s mřížkou, 1 ks (11 000,- Kč) Nástěnka kruhová, 8 ks (26 000,- Kč) Kurt ke stavěcímu zvedáku velikost M, 1 ks (8 970,- Kč) Televize JVC, 1 ks (5 000,- Kč) Televize Samsung, 1 ks (11 000,- Kč) Jídelní stůl s plynovou pružinou, 5 ks (19 000,- Kč) Vak Hamaku, 1 ks (4 000,- Kč) Germicidní lampa, 1 ks (13 000,- Kč) Stavěcí zvedák ISA, 1 ks (39 999,- Kč) Kurt stavěcí AKS, 1 ks (8 970,- Kč) Lavička design by flera, 3 ks (66 000,- Kč) Matrace CuroCell, 2 ks (78 000,- Kč) Závěs do zvedáku Oxford, 1 ks (4 000,- Kč) Polohovací křeslo Elysea, 2 ks (50 000,- Kč) Tiskárna Brother, 1 ks (5 000,- Kč) Křesla, 3 ks (18 000,- Kč) Židle Seance Care, 10 ks (55 000,- Kč) Sedací souprava, 1 ks (32 000,- Kč) Kancelářská židle, 3 ks (13 000,- Kč) Kávovar Delonghi Ecam, 1 ks (7 000,- Kč) Termos nerezový 12 l, 3ks (36 000,- Kč) Lůžka Hana, 3 ks (63 000,- Kč) Pečovatelské křeslo, 2 ks (24 000,- Kč)

	Mechanický invalidní vozík, 1 ks (10 000,- Kč)
Pečovatelská služba	Elektrokolo, 1 ks (26 000,- Kč) Čtečka čarových kódů, 1 ks (5 000,- Kč) Kancelářská židle, 3 ks (14 000,- Kč) Notebook Asus, 2 ks (24 000,- Kč) Tiskárna Brother, 1 ks (5 000,- Kč) Sušička Beko, 2 ks (25 000,- Kč) Pračka Beko, 1 ks (10 000,- Kč) Kávovar Delonghi Ecan, 1 ks (8 000,- Kč) Nerezový transportní vozík, 4 ks (29 000,- Kč)
Ekonomický a sociální úsek	Policová skříň, 1 ks (4 000,- Kč) Zavazadlo na přepravu peněz, 1 ks (31 000,- Kč) Počítač Barbone Office, 1 ks (12 000,- Kč) Monitory, 2 ks (8 000,- Kč) Síťový disk, 1 ks (17 000,- Kč) Tiskárna Brother, 1 ks (5 000,- Kč) Kávovar Philips, 1 ks (8 000,- Kč) Mobilní telefon Samsung, 1 ks (6 000,- Kč) Mobilní telefon Huawei P30 Lite, 1 ks (6 000,- Kč) Štítkovač Dymo 500TS, 1 ks (8 000,- Kč) Skříň policová, 1 ks (8 000,- Kč) Kancelářská židle Mary, 1 ks (5 000,- Kč) Počítač Barbone Asus, 1 ks (11 000,- Kč)
Ostatní provozní nákupy:	Čtečka čarových kódů, 10 ks (48 000,- Kč) Televize Hyundai, 7 ks (41 000,- Kč) Televize Samsung, 1 ks (11 000,- Kč) Lednice Samsung, 1 ks (15 000,- Kč) Mikrovláknová trouba Samsung, 1 ks (3 000,- Kč) Osvěžovač vzduchu Hyscent, 1 ks (15 000,- Kč) Mycí podlahový stroj BO20543006, 1 ks (39 986,- Kč) Příslušenství k mycímu stroji, 1 ks (5 000,- Kč) Televizor Hyundai, 3 ks (17 000,- Kč) Nerezový držák na ubrusy, 1 ks (8 000,- Kč) Regály, 5 ks (17 000,- Kč) Počítač HP Compaq 8200, 3 ks (12 000,- Kč) Domácí kino Panasonic, 1 ks (7 000,- Kč) Robotický čistič oken Hobot, 1 ks (9 000,- Kč) Čtečka čarových kódů, 1 ks (13 000,- Kč)

