Dotazníkové šetření spokojenosti rodinných příslušníků a známých uživatel

Domova pro seniory a Domova se zvláštním režimem Hranice p. o.

Vážená paní, vážený pane,

dovolujeme si vás požádat o vyplnění anonymního dotazníku, kterým bychom chtěli zjistit, jak jste spokojeni s poskytovanou službou a jak bychom mohli službu v našem Domově zlepšit a zkvalitnit. Otázky jsou zaměřeny na jednotlivé oblasti péče.

Při odpovědích označte jednu z možností. Na otevřené otázky prosím vyjádřete svůj konkrétní názor nebo připomínku.

Děkujeme za Váš čas při vyplnění anonymního dotazníku a ochotu nám pomoci zkvalitnit naši službu.

Vedení příspěvkové organizace

1. **Oblast prostředí**

	Ano	Ne
Je v zřízení čistota a pořádek?	☐	☐
Je vůně v interiéru příjemná?	☐	☐
Máte možnost mít soukromí se svým blízkým?	☐	☐
Je pro vás orientace (označení pavilonu, oddělení, provozovny kadeřnice, pedikúry aj.) v Domově dostatečná?	☐	☐

Upřesněte prosím konkrétní nedostatek zejména v oblasti úklidu:

……..

……..

2. **Oblast péče o uživatele**

	Ano	Ne
Jste spokojen/a s lékařskou a zdravotní péči o vaše blízké?	☐	☐
Jste spokojen/a s úrovni ošetřovatelské péče o vaše blízké?	☐	☐

Jste spokojen/a se sociálním poradenstvím (pomoc při vyřizování záležitostí)?	☐	☐
Je vašemu blízkému poskytována individuální péče podle jeho potřeb?	☐	☐

Připomínka:

……

……

3. Oblast chování zaměstnanců

	Ano	Ne
Jste spokojen/a s chováním zaměstnanců?	☐	☐
Způsob zdravení	☐	☐
Klepání na dveře do pokojů	☐	☐
Zdvořilost	☐	☐
Komunikace personálu	☐	☐
Spolupráce s personálem	☐	☐

Prosíme konkrétní připomínky, ať můžeme pracovat na odstranění:

……

……

4. Oblast volnočasových aktivit

	Ano	Ne
Je nabídka aktivit dostatečná?	☐	☐
Máte dostatek informací, které potřebujete vědět o službě?	☐	☐
Vyhovuje vám pokrytí internetu?	☐	☐
Vyhovují vám informační letáky?	☐	☐
Mohou se vaši blízcí věnovat činnostem, které je těší?	☐	☐
Jste informováni o dobrovolnictví?	☐	☐

Podnět: ……

……

Co se vám nelíbí, stručně popište:

……

……..…..

5. Jste informováni o možnosti kde a jak můžete vyjádřit své poděkování, podněty, připomínky a stížnosti?

Ano	Ne
☐	☐

Připomínky:

……

……

6. Čím podle vás můžeme naše služby ještě zlepšit?

Podněty:

……
……

Vyplněné anonymní dotazníky, prosím vložte do kterékoliv schránky na oddělení nebo ve vestibulu.

Děkujeme za Váš čas a spolupráci.

V Hranicích dne 7.3.2025

Mgr. Věra Mašláňová,

manažer kvality