6.4 Zpráva o hospodaření

Název organizace: Domov seniorů Hranice, p. o.
Sídlo: Jungmannova 1805, 753 01 Hranice
Statutární zástupce: Mgr. Simona Hašová
IČO: 70876541
Telefon a e-mail na ředitele: 737 121 871, reditel@domovsenioruhranice.cz
Telefon a e-mail na ekonomku: 581 650 205, ekonom@domovsenioruhranice.cz

Zpráva o hospodaření a čerpání rozpočtu za rok 2019

(příloha k účetní závěrce dle vyhlášky 220/2013 Sb., o požadavcích na schvalování účetních závěrek některých vybraných účetních jednotek)

Název organizace: Domov seniorů Hranice, p. o.
Orj: 207 380
IČO: 70876541

a) Výkaz zisku a ztrát 2019:

Tabulka č. 41: Výkaz zisku a ztrát

	Hlavní činnost včet. státního rozpočtu	Doplňková činnost	Celkem
Náklady celkem	89 485 240,67	11 876,78	89 497 117,45
Výnosy celkem	89 361 813,45	135 304,00	89 497 117,45
Výsledek hospodaření	-123 427,22	123 427,22	0

b) Stručné zdůvodnění výsledku hospodaření organizace 2019:

Organizace v průběhu roku 2019 hospodařila takovým způsobem, aby veškeré získané prostředky využila účelně a hospodárně.

V průběhu roku se realizovala rekonstrukce stravovacího provozu, a proto bylo nutné v tomto období dovážet obědy pro klienty pobytové služby a zaměstnance pobytové služby od jiného dodavatele. Dle výsledku výběrového řízení musely být obědy zakoupeny za vyšší částku, než je stanovený limit stravovací jednotky. Rozdíl byl saturován z rozpočtu příspěvkové organizace. V tomto období pečovatelská služba pořizovala obědy ve Školní jídelně 1. máje, a

proto organizaci v tuto dobu nenáležel výnos za přípravu pokrmů. Pracovníci Pečovatelské služby se v tomto období rovněž stravovali v této jídelně, což bylo pro organizaci finančně výhodnější, než zakoupení stravy od externího dodavatele.

V důsledku vytvoření náhradních prostorů pro stravovací provoz v době rekonstrukce kuchyně (snídaně, svačiny a večeře byly připravovány v organizaci), se musely uzpůsobit podmínky k distribuci stravy na pokoje klientů, což si vyžádalo úpravy i opravy místností a rovněž pořízení majetku (vozíky, nádobí apod.). Po ukončení rekonstrukce se musely používané prostory opravit a znovu uvést do původního stavu. Z tohoto důvodu bylo malováno více místností a chodeb než v předešlém roce.

V září KÚOK dofinancoval v rámci II. kola Programu finanční podpory poskytování sociálních služeb v OK – Podprogram č. 1, dotaci Pečovatelské službě a Domovu se zvláštním režimem v celkovém objemu 440 000,00 Kč. Ve stejném období byla organizaci vyplacena mimořádná bonifikace od VZP, proto byly výnosy plněny ve vyšší míře, než se předpokládalo. Z vyšších výnosů bylo pořízeno vnitřní vybavení (např. elektricky polohovatelná lůžka, skříně do chodeb uživatelů) a část výnosů byla použita na opravy. Aby bylo hospodaření vyrovnané, byly příjmy z doplňkové činnosti použity v nákladech na hlavní činnost. Rovněž byl do hospodaření zapojen rezervní fond v objemu 87 431,67 Kč.

Na sklonku roku pak organizace odvedla zřizovateli část poskytnutého příspěvku na provoz, a to ve výši 800 000,00 Kč.

Přehled příspěvku na provoz od zřizovatele:

- Usnesením Zastupitelstva města Hranic 46/2018 – ZM 3 ze dne 20. 12. 2018 byl organizaci schválen příspěvek na provoz ve výši 4 400 000,00 Kč.
- Usnesením Zastupitelstva města Hranic 110/2019 – ZM 6 ze dne 25. 4. 2019 byl organizaci zvýšen příspěvek na provoz o 1 400 000,00 Kč na zvýšené výdaje nepokryté ze státní dotace, celkový příspěvek na provoz tak činil 5 800 000,00 Kč
- 248/2019 - ZM 11 ze dne 12. 12. 2019 – snížení příspěvku na provoz o 800 000,00 Kč, celková výše příspěvku tak činila 5 000 000,00 Kč.

Rozpočet na rok 2019 včetně střednědobých výhledů byl schválen usnesením Rady města 184/2019 – RM 5 ze dne 29. 01. 2019.

Rozpočet byl dále 2x upravován v souvislosti se změnami výše příspěvku na provoz, změnou výše závazného ukazatele mezd a konečnou výší dotace od MPSV ČR. Konečný rozpočet na rok 2019 včetně výhledů byl schválen usnesením 833/2019 – RM 28 ze dne 17. 12. 2019.

c) Návrh na rozdělení výsledku hospodaření 2019:

- do fondu odměn: 0 Kč
- do rezervního fondu: 0 Kč

d) Stav fondů k 31. 12. 2019

Tabulka č. 42: Stav fondů k 31. 12. 2019

	Fond odměn 411	FKSP 412	Rezervní fond z HV 413	Rezervní fond z ost. titulů 414	Fond investic 416
Počáteční stav	626 472,87	837 567,29	1 069 863,99	1 022 642,57	427 427,65
Tvorba- příděl	0	919 975,18	0	90 918,00	1 068 294,00
Čerpání	0	772 421,50	0	87 431,67	1 115 086,27
Konečný stav	626 472,87	985 120,97	1 069 863,99	1 026 128,90	380 635,38
Tvorba- příděl z HV 2019	0		0		

Fond odměn v roce 2019: V roce 2019 se netvořil a nebyl čerpán.

Rezervní fond z HV 2019: V roce 2019 se netvořil a nebyl čerpán.

Rezervní fond z ostatních titulů 2019: Tvořen ve výši 90 918,00 Kč - finanční dary
Čerpán ve výši 87 431,67 Kč

Fond byl čerpán na nákupy: kancel. židle – 13 197,47 Kč, zdravotní matrace – 39 200,00 Kč, germicidní lampy – 25 264,80 Kč, kávovar – 7 063,00 Kč a občerstvení – 2 706,40 Kč.

Fond investic v roce 2019:

Tvořen odpisy ve výši 1 068 294,00 Kč (odpisy ve výši 268 294,00 Kč a příspěvkem zřizovatele ve výši 800 000,00 Kč).

Čerpán:

Konvektomat pro kuchyň	1 ks	328 112,87 Kč
Kotel 150 l	2 ks	154 330,00 Kč
Elektricky polohovatelné lůžko	1 ks	43 258,40 Kč
Ford Transit Custom	1 ks	589 385,00 Kč
Celkem		1 115 086,27 Kč

Plán investic pro rok 2019:

Plánovaná akce	předpokládaná cena	skutečná cena
1/ Konvektomat pro kuchyni	1 ks 300 000,00 Kč	

2/ Kotel 150 l	1 ks	150 000,00 Kč
3/ Elektricky polohovatelné lůžko	1 ks	48 000,00 Kč

Usnesením 649/2019 - RM 20 ze dne 1. 10.2019 byl schválen aktualizovaný plán investic pro rok 2019:

1/ Konvektomat pro kuchyň	1 ks	300 000,00 Kč	328 112,87 Kč
2/ Kotel 150 l	1 ks	77 165,00 Kč	77 165,00 Kč
3/ Elektricky polohovatelné lůžko	1 ks	48 000,00 Kč	43 258,40 Kč
4/ Podlahový mycí stroj	1 ks	70 000,00 Kč	39 986,00 Kč
5/ Kotel 150 l	1 ks	77 165,00 Kč	77 165,00 Kč

Celkem čerpáno 525 701,27 Kč

Podlahový mycí stroj ve výši 39 986,00 Kč nebyl pořízen pro nižší hodnotu z investičního fondu, ale z příspěvku na provoz organizace.

Usnesením 248/2019 – ZM 11 ze dne 12.12.2019 byl poskytnut investiční příspěvek zřizovatele na nákup užitkového vozidla pro pečovatelskou službu ve výši 800 000,00 Kč a zároveň byla schválena změna Plánu investic o nákup vozidla.

- Ford Transit Custom	1 ks	800 000,00 Kč	589 385,00 Kč
-----------------------	------	---------------	---------------

e) Návrh na převod z rezervního fondu do fondu investic: 0 Kč

f) Plán investic 2020 - návrh na čerpání fondu investic v r. 2020. Fond investic bude po zaúčtování odpisů v roce 2020 činit 754 029,38 Kč:

Plánované akce		předpokládaná cena
1/ Koupací lůžko	1 ks	60 000,00 Kč
2/ Kopírka	1 ks	80 000,00 Kč
Celkem		140 000,00 Kč

g) Vyúčtování závazného ukazatele v oblasti mezd 2019:

Závazný ukazatel v oblasti mezd na rok 2019 byl stanoven usnesením rady města 184/2019 – RM 5 ze dne 29. 01. 2019 ve výši 57 472 000,00 Kč. Usnesením 309/2019 – RM 9 ze dne 9. 4. 2019 došlo k zvýšení závazného ukazatele mezd v hlavní činnosti, a to ve výši 62 590 000,00 Kč (Důvodem byl vznik platnosti nařízení vlády č. 263/2018 Sb. ze dne 14. listopadu 2018). Vzhledem k termínu projednání rozpočtu pro rok 2019 nebylo zvýšení platů v původně projednávané částce zohledněno. Závazný ukazatel v oblasti mezd byl vyčerpán v plné výši.

Stanovený závazný ukazatel: 62 590 000,00 Kč

Skutečně čerpáno: 62 590 000,00 Kč

h) Odpisový plán 2020

Poř. číslo	Inventurní číslo	Název majetku	Datum zařazení	Pořizovací cena	Vstupní cena pro rok 2020	Odpis 2020	Zůstatková cena k 31.12.2020
1.	1-812/6-1	Zahradní posezení	2006	249 057,00	158 277,00	5 868,00	152 409,00
2.	1-812/7-1	Altánek srubový	2008	128 012,00	81 260,00	2 832,00	78 428,00
3.	1-812/8-1	Kolárna - zastávka	2014	318 535,00	272 791,00	7 968,00	264 823,00

Skupina 021-10 celkem

16 668,00 Kč

4.	4-533/50	Traktorek	2010	160 289,00	16 020,00	16 020,00	0,00
5.	4-538/51	Myčka nádobí	2011	291 119,00	31 537,00	29 112,00	2 425,00
6.	4-538/52	Pánev smaž. plyn	2016	126 939,00	85 677,00	12 696,00	72 981,00
7.	4-538/53	Drtič potr.Waste	2017	82 438,00	61 141,00	8 244,00	52 897,00
8.	4-538/55	Šlehací stroj Altes	2017	204 072,00	156 444,00	20 412,00	136 032,00
9.	4-538/56	kotel el. 150 l.	2018	79 350,00	70 082,00	7 944,00	62 138,00
10.	4-538/57	kotel el. 150 l.	2018	79 350,00	70 082,00	7 944,00	62 138,00
11.	4-538/58	konvektomat	2018	382 740,70	341 270,70	38 280,00	302 990,70
12.	4-538/59	kotel el. 150 l.	2019	77 165,00	75 877,00	7 719,00	68 158,00
13.	4-538/60	konvektomat	2019	328 112,87	322 642,87	32 820,00	289 822,87
14.	4-538/61	kotel el. 150 l.	2019	77 165,00	75 877,00	7 719,00	68 158,00
15.	4-539/54	čistící stroj SHARK	2017	100 246,00	76 838,00	10 032,00	66 806,00

Skupina 022-40 celkem

198 942,00 Kč

16.	5-397/58	Židle Calypso	2011	75 900,00	15 168,00	7 584,00	7 584,00
17.	5-397/59	Lehátko sprchovací	2015	61 379,00	34 755,00	6 139,00	28 616,00
18.	5-397/60	Lehátko sprchovací	2017	48 899,00	37 067,00	4 896,00	32 171,00
19.	5-397/61	židle ARJO	2018	104 900,00	94 400,00	10 496,00	83 904,00
20.	5-397/62	lůžko el. PLE-K90-T	2019	43 258,40	42 897,40	4332,00	38 565,40

Skupina 022-50 celkem

33 447,00 Kč

21.	6-444/10	FORD Transit Custom	2019	589 385,00	589 385,00	117 881,00	471 504,00
-----	----------	---------------------	------	------------	------------	------------	------------

Skupina 022-60 celkem

117 881,00

22.	7-615/16	Žaluzie anglická	2014	64 558,70	29 588,70	6 456,00	23 132,70
-----	----------	------------------	------	-----------	-----------	----------	-----------

Skupina 022-70 celkem

6 456,00

Odpisy za rok 2020 celkem za organizaci						373 394,00 Kč
--	--	--	--	--	--	----------------------

i) Přehled v roce 2019 provedených veřejnosprávních kontrol s uvedením kontrolovaného období:

V roce 2019 nebyla v organizaci provedena veřejnosprávní kontrola.

j) Přehled ostatních kontrol provedených v organizaci v roce 2019 se stručným uvedením případných zjištění nedostatků a uložených sankcí:

- 31. 1. 2019, Odborový svaz zdravotnictví a sociální péče České republiky – PROTOKOL č. 6/2019, kontrola BOZP při práci, stavu pracovního prostředí a pracovních podmínek na základě ustanovení § 322 zák. č. 262/2006 Sb. (zákoník práce) ve znění pozdějších předpisů. Závěr - bez závad.
- 15. 2. 2019, AUDIT TEAM s. r. o. – kontrola čerpání účelové státní dotace na zajištění sociálních služeb na území OK v roce 2018 v rámci Programu finanční podpory poskytování sociálních služeb v OK – Podprogram č. 1 (číslo projektu: A/2018/1356). Výsledek auditu – dotace čerpána dle stanovených podmínek stanovených poskytovatelem dotace v platné Metodice KUOK.
- 27. 8. 2019, VZP ČR – revize správnosti a oprávněnosti vyúčtování zdravotní péče za rok 2018. zhodnocení a závěr Revizní zprávy č. 868227/12 – závady nezjištěny.
- 10. – 11. 9. 2019, získání Osvědčení o splnění podmínek auditu RE (podpora kontinence a péče o klienty s inkontinencí)
- 25. 9. 2019, Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě, PROTOKOL č. 54791/2019, kontrolován vzorek teplé vody. Výsledek – zvýšená hodnota Legionelly spp.
- 14. 10. 2019, Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě, PROTOKOL č. 59498/2019, kontrolován vzorek teplé vody. Výsledek – dodrženy požadavky legislativy.
- 11. 11. 2019, KHS OK se sídlem v Olomouci, PROTOKOL č. j. KHSOC/36582/2019/PR/EPID, kontrola plnění povinností stanovených v § 45 odst. 2, § 47 odst. 2 zákona č. 258/2000 Sb., a ve vyhlášce č. 537/2006 Sb. o očkování proti infekčním nemocem, ve znění pozdějších předpisů. Výsledek – bez zjištěných nedostatků.

6.5 Skutečné čerpání rozpočtu organizace

Tabulka č. 44: Skutečné čerpání rozpočtu organizace za rok 2019

Č. účtu	Název	HČ zřizovatel vč.ost.zdrojů	HČ MPSV	HČ projekty	Doplňková činnost	Celkem
	PŘÍJMY					
602	Úhrady uživatelů za pobyt	26 445 640				26 445 640
602	Příspěvek na péči	22 185 835				22 185 835
602	Tržby za stravné	2 454 303				2 454 303
602	Služby uživatelům pečovatelské služby	805 569				805 569
602	Dovoz obědů- Pečovatelská služba	564 041				564 041
602	Ostatní výnosy	180 432				180 432
602	Úhrady zdravotních pojišťoven	7 936 428				7 936 428
603	Výnosy z pronájmu nebytových prostor				135 304	135 304
646	Výnosy z prodeje DHM	2 034				2 034
648	Čerpání fondů	87 432				87 432
649	Jiné ostatní výnosy	160 999				160 999
662	Úroky	0				0
672	Příspěvek na provoz - město	5 000 000				5 000 000
672	Neinvestiční dotace MPSV (KUOK)		23 539 100			23 539 100
672	Granty- město					
672	Dotace na projekty					
	Příjmy celkem	65 822 713	23 539 100	0	135 304	89 497 117
	VÝDAJE					
501	5131- potraviny	6 480 211				6 480 211
501	5132- ochranné pomůcky, textil	656 964				656 964
501	5135- kancelářské potřeby	291 596				291 596

501	5136 – tisk, časopisy	22 474				22 474
501	5139- materiál na opravy	697 064				697 064
501	5139 – ostatní materiál + drobný majetek	3 075 284				3 075 284
501	5156 – pohonné hmoty	187 515				187 515
502	5153 - plyn	1 107 513				1 107 513
502	5154 – el. energie	1 371 071				1 371 071
503	5151- vodné, stočné	681 052				681 052
511	5171 – opravy a udržování	3 120 207				3 120 207
512	5173 - cestovné	31 691				31 691
513	5175 - pohoštění	10 816				10 816
558	Drobný hmotný majetek - darovaný	44 400				44 400
518	5161 - poštovné	10 634				10 634
518	5162 - telefony	78 690				78 690
518	5168 – služby zpracování dat	137 881				137 881
	Nájemné	6 795				6 795
518	5166- konzultační služby	110 906				110 906
518	5167 - školení	88 167				88 167
518	5169 - revize	274 411				274 411
518	5169 – ostatní služby, likvidace odpadu	4 334 881				4 334 881
518	5169 – poplatky TV, rozhlas, OSA	49 489				49 489
518	5169 - internet	22 746				22 746
518	Darované služby	7 895				7 895
518	5163 – služby peněžních ústavů	86 524				86 524
521*	5011 -mzdové náklady	28 035 938	17 572 923		8 603	45 617 464
521*	5021 – nemocenské dávky za 1. 14 dní	381 295				381 295
524*	5031- povinné poj.	9 521 749	5 966 177		2 908	15 490 834

525*	5039 – zák. poj. (4,2‰)	191 943				191 943
527*	FKSP, nákl. na strav. zam.	919 975				919 975
527	Vzdělávání zaměstnanců	0				0
538	Ostatní daně a poplatky	1 415				1 415
542	Jiné pokuty a penále	2 000				2 000
549	Technické zhodnocení	0				0
549	Pojištění majetku organizace	95 127				95 127
551	Odpisy	268 294				268 294
558	5137 – drobný dlouh. hmotný maj. (028)	3 529 373				3 529 373
558	Drobný dlouh. nehmotný maj. do 60 tis. Kč	12 125				12 125
563	Kurzové rozdíly	29				29
	Výdaje celkem	65 946 140	23 539 100		11 877	89 497 177
	Výsledek hospodaření		0			

Tabulka č. 45: Ostatní náklady celkem

Ostatní osobní náklady celkem		HČ zřizovatel	HČ MPSV	HČ projekty	DČ	Celkem
521*	5011 – mzdové náklady	28 035 938	17 572 923		8 603	45 617 464
521*	5021 – nemocenské dávky za 1. 14 dní	381 295				381 295
524*	5031- povinné poj.	9 521 749	5 966 177		2 908	9 521 749
525*	5039 – zák. poj. (4,2‰)	191 943				191 943
527*	FKSP, nákl. na strav. zam	919 975				919 975
Celkem:		39 050 900	23 539 100	0	11 511	62 601 511

6.6 Skutečné čerpání rozpočtu z hlavní činnosti podle služeb

Tabulka č. 46: Čerpání rozpočtu z hlavní činnosti DS, DZR, PS v roce 2019

Č. účtu	Název	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem	Pečovatelská služba	Celkem HČ zřizovatel
	PŘÍJMY				

602	Úhrady uživatelů za pobyt	22 786 774	3 658 866	0	26 445 640
602	Příspěvek na péči	17 969 878	4 215 957	0	22 185 835
602	Tržby za stravné	2 454 303	0	0	2 454 303
602	Služby uživatelům Pečovatelské služby	0	0	805 569	805 569
602	Dovoz obědů Pečovatelské služby	0	0	564 041	564 041
602	Ostatní výnosy	85 640	0	94 792	180 432
602	Úhrady zdravotních pojišťoven	5 827 834	2 108 594	0	7 936 428
603	Výnosy z pronájmu	0	0	0	0
646	Výnosy z prodeje DHM	2 034	0	0	2 034
648	Čerpání fondů	27 971	59 461	0	87 432
649	Jiné ostatní výnosy	145 674	14 625	700	160 999
662	Úroky	0	0	0	0
672	Příspěvek na provoz - město	2 226 728	1 423 492	1 349 780	5 000 000
672	Neinvestiční dotace MPSV	16 000 000	3 450 100	4 089 000	23 539 100
672	Granty - město	0	0	0	0
672	Dotace na projekty	0	0	0	0
	Příjmy celkem	67 526 836	14 931 095	6 903 882	89 361 813
	VÝDAJE				
501	5131 – potraviny	5 688 597	791 614	0	6 480 211
501	5132 - ochranné pomůcky, textil	462 028	172 986	21 950	656 964
501	5135 - kancelářské potřeby	216 307	44 330	30 959	291 596
501	5136 – tisk, časopisy	19 376	1 978	1 120	22 474

501	5139 – materiál na opravy	607 532	80 832	8 700	697 064
501	5139 – ostatní materiál +drobný maj.	2 440 478	507 880	127 626	3 075 984
502	5156 - Pohonné hmoty	34 606	30 915	121 994	187 515
502	5153 – plyn	947 825	159 688	0	1 107 513
502	5154 – el. energie	1 157 176	194 949	18 946	1 371 071
502	5151 – vodné, stočné	569 571	95 568	15 913	681 052
511	5171 – opravy a udržování	2 287 741	748 193	84 273	3 120 207
512	5173 – cestovné	21 150	5 046	5 495	31 691
513	5175 – pohoštění	9 932	884	0	10 816
558	5137 – drobný dlouhodobý majetek darovaný	29 075	14 625	0	43 700
518	5161 – poštovné	9 651	983	0	10 634
518	5162 – telefony	62 395	8 356	7 940	78 691
518	5168 – služby zpracování dat	105 942	21 106	10 833	137 881
518	5168- nájemné	6 795	0	0	6 795
518	5166 - konzultační služby	72 171	25 798	12 937	110 906
518	5169 – revize	235 110	39 301	0	274 411
518	5167 - školení	64 434	13 919	9 814	88 167
518	5169 – poplatky TV, rozhlas, OSA	41 334	8 155	0	49 489
518	5169 - internet	12 339	2 079	8 327	22 745
518	5169- ostatní služby, odvoz odpadu	3 745 139	517 357	72 385	4 334 881

518	5163 – bankovní poplatky	71 738	12 086	2 700	86 524
518	5163 – darované služby	7 895	0	0	7 895
521*	5011 – mzdové náklady	33 533 933	7 586 386	4 488 542	45 608 861
521*	5021 – nemocenské dávky za 1. 14 dní	290 594	66 111	24 590	381 295
524*	5031 – povinné pojistné	11 394 691	2 569 001	1 524 234	15 487 926
525*	5039 – zák. poj. (4,2‰)	141 223	31 833	18 887	191 943
527*	5039 – FKSP, nákl. na strav. zam.	676 662	153 050	90 263	919 975
527	5039 - vzdělávání zaměstnanců	0	0	0	0
538	5039 - Ostatní daně a poplatky	400	15	1 000	1 415
542	5039 – jiné pokuty a penále	0	0	2 000	2 000
549	5039 - náklady na technické zhodnocení	0	0	0	0
549	5039 - pojištění organizace	57 190	8 933	29 004	95 127
551	5039 - odpisy	229 609	38 685	0	268 294
558	5137 – drobný dlouh. hmotný maj. (028)	2 388 552	977 371	163 450	3 529 373
558	5137 – drobný dlouho. nehmotný maj.	11 043	1 082	0	12 125
563	5137 - kurzové rozdíly	29	0	0	29
	Výdaje celkem	67 650 263	14 931 095	6 903 882	89 485 240

	Výsledek hospodaření	-123 427			
--	-----------------------------	-----------------	--	--	--

Tabulka č. 47: Ostatní osobní náklady celkem dle DS, DZR, PS

Ostatní osobní náklady celkem		DS	DZR	PS	Celkem HČ
521*	5011 – mzdové náklady	33 533 933	7 586 386	4 488 542	45 608 861
521*	5021 – nemocenské dávky za 1. 14 dní nemoci	290 594	66 111	24 590	381 295
524*	5031 – povinné poj.	11 394 691	2 569 001	1 524 234	15 487 926
525*	5039 – zák. poj. (4,2‰)	141 223	31 833	18 887	191 943
527*	FKSP, nákl. na strav. zam.	676 662	153 150	90 263	919 975
Celkem		46 037 103	10 406 381	6 146 516	62 590 000

6.7 Skutečné čerpání rozpočtu za rok 2019 – doplňková činnost

Tabulka č. 48: Doplňková činnost – skutečné čerpání rozpočtu

Č. účtu	Název	Cizí strávníci	Pronájmy	Ostatní	Celkem DČ
	PŘÍJMY				
602	Tržby za prodej služeb (stravování)	0	0	0	0
603	Výnosy z pronájmu nebytových prostor		135 304	0	135 304
648	Čerpání fondů	0	0	0	0
649	Jiné ostatní výnosy	0	0	0	0
662	Úroky	0	0	0	0
672	Granty- - město	0	0	0	0
672	Dotace na projekty	0	0	0	0
	Příjmy celkem	0	135 304	0	135 304
	VÝDAJE				

501	5131 – potraviny	0	0	0	0
501	5132 - ochranné pomůcky	0	0	0	0
501	5136 – tisk, časopisy	0	0	0	0
501	5139 – materiál na opravy	0	0	0	0
501	5139 – ostatní materiál +drobný maj.	0	366	0	366
502	5153 – plyn	0	0	0	0
502	5154 – el. energie	0	0	0	0
502	5151 – vodné, stočné	0	0	0	0
511	5171 – opravy a udržování	0	0	0	0
512	5173 – cestovné	0	0	0	0
513	5175 – pohoštění	0	0	0	0
518	5137 – drobný nehmotný majetek (018)	0	0	0	0
518	5161 – poštovné	0	0	0	0
518	5162 – telefony	0	0	0	0
518	5168 – služby zpracování dat	0	0	0	0
518	5169- pojištění	0	0	0	0
518	5169 – revize	0	0	0	0
518	5169- likvidace odpadu	0	0	0	0
518	5169 – internet	0	0	0	0
518	5169 – ostatní služby	0	0	0	0
521*	5011 – mzdové náklady		8 603	0	8 603

521*	5021 – ostatní osobní výdaje	0	0	0	0
524*	5031 – povinné pojistné	0	2 908	0	2 908
525*	5039 – zák. poj. (4,2‰)	0	0	0	0
527*	5039 – FKSP, nákl. na strav. zam.	0	0	0	0
549	5039 - technické zhodnocení	0	0	0	0
551	5039 - odpisy	0	0	0	0
558	5137 – drobný dlouh. hmotný maj. (028)	0	0	0	0
518	5163 – služby peněžních ústavů	0	0	0	0
	Výdaje celkem	0	11 877	0	11 877
	Výsledek hospodaření	0	123 427	0	123 427

Tabulka č. 49: Ostatní osobní náklady doplňkové činnosti

Ostatní osobní náklady celkem		Cizí strávníci	Pronájmy	Ostatní	Celkem DČ
521*	5011 – mzdové náklady	0	0	0	0
521*	5021 – nemocenské dávky za 1. 14 dní nemoci	0	8 603	0	8 603
524*	5031 – povinné poj.	0	2 908	0	2 908
525*	5039 – zák. poj. (4,2‰)	0	0	0	0
527*	FKSP, nákl. na strav. zam.	0	0	0	0
Celkem		0	11 511		11 511

7 Slovo závěrem

Celý rok byl značně ovlivněn opravou stravovacího provozu. Než byla spuštěna samotná realizace stavebních úprav, museli zaměstnanci Domova přeorganizovat spoustu svých činností, přestěhovat některé sklady, upravit kuchyňky a jídelničky v ubytovacích poschodích a připravit se tak na poskytování stravování v náhradních prostorách způsobem, který byl v souladu s platnými hygienickými a dalšími normami. Samotná realizace náhradního provozu sebou nesla také pořízení potřebného materiálního vybavení. Vzhledem k tomu, že bylo potřeba vystěhovat před započítím stavebním prací veškeré vybavení kuchyně, byly k uskladnění vyhrazeny prostory hlavní jídelny. Po zdárném ukončení celého díla musela organizace vlastními silami nastěhovat zpět všechno zařízení a znovu vrátit náhradním prostorům původní účel.

V průběhu roku také proběhlo malování několika ubytovacích poschodí, výměna podlahových krytin v deseti obytných buňkách, ve vestibulu, oprava centrální signalizace na oddělení 4 a další nutné práce. Jelikož se provádění veškerých nutných oprav děje za plného provozu, je nutné připravit klientům vhodné podmínky i během pobytu mimo jejich pokoj způsobem, aby byli kompletně zabezpečeni a měli k dispozici své osobní věci.

Jsem ráda, že i v těchto vypjatých a náročných podmínkách fungovaly všechny tři sociální služby, díky velkému nasazení, houževnatosti a pochopení celého pracovního týmu, opravdu velice dobře. Proto bych chtěla i tímto způsobem ještě jednou všem svým kolegům poděkovat.